



Voorwaarden verzekering Recreatiewoning

VP RW 2020-01

a.s.r.
de nederlandse
verzekerings
maatschappij
voor alle
verzekeringen

1/27

Uw polis en de voorwaarden

Alle afspraken die we met u maken over de verzekering staan op het polisblad. Bijvoorbeeld hoelang de verzekering loopt en welke dekkingen u hebt gekozen. Deze voorwaarden gelden voor de Recreatiewoningverzekering. Voor deze verzekering gelden ook de Algemene voorwaarden en de clausules die op het polisblad staan.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules van elkaar af? Dan gelden eerst de bepalingen en clausules die op het polisblad staan. Daarna gelden deze voorwaarden Recreatiewoningverzekering. En tenslotte gelden de Algemene voorwaarden Voordeelpakket.

Klik op de titels om uw informatie snel te vinden. Wilt u gedetailleerd zoeken? Klik dan op 'Inhoud'.

Inhoud	>>
1 Wie zijn verzekerd?	>>
2 Wat hebt u verzekerd? Wat hoort bij uw recreatiewoning?	>>
3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?	>>
4 Hoe vergoeden wij uw schade? Hebt u een eigen risico?	>>
5 Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit?	>>
6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?	>>
7 Wanneer verandert uw premie?	>>
8 Wat als ...? Bijzondere situaties	>>
Begrippenlijst	>>

Inhoud

1	Wie zijn verzekerd?	3
2	Wat hebt u verzekerd? Wat hoort bij uw recreatiewoning?	3
2.1	Wat hebt u verzekerd?	3
2.2	Wat hoort bij uw recreatiewoning?	3
2.3	Waar is uw recreatiewoning verzekerd?	4
2.4	Voor hoeveel is uw recreatiewoning verzekerd?	4
3	Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?	4
3.1	Dekking Aansprakelijkheid	5
3.2	Basisdekking	5
3.3	Allriskdekking	12
3.4	Glasdekking	12
3.5	Keuzedekking Aanbouw/bijgebouw	13
3.6	Keuzedekking Luifel/voortent	13
3.7	Keuzedekking Inboedel	13
3.8	Keuzedekking Verhuur	14
4	Hoe vergoeden wij de schade? Hebt u een eigen risico?	15
4.1	Schadevergoeding aan de benadeelde bij aansprakelijkheid	15
4.2	Schadevergoeding in natura of geld	15
4.3	Vergoeding bij beschadiging of diefstal van uw recreatiewoning	16
4.4	Vergoeding bij beschadiging of diefstal van asbesthoudende dakbedekking, inbouwapparatuur, erfafscheidingen, vloeren, glas en gezamenlijke delen appartementsgebouw	17
4.5	Vergoeding bij beschadiging of diefstal van uw stacaravan	17
4.6	Vergoeding bij beschadiging of diefstal van uw inboedel	18
4.7	Welke kosten vergoeden wij ook?	18
4.8	Eigen risico	20
4.9	Vergoeding door anderen	20
5	Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij die schade uit?	20
5.1	Vaststelling van de schade	20
5.2	Uitbetaling	21
5.3	Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?	21
6	Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?	21
6.1	Uw verplichtingen	21
6.2	Gevolgen als u zich niet aan uw verplichtingen houdt	22
7	Wanneer verandert uw premie	22
7.1	Indexering recreatiewoning	22
7.2	Indexering inboedel	22
7.3	Wijzigingen	22
8	Wat als ...? Bijzondere situaties	22
8.1	Wat als u na een schade uw recreatiewoning niet laat repareren of herstellen?	22
8.2	Wat als de bouwaard of de dakbedekking van het gebouw verandert? Of als de bestemming of het gebruik van het gebouw verandert?	22
8.3	Wat als uw recreatiewoning leeg staat of gekraakt is?	23
8.4	Wat als uw recreatiewoning langer dan 12 maanden onbewoond of buiten gebruik is?	23
8.5	Wat als u de recreatiewoning gaat verbouwen of als u gaat aanbouwen?	24
8.6	Wat als u uw stacaravan, chalet, tuinhuis of strandhuis vervangt door een andere? Of als u deze verplaatst naar een ander adres binnen Nederland?	24
8.7	Wat als u uw stacaravan, chalet, tuinhuis of strandhuis verplaatst naar het buitenland?	24
8.8	Wat als u permanent in uw recreatiewoning gaat wonen?	24
8.9	Wat als u uw recreatiewoning zakelijk gebruikt?	24
8.10	Wat als u uw recreatiewoning verkoopt?	25
8.11	Wat als u als verzekeringnemer overlijdt?	25
8.12	Wat als er sprake is van onvoldoende onderhoud?	25
8.13	Wat als er sprake is van opzet of roekeloosheid?	25
8.14	Wat als uw recreatiewoning wordt gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten?	25
8.15	Wat als de schade verband houdt met terrorisme?	25
	Begrippenlijst	25

1 Wie zijn verzekerd?

Verzekerd is de persoon die de verzekering met ons afsluit en die eigenaar is van de recreatiewoning. Dat noemen wij de verzekeringnemer.

U en wij

In deze voorwaarden noemen we de verzekerden steeds 'u', maar niet als een bepaling alleen geldt voor de persoon die de verzekering heeft afgesloten. In dat geval schrijven we 'u als verzekeringnemer'. We noemen ASR Schadeverzekering N.V. 'a.s.r.', 'we' of 'wij'.

2 Wat hebt u verzekerd? Wat hoort bij uw recreatiewoning?

2.1 Wat hebt u verzekerd?

Verzekerd is de recreatiewoning:

- die alleen bestemd is voor recreatief verblijf, en
- die het hele jaar op een vaste standplaats staat, en
- voorzien is van een kook- en slaapgedeelte, en
- die niet permanent bewoond wordt, en
- die door uzelf gebruikt wordt.

De recreatiewoning kan een recreatiehuis, appartement, chalet, stacaravan, strandhuis of tuinhuis zijn.

Op uw polisblad staat wat u verzekerd hebt en wat de bouwaard en dakbedekking is.

U bent standaard verzekerd voor de dekkingen Aansprakelijkheid en Basis. De keuzedekkingen Allrisk, Aanbouw/bijgebouw, Luifel/voortent, Inboedel en Verhuur zijn alleen verzekerd als dat op uw polisblad staat.

2.2 Wat hoort bij uw recreatiewoning?

Wat?	Omschrijving
Alles wat aan de recreatiewoning vast zit	Alles wat onderdeel van de recreatiewoning is, hoort bij de recreatiewoning. Dus alles wat aard- en nagelvast aan uw recreatiewoning vastzit en wat niet verwijderd kan worden zonder het te beschadigen of te verbreken.
Funderingen	Dit zijn de delen van het gebouw die onder de grond zitten, tot aan de laagste vloer van uw recreatiewoning. Ook leidingen direct onder de laagste vloer horen bij de fundering.
Kelders	
Leidingen	Dit zijn leidingen in de grond en de muur tot aan de erfgrens. Met leidingen bedoelen we de gasleiding, de waterleiding en de riolering. De hoofdwaterleiding en de hoofdgasleiding vallen hier niet onder. Dakgoten en afvoerleidingen van daken vallen hier ook niet onder.
Erfafscheidingen	Hagen, planten en bomen gebruikt als erfafscheidingen vallen hier niet onder. Deze horen bij uw tuin.
Uw tuin	Met tuin bedoelen wij: bestrating, kunstgras, paviljoen, boomhut, volière, vlonder, pergola, verankerde jacuzzi, ingegraven of verankerde vijver, ingegraven of verankerd zwembad, tuinverlichting, beplanting, vaste buitenkeuken in uw thuis en op uw dakterras. Met veranderd bedoelen wij aard- en nagelvast bevestigd in de grond of aan de recreatiewoning. Staat op uw polisblad dat u Inboedel hebt verzekerd? Dan zijn ook uw tuindecoratie, tuinmeubelen (tuin- of loungeset, parasol, losstaande buitenkeuken (een barbecue valt hier niet onder), partytent, speeltoestellen), tuingereedschap en wasgoed verzekerd. Ook uw niet verankerde jacuzzi, vijver en zwembad zijn verzekerd.
Zonnepanelen	Zonnepanelen zijn verzekerd als op uw polisblad staat dat ze er zijn.
Laadpaal voor elektrische auto	Dit is een laadpaal voor een elektrische auto die zich bevindt op het terrein van uw recreatiewoning.

Wat?	Omschrijving
Ruiten	Met ruiten bedoelen wij: alle ruiten in uw recreatiewoning die bedoeld zijn om licht door te laten, inclusief douchewanden en douchedeuren, lichtkoepels, lichtplaten van serres, overkappingen en erfafscheidingen.
Aanbouw/bijgebouw	Een aanbouw of bijgebouw is verzekerd als op uw polisblad staat dat u Aanbouw/ bijgebouw hebt verzekerd. Met een aanbouw of bijgebouw bedoelen wij serres, luifels en schuurtjes die niet van tentdoek zijn gemaakt en verhogingen. De aanbouw of het bijgebouw moet aan de recreatiewoning vastgemaakt zijn of naast de recreatiewoning staan.
Luifel/voortent	Is uw recreatiewoning een stacaravan? Dan is uw luifel of voortent verzekerd als op uw polisblad staat dat u Luifel/voortent hebt verzekerd. Met luifel of voortent bedoelen wij de luifel of tent die aan de stacaravan is vastgemaakt.

2.3 Waar is uw recreatiewoning verzekerd?

U bent verzekerd in Nederland. De vaste standplaats van de recreatiewoning moet in Nederland zijn.

Is uw recreatiewoning een strandhuis? Dan bent u verzekerd:

- Binnen het recreatiesizoen van 1 april tot 1 november op de vaste standplaats in Nederland;
- Buiten het recreatiesizoen als uw strandhuis droog en schoon is opgeslagen in een afgesloten ruimte.

2.4 Voor hoeveel is uw recreatiewoning verzekerd?

Wat?	Voor hoeveel?
Recreatiehuis, chalet, stacaravan, strandhuis, tuinhuis	Wij vergoeden per gebeurtenis de schade die u hebt tot maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat.
Appartement	Uw appartement is verzekerd. En uw deel in de schade voor de gezamenlijke delen van het appartementsgebouw. Wij vergoeden per gebeurtenis de schade die u hebt tot maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat.
Tuin	Wij vergoeden per gebeurtenis de schade aan de tuin of het terrein dat bij uw recreatiewoning hoort tot 10% van het verzekerde bedrag voor uw recreatiewoning dat op uw polisblad staat. Maar, wij vergoeden nooit meer dan € 25.000.

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?

U bent verzekerd voor:

- aansprakelijkheid voor schade die met of door de recreatiewoning wordt toegebracht aan anderen en aan hun spullen. Met schade bedoelen wij hier:
 - personenschade: letsel, aantasting van de gezondheid of dood van personen. En ook de schade die daar een gevolg van is, of
 - schade aan spullen: beschadiging, vernietiging of verloren gaan van spullen en onroerende zaken. En ook de schade die daar een gevolg van is;
- schade door brand en vele andere oorzaken aan uw recreatiewoning. Deze gebeurtenissen staan in de tabellen hieronder genoemd. Met schade bedoelen wij hier beschadiging, vernietiging of diefstal van (onderdelen) van uw recreatiewoning. Dit geldt ook voor de keuzedekkingen Allrisk, Aanbouw/bijgebouw, Luifel/voortent, Inboedel en Verhuur.

Het moet gaan om een gebeurtenis die plotseling en onvoorzien is. Schade die ontstaat door langzaam inwerkende processen valt hier niet onder. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering. Een gebeurtenis is een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. En bij het sluiten van de verzekering moet het voor u en voor ons onzeker zijn dat uit deze gebeurtenis schade zal ontstaan. Dit wordt ook wel het wettelijk vereiste van onzekerheid genoemd.

3.1 Dekking Aansprakelijkheid

In de tabel hieronder leest u waarvoor u verzekerd bent. Staat op uw polisblad dat u Aanbouw/bijgebouw of Luifel/voortent hebt verzekerd? Dan geldt deze dekking ook daarvoor.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
Aansprakelijkheid voor schade met of door de recreatiewoning aan anderen	<p>U bent verzekerd voor schade die met of door de recreatiewoning wordt veroorzaakt aan anderen en aan hun spullen en waarvoor u aansprakelijk bent.</p> <p>U bent verzekerd voor maximaal € 500.000 per gebeurtenis.</p> <p><i>Let op:</i> <i>Er is alleen recht op schadevergoeding als u aansprakelijk bent voor de schade. Bent u niet aansprakelijk voor de schade die onder de dekking van deze verzekering valt? Dan kunnen wij namens u verweer voeren tegen degene door wie u aansprakelijk bent gesteld.</i></p>	<p>U bent niet verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - situaties die niet verzekerd zijn uit hoofdstuk 3.2, hoofdstuk 8 en de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden; - schade die met of door de recreatiewoning wordt veroorzaakt aan anderen en aan hun spullen en waarvoor u niet aansprakelijk bent; - contractuele aansprakelijkheid. Dit is schade die ontstaat door het niet nakomen van een overeenkomst, bijvoorbeeld als u de recreatiewoning verhuurt; - schade aan spullen die u onder toezicht hebt. Dit zijn spullen die u huurt, vervoert, bewaart, leent, bewerkt, behandelt of om een andere reden bij u hebt; - geldboetes of bedragen die u betaalt om strafvervolgning te voorkomen.

3.2 Basisdekking

U bent verzekerd voor schade aan uw recreatiewoning veroorzaakt door gebeurtenissen in de tabel hieronder. We noemen hier ook de uitsluitingen en beperkingen die van toepassing zijn. Daarnaast gelden de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden. Dit betekent dat u niet verzekerd bent voor schade door atoomkernreacties en molest. En ook niet als u fraude pleegt, of een betalingsachterstand hebt. De volledige informatie over algemene uitsluitingen leest u in de Algemene voorwaarden. U krijgt ook geen vergoeding als u de schade opzettelijk veroorzaakt of onvoldoende of onjuist onderhoud pleegt. De volledige informatie over deze uitsluitingen leest u in [hoofdstuk 8](#) van deze voorwaarden.

Staat op uw polisblad dat u Aanbouw/bijgebouw, Luifel/voortent of Inboedel hebt verzekerd? Dan geldt deze dekking ook daarvoor.

De gebeurtenissen in de tabel staan op alfabetische volgorde.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
1. Aanrijding of aanvaring	<p>U bent verzekerd voor schade die ontstaat doordat een voertuig of vaartuig:</p> <ul style="list-style-type: none"> - tegen uw recreatiewoning aanrijdt of aanvaart en daardoor uw recreatiewoning beschadigt; - uw tuin inrijdt of invaart en daardoor uw tuin beschadigt. <p>En voor schade die bij die aanrijding of aanvaring ontstaat door de lading die valt of vloeit uit het voer- of vaartuig.</p>	<p>U bent niet verzekerd voor schade door golfslag of spoeling van grond door vaartuigen.</p>
2. Aardbeving		<p>U bent niet verzekerd voor schade door een aardbeving. Het gaat om schade die ontstaat tijdens de aardbeving. Maar ook om schade die pas duidelijk wordt 24 uur daarna.</p>

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
3. Blikseminslag en inductie	<p>U bent verzekerd voor schade door blikseminslag en schade door inductie die ontstaat door bliksemontlading. Het kan gaan om bliksem die direct in de recreatiewoning inslaat, of via kabels de recreatiewoning binnenkomt. De elektromagnetische velden die daarbij vrij komen ('ontlading'), kunnen schade veroorzaken aan onder andere elektronische apparatuur die tot de recreatiewoning behoort.</p>	
4. Brand	<p>U bent verzekerd voor schade door brand of zelfontbranding. Ook als die is ontstaan door een eigen gebrek van de recreatiewoning zelf of een deel daarvan. We vergoeden ook de schade die ontstaat door het blussen van de brand.</p> <p>Met brand bedoelen wij een vuur dat ontstaat door verbranding buiten een haard, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich op eigen kracht te verspreiden.</p> <p>Met eigen gebrek bedoelen wij een gebrek van de recreatiewoning zelf, bijvoorbeeld door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit.</p>	<p>Wij vergoeden geen schade door kortsluiting in en het doorbranden van apparatuur zonder verdere schade aan de recreatiewoning.</p> <p>Wij vergoeden ook geen schade die ontstaat of verergert doordat u niet voldoende voorzorgsmaatregelen neemt. Dit betekent onder andere dat u bij gebruik van een kachel of open haard met vaste brandstoffen minimaal 1 keer per jaar de schoorsteen laat vegen.</p> <p>Heeft uw recreatiewoning een rieten dak en een kachel of haard met rookkanaal? Dan vindt u op uw polisblad wat uw verplichtingen zijn.</p>
5. Diefstal	<p>U bent verzekerd voor schade door (poging tot) diefstal van materialen en andere onderdelen die zijn bevestigd aan uw recreatiewoning.</p> <p>Staat op uw polisblad dat u Inboedel hebt verzekerd? Dan bent u ook verzekerd voor schade door (poging) tot diefstal van uw inboedel.</p> <p>Met diefstal bedoelen wij het stelen van uw spullen door anderen, of het kwijtraken door afpersing, oplichting en pogingen daartoe.</p>	<p>U krijgt geen vergoeding:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Als er geen braaksporen zichtbaar zijn aan uw recreatiewoning, aanbouw of bijgebouw; - bij diefstal van de hele recreatiewoning. <p>Wij vergoeden ook geen schade die ontstaat of verergert doordat u niet voldoende voorzorgsmaatregelen neemt. Dit betekent onder andere:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dat u ramen en deuren afsluit als u niet in uw recreatiewoning aanwezig bent; - dat u kostbare zaken uit het zicht hebt gelegd of in een goed afgesloten ruimte. <p>Staat op uw polisblad dat u Inboedel hebt verzekerd? Dan krijgt u ook geen vergoeding bij diefstal:</p> <ul style="list-style-type: none"> - van geld door misbruik van een bankpas of creditcard met pincode; - uit uw tuin.
6. Gewelddadige beroving en afpersing	<p>Staat op uw polisblad dat u Inboedel hebt verzekerd? Dan bent u verzekerd voor schade die ontstaat doordat u door geweld en/of onder bedreiging uw inboedel moet afstaan. Ook zaken die daarbij worden beschadigd zijn verzekerd.</p>	

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
7. Glasscherven	U bent verzekerd voor schade door glasscherven van gebroken ruiten van uw recreatiewoning. En van gebroken vaste spiegels.	U krijgt geen vergoeding bij schade aan uw tuin. Maar schade door glasscherven aan uw paviljoen, boomhut, volière, ingegraven of verankerde jacuzzi of zwembad en vaste buitenkeuken vergoeden we wel. De ruiten zelf vergoeden we zoals omschreven in hoofdstuk 3.4 Dekking Glas .
8. Grondverzakking, grondverschuiving, scheurvorming, instorting		U bent niet verzekerd voor schade door grondverzakking, grondverschuiving, scheurvorming of instorting. Maar schade door brand en ontploffing die veroorzaakt zijn door de grondverzakking, grondverschuiving, scheurvorming of instorting vergoeden wij wel.
9. Hagel	U bent verzekerd voor schade door inslag van hagelstenen.	U krijgt geen vergoeding voor schade aan uw tuin. Maar schade door hagel aan uw paviljoen, boomhut, volière, ingegraven of verankerde jacuzzi of zwembad en vaste buitenkeuken vergoeden we wel.
10. Inbraak	U bent verzekerd voor schade door (poging tot) inbraak waarbij zichtbare schade is ontstaan aan de recreatiewoning, aanbouw of bijgebouw.	
11. Luchtverkeer en meteorieten	U bent verzekerd voor schade door: <ul style="list-style-type: none"> - vertrekkende, vliegende, landende en vallende lucht- of ruimtevaartuigen; - projectielen, voorwerpen, lading en ontploffingsmiddelen die vastzitten, vallen, vloeien of worden geworpen uit lucht- of ruimtevaartuigen; - meteorieten. 	

Gebeurtenis	Dekking	Bepanking of uitsluiting
<p>12. Neerslag</p>	<p>U bent verzekerd voor schade door regen, hagel en sneeuw die uw recreatiewoning is binnengedrongen. Hieronder valt ook smeltwater.</p> <p>U bent ook verzekerd voor schade door water dat uw recreatiewoning is binnengedrongen door neerslag op het terrein of in de nabijheid van uw recreatiewoning.</p> <p>In deze tabel bij Overstroming leest u meer over schade door een overstroming.</p>	<p>U krijgt geen vergoeding voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - schade ontstaan door neerslag die uw recreatiewoning binnenkomt door: <ul style="list-style-type: none"> - ventilatieopeningen, openstaande ramen, deuren en luiken, of gaten in dak en muren; - schade door grondwater; - constructiefouten, installatie- of montagefouten; - grondverzakking of grondverschuiving. - schade door neerslag die tijdens bouw, aanbouw of verbouw uw recreatiewoning binnenkomt; - de reparatiekosten van daken, dakgoten en afvoerpijpen. Onder daken valt alles wat daar normaal gesproken bij hoort. Ook het dakbeschot en de afdichting/ dakbedekking die op het dakbeschot ligt. Het dakbeschot ligt op de balken die het dak dragen; - schade door vochtdoorlating van muren of wanden; - schade aan uw tuin. <p>Wij vergoeden ook geen schade die ontstaat of verergert omdat u niet voldoende voorzorgsmaatregelen neemt. Dit betekent onder andere dat u:</p> <ul style="list-style-type: none"> - in ieder geval 1 keer per jaar de dakgoten schoonmaakt; - regelmatig controleert of beplanting die tegen de muur of wand opgroeit de recreatiewoning niet beschadigt. En maatregelen neemt als dat dreigt te gebeuren.
<p>13. Olie</p>	<p>U bent verzekerd voor schade door olie die uit een verwarmingsinstallatie stroomt. Of uit leidingen en tanks van die installatie.</p>	<p>U krijgt geen vergoeding voor de kosten voor het saneren van grond, grondwater en oppervlaktewater.</p>
<p>14. Omvallende bomen, voorwerpen of gebouwen</p>	<p>U bent verzekerd voor schade door omvallende of botsende voorwerpen. Daarmee bedoelen we kranen, heistellingen, hoogwerkers, antennes, vlaggenmasten, bomen of afgebroken takken die op of tegen uw recreatiewoning vallen of botsen.</p> <p>Wij vergoeden ook:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het opruimen van de boom als deze van u is en als deze schade heeft veroorzaakt aan uw recreatiewoning; - schade die ontstaat door het vallen of instorten van aangrenzende gebouwen of een deel daarvan. 	<p>Eigen risico: Gebeurt dit door storm? Dan is uw eigen risico € 375. Behalve als op uw polisblad staat dat u geen eigen risico hebt bij storm.</p> <p>U krijgt geen vergoeding voor het opruimen van afgebroken takken, verwijderen van (boom)wortels en omploegen van de tuin.</p>
<p>15. Onderhoud</p>		<p>U krijgt geen vergoeding voor de kosten van normaal onderhoud.</p>

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
<p>16. Ongeval huisdier</p>	<p>Staat op uw polisblad dat u Inboedel hebt verzekerd? Dan bent u verzekerd voor schade die uw huisdier oploopt door een van de oorzaken die we in deze tabel noemen.</p> <p>En ook voor schade door een ongeval dat uw huisdier overkomt. Schade door ziekte valt hier niet onder.</p> <p>Een dierenarts moet het letsel vaststellen.</p>	<p>Deze dekking geldt alleen in uw recreatiewoning en in uw tuin.</p> <p>We vergoeden maximaal € 2.500 voor alle huisdieren samen.</p>
<p>17. Ontploffing</p>	<p>U bent verzekerd voor schade door ontploffing. Ook als die is ontstaan door een eigen gebrek van de recreatiewoning zelf of een deel daarvan.</p> <p>Met ontploffing bedoelen wij een plotselinge en hevige uitbarsting van gassen of dampen.</p>	<p>Met ontploffing bedoelen we geen implosie.</p>
<p>18. Overstroming</p>	<p>U bent verzekerd voor schade door water dat onvoorzien het gebouw is binnengedrongen als gevolg van overstroming door het bezwijken, overlopen of falen van een niet-primaire waterkering.</p> <p>Met overstroming bedoelen we een overstroming van water uit rivieren, meren, sloten of kanalen door het onvoorzien bezwijken, overlopen of falen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die door de verzekering gedekt wordt. Overstroming is ook het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen.</p> <p>Met waterkeringen bedoelen wij objecten die bedoeld zijn om water tegen te houden. Hierbij maken we onderscheid tussen primaire en niet-primaire waterkeringen. Primaire waterkeringen bieden bescherming tegen overstromingen bij hoogwater vanuit bijvoorbeeld de Noordzee, de Waddenzee, het IJsselmeer, het Markermeer of de grote rivieren zoals de Rijn, de Maas en de IJssel. De primaire waterkeringen zijn vastgelegd in de Waterwet (zie: https://wetten.overheid.nl/). Of bekijk het Nationaal Basisbestand Primaire Waterkeringen op https://waterveiligheidsportaal.nl/ voor een duidelijk overzicht van alle primaire waterkeringen. Niet-primaire waterkeringen zijn alle waterkeringen die niet als primair zijn opgenomen in de Waterwet.</p> <p>In deze tabel bij Neerslag leest u meer over schade door binnengedrongen water als gevolg van neerslag op het terrein rond het gebouw.</p>	<p>U bent niet verzekerd voor schade door:</p> <ul style="list-style-type: none"> - water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van de zee; - water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van een binnenwater doordat een primaire waterkering is bezweken, is overgelopen of heeft gefaald; - water dat buiten de oevers is getreden in buitendijkse gebieden. Bijvoorbeeld buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging; - overstroming die veroorzaakt wordt door directe actie van de overheid. <p><i>Let op: vinden er tegelijkertijd overstromingen plaats door het bezwijken, overlopen of falen van niet-primaire waterkering(en) én van primaire waterkering(en) of door water afkomstig van de zee? En heeft het water van deze overstromingen zich vermengd? Dan bent u niet verzekerd.</i></p> <p><i>U bent wel verzekerd als er geen vermenging van water plaatsvindt en u alleen schade hebt door water afkomstig van de overstroming door het bezwijken, overlopen of falen van de niet-primaire waterkering.</i></p>

Gebeurtenis	Dekking	Bepanking of uitsluiting
19. Rellen, relletjes, opstootjes en plundering	U bent verzekerd voor schade door incidentele relen, relletjes, opstootjes en plundering. Deze ontstaan buiten uw recreatiewoning en overstijgen het niveau van een ruzie.	
20. Rook en roet	U bent verzekerd voor schade door rook en roet die de verwarmingsinstallatie plotseling uitstoot. De installatie moet aangesloten zijn op een schoorsteen van uw recreatiewoning.	<p>U krijgt geen vergoeding bij schade door fogging en andere langzaam inwerkende processen.</p> <p>Met fogging bedoelen wij het zwart verkleuren van delen van de recreatiewoning door sluiervorming van roet.</p> <p>Wij vergoeden ook geen schade die ontstaat of verergert doordat u niet voldoende voorzorgsmaatregelen neemt. Dit betekent onder andere dat u bij gebruik van een kachel of open haard met vaste brandstoffen minimaal 1 keer per jaar de schoorsteen laat vegen.</p> <p>Heeft uw recreatiewoning een rieten dak en een kachel of haard met rookkanaal? Dan vindt u op uw polisblad wat uw verplichtingen zijn.</p>
21. Schroeien, zengen, smelten en verkolen door de hitte van een andere zaak	U bent verzekerd voor schade door schroeien, zengen, smelten en verkolen door de hitte van een andere zaak.	
22. Sneeuwdruk	U bent verzekerd voor schade die het gevolg is van sneeuw die op het dak of tegen een muur of wand drukt.	U krijgt geen vergoeding als de schade ontstaat door constructiefouten, installatie- of montagefouten van of in de recreatiewoning, aanbouw of bijgebouw.
23. Storm	<p>U bent verzekerd voor schade door storm. We bedoelen wind met een snelheid van ten minste 14 meter per seconde. Dat is windkracht 7 of hoger op de schaal van Beaufort.</p> <p>De schaal van Beaufort is een schaal om de windsnelheid te meten.</p> <p>We vergoeden ook de schade door voorwerpen die door de storm vallen of bewegen, en zo uw recreatiewoning beschadigen.</p>	<p>U krijgt geen vergoeding:</p> <ul style="list-style-type: none"> - als de schade ontstaat door constructiefouten, installatie- of montagefouten van of in uw recreatiewoning, aanbouw of bijgebouw; - voor schade aan uw tuin. Maar wel voor schade door storm aan uw paviljoen, boomhut, volière, ingegraven of verankerde jacuzzi of zwembad en vaste buitenkeuken. <p>Eigen risico: Hebt u stormschade, dan is uw eigen risico € 375. Behalve als op uw polisblad staat dat u geen eigen risico hebt bij storm.</p>
24. Uitvallen van koelkasten en diepvriezers	Staat op uw polisblad dat u Inboedel hebt verzekerd? Dan bent u verzekerd voor het bederven van de inhoud van uw koelkast of diepvriezer als deze uitvalt door een defect van de koelkast of diepvriezer. Uitval door stroomuitval is ook verzekerd.	U krijgt geen vergoeding in de periodes dat u de recreatiewoning niet zelf gebruikt.

Gebeurtenis	Dekking	Bepanking of uitsluiting
25. Vandalisme	U bent verzekerd voor schade door vandalisme van iemand die de recreatiewoning onrechtmatig is binnengedrongen.	U krijgt geen vergoeding voor: <ul style="list-style-type: none"> - schade door vandalisme aan de buitenkant van uw recreatiewoning. Bijvoorbeeld graffiti; - schade aan uw tuin.
26. Vorst, bevrozen van leidingen	<p>U bent verzekerd voor schade door het bevroren van een leiding of cv-installatie in uw recreatiewoning.</p> <p>De centrale verwarming moet wel zijn aangesloten op het eerste gasnet en voldoende capaciteit leveren om de recreatiewoning warm te kunnen houden.</p>	<p>U krijgt geen vergoeding voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - vorstschade aan uw tuin; - graaf- en breekwerkzaamheden in uw tuin of op uw terrein. <p>Wij vergoeden ook geen schade die ontstaat of verergert doordat u niet voldoende voorzorgsmaatregelen neemt. Dit betekent onder andere dat u in de winterperiode of bij aangekondigde vorst:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de buitenkraan aftapt als u geen vorstvrije buitenkraan hebt; - de thermostaat op minimaal 15°C zet, ook als u niet in de recreatiewoning aanwezig bent. <p>U krijgt ook geen vergoeding als u niet kunt aantonen dat het winterklaar maken van uw chalet, stacaravan, tuinhuis of strandhuis door een professioneel bedrijf is gebeurd.</p>
27. Water of stoom uit defecte leidingen en installaties	<p>U bent verzekerd voor schade door water of stoom die voor u onvoorzien komt uit een defecte aan- of afvoerleiding. Of uit de toestellen en het sanitair die daarop zijn aangesloten.</p> <p>Alleen als het uitstromende water uw recreatiewoning zichtbaar en blijvend beschadigt, vergoeden wij de kosten voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het opsporen van de beschadiging aan de leiding. Daar vallen ook de maatregelen onder om het opsporen mogelijk te maken: het breken en herstellen van de muren, vloeren en andere onderdelen van de recreatiewoning; - het herstellen van de leiding; - het herstellen van toestellen en sanitair waaraan schade is ontstaan en die op de leiding zijn aangesloten. <p>Met toestellen en sanitair bedoelen wij de cv-installatie of een airconditioninginstallatie, wasmachine, vaatwasser, wastafel, spoelbak, toiletpot, boiler, douchebak en badkuip.</p> <p>Met leidingen bedoelen we de gasleiding, de waterleiding en de riolering in de muur en in de grond tot aan de erfgrens. De hoofdwaterleiding en hoofdgasleiding valt hier niet onder. Dakgoten en afvoerleidingen van daken vallen hier ook niet onder. Met aan- of afvoerleidingen bedoelen we leidingen en koppelingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - die geschikt zijn om zonder toezicht te functioneren; en - die altijd zijn aangesloten; en - die constant dezelfde druk als de waterleiding of de centrale verwarmingsinstallatie kunnen weerstaan. 	<p>U krijgt geen vergoeding voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - schade door lekkende voegen en kitnaden; - graaf- en breekwerkzaamheden in uw tuin of op uw terrein; - schade door water dat uit een vulslang stroomt. Ook niet als deze is aangesloten op de cv-installatie; - kosten weglopen van water uit een defecte leiding zonder dat er zichtbare en blijvende waterschade aan de recreatiewoning is; - schade door onjuist uitgevoerde werkzaamheden aan leidingen of installaties. Het maakt daarbij niet uit of u of een derde de werkzaamheden uitvoert. Schade door brand en ontploffing is wel verzekerd.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
28. Water uit een sprinklerinstallatie	U bent verzekerd voor schade door water uit een sprinklerinstallatie.	
29. Water uit riolen en rioolputten	U bent verzekerd voor schade door water dat uit riolen en rioolputten stroomt en uw recreatiewoning binnendringt.	

3.3 Allriskdekking

U bent standaard verzekerd zoals beschreven in [hoofdstuk 3.2 Basisdekking](#). Staat op uw polisblad dat Allrisk is verzekerd? Dan bent u extra verzekerd voor schade aan uw recreatiewoning die is veroorzaakt door andere, plotselinge en onvoorziene gebeurtenissen. Bijvoorbeeld voor schade aan uw recreatiewoning of onderdelen daarvan door vallen, stoten en botsen, schade die is veroorzaakt door kinderen.

Staat op uw polisblad dat u Aanbouw/bijgebouw, Luifel/voortent of Inboedel hebt verzekerd? Dan geldt deze dekking ook daarvoor.

Welke schades zijn niet verzekerd?

Bij een Allriskdekking is niet alles verzekerd. De dekkingen, uitsluitingen en beperkingen uit [hoofdstuk 3.2](#), [hoofdstuk 8](#) en de algemene uitsluitingen uit de Algemene voorwaarden gelden. U bent ook niet verzekerd voor schade door:

- het gebruiken van uw recreatiewoning, aanbouw, bijgebouw, luifel, voortent of inboedel waarvoor het niet bedoeld is;
- bacteriën, schimmels, virussen, plantvorming en stank;
- constructiefouten, montagefouten en installatiefouten. Het maakt daarbij niet uit of u of een derde de fouten heeft gemaakt. Schade door brand en ontploffing is wel verzekerd;
- dieren of huisdieren. Schade door brand en ontploffing is wel verzekerd;
- eigen gebrek van uw recreatiewoning, aanbouw, bijgebouw, luifel, voortent of inboedel. Schade door brand en ontploffing is wel verzekerd;
- grondverzakking, grondverschuiving, scheurvorming en instorting. Schade door brand en ontploffing is wel verzekerd;
- ondeskundige of onjuist uitgevoerde werkzaamheden. Het maakt daarbij niet uit of u of een derde de werkzaamheden uitvoert. Schade door brand of ontploffing is wel verzekerd;
- slijtage of andere langzaam inwerkende processen. Zoals verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting, corrosie;
- oppervlakkige beschadigingen die het gebruik niet beperken. Zoals vlekken, krassen, schrammen, kleine deuken;
- wind en windvlagen. We bedoelen wind met een snelheid van minder dan 14 meter per seconde. Dat is tot en met windkracht 6 op de schaal van Beaufort.

Wanneer geldt de Allriskdekking niet?

De Allriskdekking geldt niet voor schade die wordt veroorzaakt:

- aan uw tuin. Voor schade aan uw tuin geldt de Basisdekking uit [hoofdstuk 3.2](#);
- tijdens verhuur. Voor schade tijdens verhuur bent u alleen verzekerd als op uw polisblad staat dat Verhuur is verzekerd. Dan geldt de Basisdekking uit [hoofdstuk 3.2](#) en de Keuzedekking Verhuur uit [hoofdstuk 3.8](#).

3.4 Glasdekking

U bent verzekerd voor ruitbreuk die is veroorzaakt door plotselinge en onvoorziene gebeurtenissen. In de tabel hieronder leest u waarvoor u verzekerd bent. Uitsluitingen en beperkingen die van toepassing zijn, staan in de derde kolom. Daarnaast gelden de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden. Dit betekent dat u geen vergoeding krijgt voor schade door atoomkernreacties en molest. En ook niet als u fraude pleegt, of een betalingsachterstand hebt. De volledige informatie over deze algemene uitsluitingen leest u in de Algemene voorwaarden. U krijgt ook geen vergoeding als u de schade opzettelijk veroorzaakt of onvoldoende of onjuist onderhoud pleegt. De volledige informatie over deze uitsluitingen leest u in [hoofdstuk 8](#) van deze voorwaarden. Staat op uw polisblad een eigen risico? Dan geldt dat niet voor deze glasdekking.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking
Breuk van ruiten recreatiewoning	<p>U bent verzekerd voor het vervangen van uw gebroken ruiten door glas van dezelfde soort en kwaliteit. Wij vergoeden ook het noodzakelijke schilderwerk aan het raam van de gebroken ruit.</p> <p>Met ruiten bedoelen wij: alle ruiten in uw recreatiewoning die bedoeld zijn om licht door te laten, inclusief douchewanden en douchedeuren, lichtkoepels, lichtplaten van serres, overkappingen en erfafscheidingen.</p>	<p>Ruitbreuk is niet verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> - tijdens bouw, verbouw of aanbouw van uw recreatiewoning; - als uw recreatiewoning wordt gekraakt; - vanaf het moment dat uw recreatiewoning langer dan 3 maanden leeg staat of onbewoond is. <p>Wij vergoeden geen schade door:</p> <ul style="list-style-type: none"> - lekkage van dubbel glas (condensvorming), zonder dat er sprake is van ruitbreuk; - eigen gebrek; - aardbeving; - overstroming.
Breuk van ruiten appartement	<p>Is uw recreatiewoning een appartement? Dan bent u alleen verzekerd voor de kosten van het vervangen van gebroken ruiten in ramen en deuren van het gedeelte van het gebouw dat u in gebruik hebt als recreatiewoning.</p>	
Breuk van bijzonder glas	<p>U bent verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het vervangen van gebroken glas dat is gebrandschilderd, versierd, geëts of gebogen; - het vervangen van gebroken glas in lood; - het opnieuw aanbrengen van beschilderingen en beletteringen op de vervangende ruiten. 	<p>Wij vergoeden maximaal € 500.</p>

3.5 Keuzedekking Aanbouw/bijgebouw

Staat op uw polisblad dat Aanbouw/bijgebouw is verzekerd? Dan bent u verzekerd voor schade aan de aanbouw of het bijgebouw veroorzaakt door gebeurtenissen in de tabel [Basisdekking uit hoofdstuk 3.2](#). Hebt u Allrisk verzekerd? Dan geldt deze [Allriskdekking uit hoofdstuk 3.3](#) ook voor uw aanbouw of bijgebouw. U bent verzekerd voor maximaal het bedrag dat voor Aanbouw/bijgebouw op uw polisblad staat.

Met aanbouw en bijgebouw bedoelen wij serres, luifels en schuurtjes die niet van tentdoek zijn gemaakt en verhogingen. De aanbouw of het bijgebouw moet aan de recreatiewoning vastgemaakt zijn of naast de recreatiewoning staan.

Welke schades zijn niet verzekerd?

De dekkingen, uitsluitingen en beperkingen uit [hoofdstuk 3.2](#), [hoofdstuk 8](#) en de algemene uitsluitingen uit de Algemene voorwaarden gelden ook voor de dekking Aanbouw/verbouw. Hebt u Allrisk verzekerd? Dan gelden ook de beperkingen en uitsluitingen uit [hoofdstuk 3.3](#).

3.6 Keuzedekking Luifel/voortent

Staat op uw polisblad dat Luifel/voortent is verzekerd? Dan bent u verzekerd voor schade aan de voortent of luifel veroorzaakt door gebeurtenissen in de tabel [Basisdekking uit hoofdstuk 3.2](#). Hebt u Allrisk verzekerd? Dan geldt deze Allriskdekking uit [hoofdstuk 3.3](#) ook voor uw luifel of voortent. U bent verzekerd voor maximaal het bedrag dat voor Luifel/voortent op uw polisblad staat.

Met luifel of voortent bedoelen wij de tent of luifel die aan de stacaravan is vastgemaakt.

Welke schades zijn niet verzekerd?

De dekkingen, uitsluitingen en beperkingen uit [hoofdstuk 3.2](#), [hoofdstuk 8](#) en de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden gelden ook voor de dekking Luifel/voortent. Hebt u Allrisk verzekerd? Dan gelden ook de beperkingen en uitsluitingen uit [hoofdstuk 3.3](#). U bent ook niet verzekerd bij schade door sneeudruk, hagel, neerslag en storm in de periodes dat u de recreatiewoning niet zelf gebruikt.

3.7 Keuzedekking Inboedel

Staat op uw polisblad dat Inboedel is verzekerd? Dan bent u verzekerd voor schade aan of diefstal van de inboedel die u als particulier gebruikt. U bent verzekerd voor schade aan de inboedel veroorzaakt door gebeurtenissen in de tabel [Basisdekking uit hoofdstuk 3.2](#). Hebt u Allrisk verzekerd? Dan geldt deze allriskdekking uit [hoofdstuk 3.3](#) ook voor uw Inboedel.

Op welke plek is uw inboedel verzekerd?

Uw inboedel is verzekerd in de recreatiewoning die op uw polisblad staat. Staat op uw polisblad dat u Aanbouw/bijgebouw hebt verzekerd? Dan is uw inboedel ook in de aanbouw of het bijgebouw verzekerd.

Wat hebt u verzekerd? En voor hoeveel per gebeurtenis?

Wat?	Omschrijving	Voor hoeveel?
Uw spullen	Dit zijn de losse spullen die zich bevinden in uw recreatiewoning en die u als particulier gebruikt. Zoals meubels, kleding en serviesgoed.	U bent verzekerd tot maximaal het bedrag dat voor inboedel op uw polisblad staat.
Uw geld	Dit is geld, geldswaardig papier, losse edelstenen en onbewerkte edelmetalen.	Wij vergoeden maximaal € 500
Uw huisdieren	Dit zijn dieren die u bezit voor de gezelligheid of als hobby.	Wij vergoeden maximaal € 2.500
Sieraden die uw eigendom zijn	Dit zijn: juwelen, horloges, riemen en andere kostbaarheden die bedoeld zijn om op of aan het lichaam gedragen te worden (brillen vallen hier niet onder). Zij bestaan voor een gedeelte of helemaal uit (edel)metaal, mineraal, ivoor, (edel)gesteente, (bloed)koraal, parels of andere soortgelijke stoffen.	Wij vergoeden maximaal € 500
Bijzondere bezittingen die uw eigendom zijn	Dit zijn: kunst, verzamelingen, antiek, foto-, film-, beeld- audio- en videoapparatuur en beeld- en geluidsdragers, computers, muziekinstrumenten, surf-, zeil-, duiksport-, paardensport-, handboog-, parachute-, golf- en hengelsportuitrusting en medische hulpmiddelen. Mobiele elektronica valt niet onder bijzondere bezittingen.	Wij vergoeden maximaal 50% van het verzekerde bedrag voor inboedel. Maar wij vergoeden nooit meer dan € 15.000 voor alle spullen samen.
Voer-, vaar- en luchtvaartuigen die uw eigendom zijn	Dit zijn: scooter, brom/snorfiets, (elektrische) fiets, segway, scootmobiel, zitmaaier, ongekentekende crossmotor, zeil- en surfplank, kano, opblaasbare boot zonder motor, val- en zweefscherm en aanhangwagens. En losse onderdelen en accessoires van motorrijtuigen, vaartuigen en aanhangwagens.	Wij vergoeden maximaal € 500

Welke inboedel is niet verzekerd?

Niet verzekerd is:

- mobiele elektronica;
- motorrijtuigen;
- geleende en gehuurde inboedel.

Met mobiele elektronica bedoelen wij: mobiele telefoons, smartphones, mobiele computers zoals tablets en laptops, mobiele geluidsdragers en accessoires zoals koptelefoons, e-readers, gehoorapparaten, mobiele navigatie, smartwatch, smartglasses, mobiele DVD-speler en accessoires, mobiele spelcomputer.

Welke schades zijn niet verzekerd?

De dekkingen, uitsluitingen en beperkingen uit [hoofdstuk 3.2](#), [hoofdstuk 8](#) en de algemene uitsluitingen uit de Algemene voorwaarden gelden ook voor de dekking Inboedel. Hebt u Allrisk verzekerd? Dan gelden ook de beperkingen en uitsluitingen uit [hoofdstuk 3.3](#).

3.8 Keuzedekking Verhuur

Verhuurt u uw recreatiewoning, of delen daarvan? En staat op uw polisblad dat Verhuur is verzekerd? Dan bent u verzekerd voor schade aan uw recreatiewoning zoals beschreven in [hoofdstuk 3.2 Basisdekking](#). Uitsluitingen en beperkingen die ook van toepassing zijn, staan in de derde kolom.

In de tabel hieronder leest u welke situaties verzekerd zijn. Wij bedoelen met verhuur ook woningruil, verhuur om niet of anti-kraak.

Let op:

Verhuurt u uw recreatiewoning en staat niet op uw polisblad dat Verhuur is verzekerd? Dan is uw recreatiewoning tijdens de periodes van verhuur niet verzekerd.

Situatie	Waar moet u aan voldoen?	Bepanking
Verhuur recreatiewoning	<p>U bent verzekerd als u aan de volgende voorwaarden voldoet:</p> <ul style="list-style-type: none"> - u verhuurt uw recreatiewoning aan 1 persoon of 1 gezin; en - u gebruikt uw recreatiewoning ook zelf; en - u verhuurt uw recreatiewoning niet langer dan 17 weken per jaar. Deze termijn geldt niet bij gebruik van uw recreatiewoning door familieleden; en - er is een schriftelijke of digitale huurovereenkomst tussen u en de huurder waaruit blijkt wie de huurder is. <p>Verhuurt u uw recreatiewoning via internet aan toeristen? Of doet een ander dat voor u? Dan gelden deze voorwaarden ook.</p>	<p>Wij vergoeden de schade niet:</p> <ul style="list-style-type: none"> - bij verhuur aan verschillende personen of gezinnen tegelijk (kamerverhuur en onderverhuur); - bij vandalisme, oplichting en diefstal. Maar wel als er braaksporen zichtbaar zijn aan de kamer of de recreatiewoning die verhuurd wordt; - bij vandalisme of diefstal door de huurder of zijn gezelschap. <p>Hebt u Allrisk verzekerd? Deze Allriskdekking geldt niet in de periode dat u uw recreatiewoning verhuurt. U bent dan verzekerd voor schade aan de recreatiewoning zoals beschreven in hoofdstuk 3.2 Basisdekking, hoofdstuk 8 en de algemene uitsluitingen in de Algemene voorwaarden.</p> <p><i>Let op:</i> <i>Hebt u Inboedel verzekerd? De inboedel van de huurder en zijn gezelschap is niet verzekerd.</i></p>

4 Hoe vergoeden wij de schade? Hebt u een eigen risico?

Hieronder leest u wat wij vergoeden als u een schade hebt die verzekerd is.

4.1 Schadevergoeding aan de benadeelde bij aansprakelijkheid

Bent u aansprakelijk gesteld voor schade van een ander (dit noemen wij de benadeelde)? Dan handelen we de schade rechtstreeks af met die benadeelde. We kunnen de schade rechtstreeks aan de benadeelde vergoeden, of een schikking met de benadeelde treffen. Daarbij houden we rekening met uw belangen. Per gebeurtenis vergoeden wij maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat. Staat op uw polisblad een eigen risico? Dan geldt dat niet voor de dekking Aansprakelijkheid.

4.2 Schadevergoeding in natura of geld

Raakt uw recreatiewoning beschadigd door een verzekerde gebeurtenis? Schade vergoeden wij in geld of in natura. Als reparatie van de schade mogelijk is, kunnen wij uw recreatiewoning laten herstellen door een herstelbedrijf dat wij geselecteerd hebben. Of u krijgt een vergoeding in geld. Wilt u de schade zelf herstellen? Dan krijgt u ook een vergoeding in geld. Hebt u de keuzedekking Aanbouw/bijgebouw, Luifel/voortent of Inboedel meeverzekerd? Dan geldt dit ook als u daaraan schade hebt.

De schade aan uw recreatiewoning, aanbouw, bijgebouw, luifel, voortent of inboedel is het verschil tussen de waarde vlak voor en direct na de gebeurtenis. Welke waarde wij vergoeden leest u in de tabellen hieronder.

Geselecteerd herstelbedrijf

Een geselecteerd herstelbedrijf is een van de herstelbedrijven die wij geselecteerd hebben om mee samen te werken. Schade kan op verschillende manieren en door verschillende bedrijven hersteld worden. Bijvoorbeeld door een bouwbedrijf of een schoonmaker. Gebruikmaken van een geselecteerd herstelbedrijf heeft de volgende voordelen:

- Al onze geselecteerde herstelbedrijven voeren het keurmerk 'Duurzaam herstel'. Dit betekent dat de schade wordt hersteld met oog voor het milieu en de samenleving.
- Wij wikkelen de schade rechtstreeks af met het herstelbedrijf, inclusief de betaling. U bent de opdrachtgever van het herstelbedrijf, maar u hoeft geen geld voor te schieten.
- De reparatie kan meestal direct in gang worden gezet. Alleen in zeer speciale gevallen wordt er gewacht op de komst van een deskundige.

U bent de opdrachtgever

Wij, of de deskundige die wij hebben aangewezen, schakelen namens u het herstelbedrijf in. Maar u bent formeel de opdrachtgever. Dat betekent dat u het opdrachtformulier moet ondertekenen als het herstelbedrijf daarom vraagt. Vaak vragen herstelbedrijven om een 'akte van cessie' te ondertekenen. Daarmee geeft u ons toestemming om de kosten van het herstel rechtstreeks aan het herstelbedrijf te betalen.

4.3 Vergoeding bij beschadiging of diefstal van uw recreatiewoning

Is uw recreatiewoning een recreatiehuis, appartement, chalet, strandhuis of tuinhuis? Welke waarde wij gebruiken hangt af van de situatie. U leest dat in de tabel hieronder. Staat op uw polisblad dat u Aanbouw/bijgebouw hebt verzekerd? Dan geldt dit ook daarvoor.

Waarde	Vergoeding
Herbouwwaarde, herstelkosten	<p>De herbouwwaarde is het bedrag dat nodig is om op dezelfde plaats, met dezelfde bestemming en dezelfde bouwjaar en dakbedekking opnieuw te bouwen.</p> <p>Als wij in geld vergoeden, dan vergoeden wij de kosten van het herstel of de herbouw van uw recreatiehuiswoning. Voor de vaststelling van de schadevergoeding gebruiken wij de herbouwwaarde.</p> <p>U moet ons binnen 12 maanden na de schadedatum laten weten of u op dezelfde plaats herstelt of herbouwt. De bouw of het herstel moet binnen 3 jaar na de schadedatum klaar zijn. Is dit niet het geval? Dan regelen wij de schade op basis van verkoopwaarde, zoals wij hieronder beschrijven.</p>
Verkoopwaarde	<p>De verkoopwaarde is het bedrag dat de hoogste bieder voor uw recreatiewoning zou betalen en dat wordt vastgesteld door een onafhankelijke makelaar. Daarbij gaan we ervan uit dat u op de meest geschikte manier en na de beste voorbereiding zou verkopen. De prijs van de grond zit niet in de verkoopwaarde.</p> <p>Wij vergoeden als verkoopwaarde:</p> <ul style="list-style-type: none"> - als uw recreatiewoning niet hersteld of herbouwd wordt (anders dan de situaties onder sloopwaarde); - als de bouw of het herstel niet binnen 3 jaar na de schade klaar is; - als uw recreatiewoning te koop stond aangeboden en leegstond of al langer dan 3 maanden niet gebruikt werd; - als uw recreatiewoning was gekraakt. <p>Is de verkoopwaarde hoger dan de herbouwwaarde van uw recreatiewoning? Dan vergoeden we de herbouwwaarde.</p>
Sloopwaarde	<p>De sloopwaarde is het bedrag dat de nog bruikbare of waardevolle onderdelen van uw recreatiewoning zouden kunnen opbrengen. Min de kosten van het laten afbreken, wegruimen, afvoeren, storten, of vernietigen.</p> <p>Wij vergoeden de sloopwaarde als uw recreatiewoning:</p> <ul style="list-style-type: none"> - een sloopbestemming heeft of als er een sloopvergunning is afgegeven; - wordt onteigend; - door de gemeente onbewoonbaar of onbruikbaar is verklaard.

4.4 Vergoeding bij beschadiging of diefstal van asbesthoudende dakbedekking, inbouwapparatuur, erfafscheidingen, vloeren, glas en gezamenlijke delen appartementsgebouw

Wat?	Vergoeding
Asbesthoudende dakbedekking meer dan 200 m²	<p>Heeft uw recreatiewoning inclusief alle aan- en bijgebouwen 200 m² of meer asbesthoudende dakbedekking? Dan vergoeden wij de dagwaarde van het dak.</p> <p>Is een deel van de asbesthoudende dakbedekking beschadigd? En is het schadebedrag op basis van herbouwwaarde minder dan 80% van de dagwaarde van het dak? Dan vergoeden wij de schade op basis van herbouwwaarde. Bedraagt de herbouwwaarde meer dan 80% van de dagwaarde van het dak, dan vergoeden we de dagwaarde van het hele dak. Na ontvangst van de nota van de vervanging van het hele dak, vergoeden wij de laatste 20% van de vastgestelde dagwaarde.</p>
Inbouwapparatuur, toestellen (zoals cv-ketel), erfafscheidingen of vloeren	<p>Als wij in geld vergoeden, dan krijgt u het bedrag dat nodig is om dezelfde of gelijkwaardige inbouwapparatuur, toestellen, erfafscheidingen of vloeren nieuw te kopen. Dit noemen wij de nieuwwaarde. Wij vergoeden de nieuwwaarde als uw spullen niet ouder zijn dan een jaar.</p> <p>Zijn uw spullen ouder dan een jaar? Dan vergoeden wij de dagwaarde.</p> <p>De dagwaarde is de nieuwwaarde net vóór de gebeurtenis, verminderd met een bedrag voor waardevermindering door ouderdom of slijtage. De afschrijvingspercentages vindt u in de afschrijvingenlijst op asr.nl.</p>
Glas	<p>Bij ruitbreuk laten wij de gebroken ruiten zo snel mogelijk vervangen door glas van tenminste dezelfde kwaliteit door een herstelbedrijf dat wij geselecteerd hebben. En wij laten het noodzakelijke schilderwerk verrichten. Wilt u de schade zelf herstellen? Dan krijgt u een vergoeding in geld.</p> <p>Als wij in geld vergoeden, dan krijgt u de kostprijs van glas van dezelfde soort en kwaliteit. Wij vergoeden dan ook de kosten voor het inzetten van het glas en het noodzakelijke schilderwerk. Staat op uw polisblad een eigen risico? Dan geldt dat niet voor glas.</p>
Gezamenlijke delen appartementsgebouw	<p>Is uw recreatiewoning een appartement en is er schade aan de gezamenlijke delen van het appartementsgebouw, zoals het dak of het trappenhuis? Dan is het aandeel van uw appartement in het totale gebouw (volgens de splitsingsakte) bepalend voor de vergoeding van de schade.</p> <p>Wij vergoeden de schade alleen als u op grond van uw appartementsrecht verplicht bent om bij te dragen in een vergoeding van de schade. Welke waarde wij vergoeden leest u in hoofdstuk 4.3.</p>

4.5 Vergoeding bij beschadiging of diefstal van uw stacaravan

Is uw recreatiewoning een stacaravan? Welke waarde wij gebruiken hangt af van de situatie. U leest dat in de tabel hieronder. Staat op uw polisblad dat u Aanbouw/bijgebouw of Luifel/voortent hebt verzekerd? Dan geldt dit ook daarvoor.

Waarde	Vergoeding
Reparatiekosten	<p>Raakt uw stacaravan beschadigd door een verzekerde gebeurtenis? Dan vergoeden wij de volledige kosten van reparatie tot maximaal de aankoopwaarde die op uw polisblad staat.</p> <p>De aankoopwaarde is het bedrag waarvoor u de stacaravan hebt gekocht.</p> <p>Is de aankoopwaarde die op uw polisblad staat hoger dan de werkelijke aankoopwaarde? Dan vergoeden wij de reparatiekosten tot maximaal de werkelijke aankoopwaarde.</p> <p>U moet binnen 6 maanden na de schadedatum de reparatie laten uitvoeren. Doet u dat niet of later? Dan vergoeden wij 50% van de reparatiekosten.</p>

Waarde	Vergoeding
Aankoopwaarde min de restwaarde	<p>Bij beschadiging stellen wij vast of reparatie technisch mogelijk en verantwoord is. Hiermee bedoelen wij of de stacaravan nog in een staat is om veilig te gebruiken. Is reparatie van de schade technisch niet meer mogelijk of verantwoord? Dan vergoeden wij de aankoopwaarde min de waarde van de restanten, tot maximaal de aankoopwaarde die op uw polisblad staat.</p> <p>Is de aankoopwaarde die op uw polisblad staat hoger dan de werkelijke aankoopwaarde? Dan vergoeden wij maximaal de werkelijke aankoopwaarde min de restanten.</p> <p>Met restanten bedoelen wij hier alles wat na een schade nog over is van de stacaravan.</p>
Aankoopwaarde	<p>Bij diefstal van onderdelen van uw stacaravan vergoeden wij maximaal de aankoopwaarde die op uw polisblad staat.</p> <p>Is de aankoopwaarde die op uw polisblad staat hoger dan de werkelijke aankoopwaarde? Dan vergoeden wij maximaal de werkelijke aankoopwaarde.</p>

4.6 Vergoeding bij beschadiging of diefstal van uw inboedel

Staat op uw polisblad dat u Inboedel hebt verzekerd? Welke waarde wij gebruiken bij het vergoeden van de schade hangt af van de situatie. U leest dat in de tabel hieronder.

Waarde	Vergoeding
Nieuwwaarde	<p>Als wij in geld vergoeden, dan krijgt u het bedrag dat nodig is om dezelfde of gelijkwaardige inboedel nieuw te kopen. Dit noemen wij de nieuwwaarde. Wij vergoeden de nieuwwaarde als uw spullen niet ouder zijn dan een jaar.</p>
Dagwaarde	<p>Is uw inboedel ouder dan een jaar? Dan vergoeden wij de dagwaarde. De dagwaarde is de nieuwwaarde net vóór de gebeurtenis, verminderd met een bedrag voor waardevermindering door ouderdom of slijtage. De afschrijvingspercentages vindt u in de afschrijvingenlijst op asr.nl.</p>

4.7 Welke kosten vergoeden wij ook?

Moet u kosten maken om schade die verzekerd is op deze Recreatiewoningverzekering te voorkomen of te beperken? Of zijn er andere kosten? Deze kosten vergoeden wij volgens de tabellen hieronder. Wij vergoeden deze kosten alleen als de kosten gemaakt zijn tijdens de looptijd van de verzekering. Staat op uw polisblad een eigen risico? Dan geldt dat niet voor deze kosten.

Kosten	Dekking	Vergoeding
1. Kosten om acute schade te voorkomen of te beperken (bereddingskosten)	<p>Dreigt er een plotselinge en directe schade te ontstaan aan uw recreatiewoning? En moet u direct maatregelen nemen om die schade te voorkomen of te beperken? Dan vergoeden wij de kosten die u daarvoor maakt. Maar alleen als de direct dreigende schade gedekt is op deze verzekering.</p> <p>Ontstaat er schade aan de zaken die u gebruikt bij het nemen van maatregelen om schade te voorkomen? Ook die schade vergoeden wij.</p> <p><i>Let op:</i> De bereddingskosten om verontreiniging van grond en grond- en oppervlakte water in uw tuin of op uw terrein te isoleren vallen onder de saneringskosten.</p>	<p>Er geldt geen maximum.</p>

Kosten	Dekking	Vergoeding
2. Kosten voor noodvoorzieningen	Moeten er kosten gemaakt worden voor een noodoplossing omdat de schade niet direct kan worden hersteld? De kosten voor deze noodvoorzieningen vergoeden wij ook.	Er geldt geen maximum.
3. Salvagekosten	Bij een brand kan de brandweer besluiten om een salvage-coördinator in te schakelen. Die neemt de eerste en meest noodzakelijke maatregelen om de schade te beperken. De kosten daarvoor vergoeden wij ook.	Er geldt geen maximum.
4. Huurderving	<p>Verhuurt u uw recreatiewoning? En is de schade aan uw recreatiewoning zo ernstig dat (een deel van) de recreatiewoning niet meer te gebruiken is? Dan loopt u huurinkomsten mis. Dit noemen wij huurderving. Hiervoor kunt u een vergoeding krijgen.</p> <p>Gebruikt u uw recreatiewoning zelf en kunt u het na een schade niet gebruiken zoals u gewend bent? Hiervoor vergoeden wij hetzelfde bedrag als wanneer uw recreatiewoning zou zijn verhuurd.</p> <p>De kosten voor huurderving berekenen wij op basis van de huurwaarde van uw recreatiewoning. Kosten die u in deze periode bespaart, trekken we van de vergoeding af.</p>	<p>Wij vergoeden maximaal 10% van het verzekerde bedrag voor uw recreatiewoning dat op uw polisblad staat. Maar, we vergoeden nooit meer dan € 25.000.</p> <p>Als u uw recreatiewoning herstelt, herbouwt of vervangt: dan vergoeden wij deze kosten over de tijd die normaal gesproken nodig is voor herstel, herbouw of vervanging, tot maximaal 52 aaneengesloten weken vanaf de schadedatum.</p> <p>Als u uw woonhuis niet herstelt, herbouwt of vervangt: dan vergoeden wij tot maximaal 12 aaneengesloten weken vanaf de schadedatum.</p>
5. Kosten voor noodzakelijke aanpassingen volgens overheidsvoorschriften	Als veranderingen aan of in de recreatiewoning nodig zijn, kunt u hiervoor een vergoeding krijgen. Maar alleen als u de noodzakelijke aanpassingen volgens overheidsvoorschriften moet maken.	Wij vergoeden maximaal 10% van het verzekerde bedrag voor uw recreatiewoning dat op uw polisblad staat. Maar, we vergoeden nooit meer dan € 25.000.
6. Kosten voor opruiming en berging	<p>De noodzakelijke kosten voor het afbreken, wegruimen, afvoeren en bergen van de (beschadigde delen van de) recreatiewoning. Kosten die u maakt voor het verwijderen of voorkomen van bodem-, water- of luchtverontreiniging zijn geen opruimingskosten.</p> <p>Wij vergoeden ook het opruimen van asbest. Maar alleen als het dakoppervlak van uw recreatiewoning en bijgebouwen in totaal maximaal 200 m² aan asbesthoudende dakbedekking bevat.</p>	Er geldt geen maximum. Maar, voor opruimen van asbest vergoeden we maximaal € 50.000.
7. Kosten voor het herplaatsen en heraansluiten	Wij vergoeden de noodzakelijke kosten voor herplaatsen en heraansluiten op dezelfde plaats van een vergelijkbare recreatiewoning op gas, water, elektriciteit, telefoon, centraal antennesysteem en riolering.	Er geldt geen maximum.

Kosten	Dekking	Vergoeding
8. Kosten voor het saneren van uw tuin of terrein	<p>Wij vergoeden:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de kosten om grond, grond- en oppervlaktewater in uw tuin of op uw terrein te isoleren, te onderzoeken, te reinigen, op te ruimen, op te slaan, te vernietigen en te vervangen; - de bereddingskosten om de verontreiniging van grond, grond- en oppervlakte water in uw tuin of terrein te isoleren; - wij vergoeden ook de saneringskosten van asbest. Maar alleen als het dak-oppervlak van uw recreatiewoning en bijgebouwen in totaal maximaal 200 m² aan asbesthoudende dakbedekking bevat. 	<p>Wij vergoeden maximaal 10% van het verzekerde bedrag voor uw recreatiewoning dat op uw polisblad staat. Maar, wij vergoeden nooit meer dan € 25.000.</p> <p>Wij vergoeden niet de saneringskosten van bestaande verontreiniging.</p>

4.8 Eigen risico

Hebt u een eigen risico, dan staat dat op uw polisblad. Daar staat ook hoeveel eigen risico u hebt. Dit eigen risico trekken we af van de schadevergoeding, ook in het geval van een maximum verzekerd bedrag. Het eigen risico geldt ook bij herstel in natura. U betaalt het eigen risico dan aan de hersteller.

Het eigen risico geldt niet voor ruitbreuk ([hoofdstuk 3.4](#)) en aansprakelijkheid ([hoofdstuk 3.1](#)). Ook voor de kosten om schade te voorkomen of beperken en overige kosten ([hoofdstuk 4.7](#)) geldt geen eigen risico.

Eigen risico	Bijzonderheden
Eigen risico storm	<p>Dit eigen risico geldt bij schade door storm. Ook als uw recreatiewoning, aanbouw, bijgebouw, luifel of voortent tijdens een storm beschadigd door:</p> <ul style="list-style-type: none"> - bomen die omvallen en takken die afbreken; - (om)vallende voorwerpen zoals (schotel)antennes, vlaggenmasten, kranen en heistellingen; - delen van aangrenzende gebouwen die vallen.
Eigen risico overige situaties	Dit eigen risico geldt voor alle schades aan uw recreatiewoning, aanbouw, bijgebouw, luifel of voortent, behalve voor schade door storm.
Eigen risico inboedel	Dit eigen risico geldt voor alle schades aan uw inboedel.

4.9 Vergoeding door anderen

Wij vergoeden geen schade die u kunt terugkrijgen (of zou kunnen terugkrijgen als u deze verzekering niet had gehad) op een van de volgende manieren:

- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst;
- via een wet, een regeling of een voorziening;
- via een andere verzekering van uzelf (bijvoorbeeld via uw werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer, aannemer of reparateur).

Gaat het om een schade waarvoor u aansprakelijk bent gesteld? Dan bent u niet verzekerd voor schade die vergoed wordt (of zou worden vergoed als u deze verzekering niet had gehad) op een van deze manieren.

Een schade kan op meerdere verzekeringen verzekerd zijn. In dat geval geldt deze 'Na u-bepaling'. Deze bepaling is vooral van belang voor verzekeraars die de schade op elkaar verhalen als de schade door beide verzekeringen kan worden vergoed.

Wij vergoeden alleen de schade of kosten die de andere verzekeraar niet vergoedt omdat de schade hoger is dan het bedrag waarvoor u bij die verzekeraar bent verzekerd. Ook vergoeden wij alleen de schade of kosten die onder die andere verzekering zouden vallen, als u de verzekering bij ons niet had afgesloten. Wij vergoeden niet het eigen risico dat op de andere verzekering geldt.

5 Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij die schade uit?

5.1 Vaststelling van de schade

Wij stellen in overleg met u vast hoeveel schade u hebt. Of wij laten de schade vaststellen door een deskundige die wij aanwijzen. U mag ook zelf een eigen deskundige kiezen die de schade namens u vaststelt. Maar alleen als daar een redelijke aanleiding voor is.

Bijvoorbeeld als u het niet eens bent met het schadebedrag dat onze deskundige heeft vastgesteld. Een onafhankelijke deskundige vindt u bijvoorbeeld via www.nivre.nl. Informeer ons voordat u een eigen deskundige inschakelt. Kiest u een eigen deskundige? Dan benoemen uw en onze deskundige samen een derde deskundige voordat zij de schade vaststellen. Als deze twee deskundigen het niet eens worden over het schadebedrag, stelt de derde deskundige de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast. De derde deskundige blijft binnen de grenzen van de schadevaststelling die uw en onze deskundige gedaan hebben.

Wij vergoeden de redelijke kosten van alle deskundigen, op voorwaarde dat ze zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties of vergelijkbaar deskundig zijn op het gebied van schadevaststelling. Maar, wij vergoeden deze kosten alleen als de schade verzekerd is op deze Recreatiewoningverzekering. Kosten die niet met de schadevaststelling te maken hebben, zoals kosten die uw eigen deskundige maakt voor belangenbehartiging, vergoeden wij alleen als er volgens de wet sprake is van een vergoedingsplicht.

5.2 Uitbetaling

Als wij hebben besloten dat u schadevergoeding krijgt, dan betalen wij de vergoeding zo snel mogelijk uit. Daarbij geldt het volgende:

- Vergoeden wij de vastgestelde schade in geld? Dan vergoeden wij de schade in termijnen. In de eerste termijn ontvangt u 50% van de schadevergoeding. De rest ontvangt u op basis van nota's die we van u krijgen. Maar wij vergoeden niet meer dan aan schade is vastgesteld.
- Is de schade vastgesteld op basis van verkoopwaarde of sloopwaarde? Dan betalen we het schadebedrag in één keer.
- Betalen wij het schadebedrag niet binnen 30 dagen nadat we alle gegevens ontvangen hebben om de schade te kunnen beoordelen? Dan hebt u vanaf dat moment recht op wettelijke rente.
- Loopt er voor uw recreatiewoning een hypotheek? Dan hebben wij voor betaling van schades boven € 25.000 schriftelijke toestemming van uw hypotheekverstrekker nodig.
- Is uw recreatiewoning een appartement? Als de schade meer bedraagt dan € 25.000 bepalen alle appartementsgerechtigden samen via het bestuur van de Vereniging van Eigenaren op welke wijze de uitkering plaatsvindt.

5.3 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?

Zodra wij uw verzoek om schadevergoeding beoordeeld hebben, krijgt u of uw gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons definitieve standpunt. Dat kan zijn:

- wij delen u de vastgestelde schadevergoeding mee;
- wij wijzen uw verzoek om schadevergoeding af.

Bent u het niet eens met ons definitieve standpunt over de schadevergoeding, dan kunt u ons dat binnen 36 maanden laten weten. De termijn van 36 maanden gaat in op de dag dat u of uw gemachtigde onze mededeling heeft ontvangen. Na die termijn kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?

6.1 Uw verplichtingen

De juiste gegevens opgeven

U bent verplicht om bij het aanvragen en wijzigen van de verzekering de juiste gegevens te verstrekken. Bij het afsluiten van de verzekering baseren wij ons op de informatie die we van u en uw adviseur hebben ontvangen. Verandert er iets tijdens de looptijd van uw verzekering? Geef dat dan altijd direct aan ons door, dan passen wij uw verzekering zo nodig aan.

Aangifte doen

U moet direct, maar uiterlijk binnen 14 dagen, aangifte bij de politie doen:

- bij inbraak, diefstal, vandalisme, verlies of brandstichting;
- bij beschadiging of aanrijding door onbekenden.

De termijn van 14 dagen is onder andere van belang voor het verhalen van de schade bij het Waarborgfonds Motorverkeer.

Wij bedoelen met het Waarborgfonds Motorverkeer: de organisatie waarop wij in bepaalde gevallen schaden kunnen verhalen die zijn ontstaan door een motorrijtuig van een ander, die daarvoor aansprakelijk is. Een van die gevallen is als er een onbekende schadeveroorzaker is.

Schade melden

U moet de schade melden zodra u ervan op de hoogte bent. Ook als iemand u aansprakelijk stelt voor schade. Doet u dit niet op tijd, dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding of de verzekering. Bij een melding na 36 maanden hebt u geen recht meer op schadevergoeding.

Gaat het om een schade waarvoor u aansprakelijk bent gesteld? Dan kunt u bij een melding na 36 maanden geen beroep meer doen op deze verzekering.

U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of u recht hebt op een schadevergoeding of aansprakelijk

bent en zo ja: op welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld.

U bent verplicht om bij het melden van de schade de juiste gegevens te verstrekken.

Medewerking verlenen

Hebt u schade? Dan vragen wij u om mee te werken. Dat betekent:

- U volgt aanwijzingen van ons en onze deskundigen op.
- U verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken. Hieronder valt bijvoorbeeld dat u ons de namen van getuigen geeft als wij u daarom vragen.
- U doet niets wat onze belangen schaadt. Hieronder valt bijvoorbeeld dat u contact met ons opneemt voordat u de schade laat repareren en beschadigde zaken niet weggooit.
- U doet er alles aan wat u redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen.
- U doet zelf geen toezegging van betaling of schikking, en laat u niet uit over uw schuld of aansprakelijkheid.
- U laat het ons zo snel mogelijk weten als u strafrechtelijk wordt vervolgd. Als wij u door een advocaat willen laten verdedigen, schakelen we in overleg met u een advocaat in. U moet deze advocaat alle medewerking verlenen die hij van u vraagt.

Wijzigingen doorgeven

U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten. Wanneer dat is leest u in [hoofdstuk 8 'Wat als ...? Bijzondere situaties'](#).

6.2 Gevolgen als u zich niet aan uw verplichtingen houdt

Houdt u zich niet aan de verplichtingen en schaadt u onze belangen? Dan vergoeden wij uw schade niet. Dat kan bijvoorbeeld zijn als u beschadigde zaken hebt weggegooid of zonder overleg hebt laten repareren en wij de schade niet meer kunnen vaststellen.

Ontdekken wij achteraf dat de gegevens op uw aanvraag, wijzigingsverzoek, polisblad of schademelding niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding en de voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

7 Wanneer verandert uw premie

7.1 Indexering recreatiewoning

De waarde van een recreatiewoning wordt voor een deel bepaald door de kosten van bouwmaterialen en arbeid. Omdat deze kosten per jaar kunnen wisselen, passen wij ieder jaar uw premie hierop aan. Dit noemen wij indexeren. Wij gebruiken daarvoor de indexcijfers van het Centraal Bureau voor de Statistiek. Is het nieuwe indexcijfer hoger? Dan verhogen wij uw premie. En is het nieuwe indexcijfer lager? Dan verlagen wij uw premie. De nieuwe premie geldt voor het nieuwe verzekeringsjaar en gaat in op de dag nadat de oude premie vervalt.

Is uw recreatiewoning een stacaravan? Dan indexeren wij de premie niet.

7.2 Indexering inboedel

Elk jaar verhogen wij uw premie met 2,5%. Dit is de gemiddelde prijsontwikkeling van inboedels per jaar en gebaseerd op het consumenten prijsindexcijfer (CPI). De nieuwe premie geldt voor het nieuwe verzekeringsjaar en gaat in op de dag nadat de oude premie vervalt. Wij kunnen dit percentage aanpassen op basis van veranderingen in het CPI.

7.3 Wijzigingen

U bent verlicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten. Gaat u verbouwen, of kiest u een andere dekking? Dan kunnen de premie en voorwaarden veranderen. Verkoopt u uw recreatiewoning en eindigt uw verzekering daarom tussentijds? Dan betalen wij de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug.

8 Wat als ...? Bijzondere situaties

8.1 Wat als u na een schade uw recreatiewoning niet laat repareren of herstellen?

Dat kunt u lezen in [hoofdstuk 4](#).

8.2 Wat als de bouwaard of de dakbedekking van het gebouw verandert? Of als de bestemming of het gebruik van het gebouw verandert?

Wij bedoelen bijvoorbeeld dat u de pannen op het dak vervangt door riet. Of dat u uw recreatiewoning gaat verhuren.

- Dan moet u dat zo snel mogelijk maar binnen 30 dagen aan ons melden. Ook als het om een gedeeltelijke verandering gaat.

- Daarna kunnen wij de verzekering beëindigen of de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij een voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kunt u ons binnen 30 dagen laten weten of u de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die u in uw opzegbrief noemt.
- Informeert u ons niet binnen de 30 dagen over de verandering? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering en de schadevergoeding:
 - *Gevolgen voor uw verzekering*
 - De verzekering eindigt automatisch 30 dagen na de dag waarop de verandering heeft plaatsgevonden. Maar zouden wij de verzekering voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan beëindigen wij de verzekering niet en loopt de verzekering gewoon door.
 - *Gevolgen voor uw schadevergoeding*
 - Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als wij van de verandering op de hoogte waren? Dan vergoeden wij de schade op basis van die andere voorwaarden. En we vergoeden een schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.
 - Zouden wij de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan vergoeden we de schade niet.

8.3 Wat als uw recreatiewoning leeg staat of gekraakt is?

Met leeg staan bedoelen wij dat uw recreatiewoning verlaten is. De recreatiewoning is niet gemeubileerd en wordt niet gebruikt.

- U moet deze situatie binnen 30 dagen aan ons melden.
- Is uw recreatiewoning een recreatiehuis of appartement? Dan is die in deze situatie alleen verzekerd voor schade door brand, ontploffing, blikseminslag, storm, hagel en luchtverkeer. Is uw recreatiewoning een chalet, stacaravan of tuinhuis? Dan is die alleen verzekerd voor schade door brand, ontploffing en blikseminslag. Uw strandhuis is buiten het recreatieseizoen (1 november tot 1 april) niet verzekerd als deze niet droog en schoon is opgeslagen in een afgesloten ruimte.
- Na uw melding kunnen wij de verzekering beëindigen of de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij een voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kunt u ons binnen 30 dagen laten weten of u de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die u in uw opzegbrief noemt.
- Informeert u ons niet binnen de 30 dagen over de verandering? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering en de schadevergoeding:
 - *Gevolgen voor uw verzekering*
 - De verzekering eindigt automatisch 30 dagen na de dag waarop de verandering heeft plaatsgevonden. Maar zouden wij de verzekering voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan beëindigen wij de verzekering niet en loopt de verzekering gewoon door.
 - *Gevolgen voor uw schadevergoeding*
 - Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als wij van de verandering op de hoogte waren? Dan vergoeden wij de schade op basis van die andere voorwaarden. En we vergoeden een schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.
 - Zouden wij de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan vergoeden we de schade niet.

8.4 Wat als uw recreatiewoning langer dan 12 maanden onbewoond of buiten gebruik is?

Met onbewoond of buiten gebruik bedoelen we dat uw recreatiewoning tijdelijk verlaten is. Maar het is wel gemeubileerd en de zorg voor de recreatiewoning doet u zelf of is aan anderen toevertrouwd.

- U moet deze situatie binnen 30 dagen aan ons melden.
- Is uw recreatiewoning een recreatiehuis of appartement? Dan is die in deze situatie alleen verzekerd voor schade door brand, ontploffing, blikseminslag, storm, hagel en luchtverkeer. Is uw recreatiewoning een chalet, stacaravan, strandhuis of tuinhuis? Dan is die alleen verzekerd voor schade door brand, ontploffing en blikseminslag. Uw strandhuis is buiten het recreatieseizoen (1 november tot 1 april) niet verzekerd als deze niet droog en schoon is opgeslagen in een afgesloten ruimte.
- Na uw melding kunnen wij de verzekering beëindigen of de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij een voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kunt u ons binnen 30 dagen laten weten of u de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die u in uw opzegbrief noemt.
- Informeert u ons niet binnen de 30 dagen over de verandering? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering en de schadevergoeding:
 - *Gevolgen voor uw verzekering*
 - De verzekering eindigt automatisch 30 dagen na de dag waarop de verandering heeft plaatsgevonden. Maar zouden wij de verzekering voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan beëindigen wij de verzekering niet en loopt de verzekering gewoon door.

- *Gevolgen voor uw schadevergoeding*
- Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als wij van de verandering op de hoogte waren? Dan vergoeden wij de schade op basis van die andere voorwaarden. En we vergoeden een schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.
- Zouden wij de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan vergoeden we de schade niet.

8.5 Wat als u de recreatiewoning gaat verbouwen of als u gaat aanbouwen?

Met verbouw bedoelen wij het gedeeltelijk afbreken en weer opbouwen van uw recreatiewoning. Een aanbouw is een nieuwe gedeelte dat aan de bestaande recreatiewoning is gebouwd.

- U moet deze situatie binnen 30 dagen aan ons melden.
- Is uw recreatiewoning een recreatiehuis of appartement? Dan is die in deze situatie alleen verzekerd voor schade door brand, ontploffing, blikseminslag, storm, hagel, sneeuwdruk en luchtverkeer. Is uw recreatiewoning een chalet, stacaravan, strandhuis of tuinhuis? Dan is die alleen verzekerd voor schade door brand, ontploffing en blikseminslag. Uw strandhuis is buiten het recreatieseizoen (1 november tot 1 april) niet verzekerd als deze niet droog en schoon is opgeslagen in een afgesloten ruimte.
- Na uw melding kunnen wij de verzekering beëindigen of de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij een voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kunt u ons binnen 30 dagen laten weten of u de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die u in uw opzegbrief noemt.
- Informeert u ons niet binnen de 30 dagen over de verandering en hebt u schade nadat de verbouw of aanbouw klaar is? Dan kan dat gevolgen hebben voor de schade vergoeding:
 - Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als wij van de verandering op de hoogte waren? Dan vergoeden wij de schade op basis van die andere voorwaarden. En we vergoeden een schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.

8.6 Wat als u uw stacaravan, chalet, tuinhuis of strandhuis vervangt door een andere? Of als u deze verplaatst naar een ander adres binnen Nederland?

- Dan moet u dat binnen 30 dagen aan ons melden.
- Daarna kunnen wij de verzekering beëindigen of de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij een voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kunt u ons binnen 30 dagen laten weten of u de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die u in uw opzegbrief noemt.
- Informeert u ons niet binnen de 30 dagen over de verandering? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering en de schadevergoeding:
 - *Gevolgen voor uw verzekering*
 - De verzekering eindigt automatisch 30 dagen na de dag waarop de verandering heeft plaatsgevonden. Maar zouden wij de verzekering voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan beëindigen wij de verzekering niet en loopt de verzekering gewoon door.
 - *Gevolgen voor uw schadevergoeding*
 - Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als wij van de verandering op de hoogte waren? Dan vergoeden wij de schade op basis van die andere voorwaarden. En we vergoeden een schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.
 - Zouden wij de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan vergoeden we de schade niet.

8.7 Wat als u uw stacaravan, chalet, tuinhuis of strandhuis verplaatst naar het buitenland?

De verzekering eindigt direct zodra uw stacaravan, chalet, tuinhuis of strandhuis zich in het buitenland bevindt.

8.8 Wat als u permanent in uw recreatiewoning gaat wonen?

U bent niet verzekerd als u permanent in uw recreatiewoning woont. Wij vergoeden dan de schade niet en beëindigen de verzekering onmiddellijk.

8.9 Wat als u uw recreatiewoning zakelijk gebruikt?

U bent niet verzekerd als uw recreatiewoning wordt gebruikt voor zakelijke activiteiten. Wij vergoeden dan de schade niet en beëindigen de verzekering onmiddellijk.

Let op:

Verhuurt u de recreatiewoning? Dan is uw recreatiewoning tijdens de periodes van verhuur alleen verzekerd als op uw polisblad staat dat Verhuur is verzekerd. Meer hierover leest u in [hoofdstuk 3.8 Keuzedekking Verhuur](#).

8.10 Wat als u uw recreatiewoning verkoopt?

Verkoopt u de recreatiewoning en eindigt uw verzekering daarom tussentijds? Dan moet u dit binnen 30 dagen aan ons melden. Wij betalen dan de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug. De recreatiewoning is nog 30 dagen verzekerd voor de nieuwe eigenaar. Als de nieuwe eigenaar de recreatiewoning elders verzekert, beëindigen wij de verzekering onmiddellijk.

8.11 Wat als u als verzekeringnemer overlijdt?

Als u overlijdt, eindigt de verzekering van uw recreatiewoning niet automatisch. Uw erfgenamen moeten uw overlijden zo snel mogelijk aan ons melden. Maar uiterlijk binnen 30 dagen. Wij kunnen dan besluiten om te verzekering te beëindigen. Dat doen wij met een opzegtermijn van 30 dagen vanaf de datum dat deze mededeling is gedaan, tenzij de recreatiewoning al elders is verzekerd door de nieuwe eigenaar. In dat geval beëindigen wij de verzekering onmiddellijk.

8.12 Wat als er sprake is van onvoldoende onderhoud?

U bent niet verzekerd voor de kosten van het onderhoud van uw recreatiewoning, aanbouw, bijgebouw, luifel, voortent of inboedel. U moet er alles aan doen om schade te voorkomen en te verminderen. Onderhoudt u uw recreatiewoning, aanbouw, bijgebouw, luifel, voortent of inboedel onvoldoende en ontstaat of verergert hierdoor de schade? Dan krijgt u geen vergoeding.

8.13 Wat als er sprake is van opzet of roekeloosheid?

U bent niet verzekerd voor schade die ontstaat door opzet of roekeloosheid van u of de gemachtigde gebruiker van de recreatiewoning. Of voor schade waaraan u of de gemachtigde gebruiker van de recreatiewoning in ernstige mate schuldig bent. Dit wordt ook wel merkelijke schuld genoemd. Ook als u of de gemachtigde gebruiker van de recreatiewoning zich niet bewust was van uw/zijn roekeloosheid of schuld. U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u niets wist van de opzet of roekeloosheid van de gemachtigde gebruiker, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.

Is de schade veroorzaakt door een persoon die in uw opdracht of met uw goedkeuring handelde? En is de schade het gevolg van zijn opzet of roekeloosheid? Of is hij in ernstige mate schuldig aan de schade? Ook dan krijgt u geen vergoeding.

8.14 Wat als uw recreatiewoning wordt gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten?

U bent niet verzekerd als uw recreatiewoning wordt gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten. Meer hierover leest u in de Algemene voorwaarden.

8.15 Wat als de schade verband houdt met terrorisme?

Is de schade volgens deze voorwaarden verzekerd? En is de schade veroorzaakt door terrorisme? Dan vergoeden wij de schade volgens het 'Clausuleblad terrorismedekking' bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De tekst van dit clausuleblad is gedeponneerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam. Meer informatie vindt u in de Algemene voorwaarden en op www.terrorismeverzekerd.nl.

Begrippenlijst

Aanbouw of bijgebouw: serres, luifels en schuurtjes die niet van tentdoek zijn gemaakt en verhogingen. De aanbouw of het bijgebouw moet aan de recreatiewoning vastgemaakt zijn of naast de recreatiewoning staan.

Aankoopwaarde: het bedrag waarvoor u de stacaravan hebt gekocht.

Bijzondere bezittingen: kunst, verzamelingen, antiek, foto-, film-, beeld- audio- en videoapparatuur en beeld- en geluidsdragers, computers, muziekinstrumenten, surf-, zeil-, duiksport-, paardensport-, parachute-, golf- en hengelsportuitrusting en medische hulpmiddelen. Mobiele elektronica valt niet onder bijzondere bezittingen.

Brand: een vuur dat ontstaat door verbranding buiten een haard, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich op eigen kracht te verspreiden.

Dagwaarde: de nieuwwaarde net voor de gebeurtenis, verminderd met een bedrag voor waardevermindering door ouderdom of slijtage. De afschrijvingspercentages vindt u in de afschrijvingenlijst op asr.nl.

Daken: onder daken valt alles wat daar normaal gesproken bij hoort. Ook het dakbeschoot en de afdichting/dakbedekking die op het dakbeschoot ligt. Het dakbeschoot ligt op de balken die het dak dragen.

Diefstal: het stelen door anderen, of het kwijtraken door afpersing, oplichting en pogingen daartoe.

Eigen gebrek: een gebrek van de recreatiewoning, aanbouw, bijgebouw, luifel, voortent of inboedel zelf, bijvoorbeeld door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit.

Gebeurtenis: een plotseling en onvoorzien voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

Herbouwwaarde: het bedrag dat nodig is om de recreatiewoning op dezelfde plaats, met dezelfde bestemming en dezelfde bouwjaar en dakbedekking opnieuw te bouwen.

Inboedel: de losse spullen die zich bevinden in de recreatiewoning en die u als particulier gebruikt. Mobiele elektronica, motorrijtuigen en geleende en gehuurde inboedel vallen hier niet onder.

Leidingen: dit zijn leidingen in de grond en de muur tot aan de erfgrens. Met leidingen bedoelen we de gasleiding, de waterleiding en de riolering. De hoofdwaterleiding en de hoofdgasleiding vallen hier niet onder. Dakgoten en afvoerleidingen van daken vallen hier ook niet onder.

Het gaat daarbij om aan- of afvoerleidingen die geschikt zijn:

- om zonder toezicht te functioneren; en
- die altijd zijn aangesloten; en
- die constant dezelfde druk als de waterleiding of de cv-installatie kunnen weerstaan.

Een vulslang, bijvoorbeeld van een cv-installatie, is geen leiding. Ook niet als deze is aangesloten op de cv-installatie.

Mobiele elektronica: mobiele telefoons, smartphones, mobiele computers zoals tablets en laptops, mobiele geluidsdragers en accessoires zoals koptelefoons, e-readers, gehoorapparaten, mobiele navigatie, smartwatch, smartglasses, mobiele DVD-speler en accessoires, mobiele spelcomputer.

Nieuwwaarde: het bedrag dat nodig is om dezelfde of gelijkwaardige spullen nieuw te kopen.

Ontploffing: een plotselinge en hevige uitbarsting van gassen of dampen. Implosie valt hier niet onder.

Overstroming: overstroming van water uit rivieren, meren, sloten of kanalen door het onvoorzien bezwijken, overlopen of falen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die door de verzekering gedekt wordt. Overstroming is ook het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen.

Recreatiewoning: de recreatiewoning:

- die alleen bestemd is voor recreatief verblijf, en
- die het hele jaar op een vaste standplaats staat, en
- voorzien is van een kook- en slaapgedeelte, en
- die niet permanent bewoond wordt, en
- die door uzelf gebruikt wordt.

De recreatiewoning kan een recreatiehuis, appartement, chalet, stacaravan, strandhuis of tuinhuis zijn.

Restanten: alles wat na een schade nog over is van de recreatiewoning, aanbouw, bijgebouw, luifel, voortent of inboedel.

Ruiten: alle ruiten in uw recreatiewoning die bedoeld zijn om licht door te laten, inclusief douchewanden en douchedeuren, lichtkoepels, lichtplaten van serres, overkappingen en erfafscheidingen.

Schade:

- bij de dekking Aansprakelijkheid:
 - personenschade: letsel, aantasting van de gezondheid of dood van personen. En ook de schade die daar een gevolg van is, of
 - schade aan spullen: beschadiging, vernietiging of verloren gaan van spullen en onroerende zaken. En ook de schade die daar een gevolg van is;
- bij de Basisdekking of Allriskdekking: beschadiging, vernietiging of diefstal.

Sieraden: juwelen, horloges, riemen en andere kostbaarheden die bedoeld zijn om op of aan het lichaam gedragen te worden (brillen vallen hier niet onder). Zij bestaan voor een gedeelte of helemaal uit (edel)metaal, (edel)gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal, parels of andere soortgelijke stoffen.

Storm: wind met een snelheid van 14 meter per seconde of meer. Dat is windkracht 7 of hoger op de schaal van Beaufort. De schaal van Beaufort is een schaal om de windsnelheid te meten.

Toestellen en sanitair: cv-installatie, airconditioningsinstallatie, wasmachine, vaatwasser, wastafel, spoelbak, toiletpot, boiler, douchebak, badkuip.

Tuin: bestrating, kunstgras, paviljoen, boomhut, volière, vlonder, pergola, verankerde jacuzzi, ingegraven of verankerde vijver, ingegraven of verankerd zwembad, tuinverlichting, beplanting, vaste buitenkeuken in uw thuis en op uw dakterras. Met verankerd bedoelen wij aard- en nagelvast bevestigd in de grond of aan de recreatiewoning.

Staat op uw polisblad dat u Inboedel hebt verzekerd? Dan zijn ook uw tuindecoratie, tuinmeubelen (tuin- of loungeset, parasol, losstaande buitenkeuken (een barbecue valt hier niet onder), partytent, speeltoestellen), tuingereedschap en wasgoed verzekerd. Ook uw niet verankerde jacuzzi, vijver en zwembad zijn verzekerd.

Vandalisme: opzettelijke beschadiging door een derde.

Voer-, vaar-, luchtvaartuigen: scooter, brom/snorfiets, (elektrische) fiets, segway, scootmobiel, zitmaaier, ongekenkende crossmotor, zeil- en surfplank, kano, opblaasbare boot zonder motor, val- en zweefscherm en aanhangwagen. En losse onderdelen en accessoires van motorrijtuigen, vaartuigen en aanhangwagens.

Voortent/luifel: de luifel of tent die aan de stacaravan is vastgemaakt.



Algemene voorwaarden

VP 2022-01

a.s.r.
de nederlandse
verzekerings
maatschappij
voor alle
verzekeringen

1/12

Klik op de titels om uw informatie snel te vinden. Wilt u gedetailleerd zoeken? Klik dan op 'Inhoud'.

Inhoud	>>
1 Het aangaan van de verzekeringsovereenkomst	>>
2 Tot wanneer is uw verzekering geldig?	>>
3 Wanneer eindigt uw verzekering?	>>
4 Uw premie en de betaling	>>
5 Wanneer passen wij uw verzekering aan?	>>
6 In welke bijzondere situaties hebt u geen recht op vergoeding?	>>
7 Bezwaar, klachten en privacy	>>
8 Wat als de schade verband houdt met terrorisme?	>>

Inhoud

1	Het aangaan van de verzekeringsovereenkomst	3
1.1	U vraagt de verzekering aan	3
1.2	U ontvangt het polisblad	3
1.3	Uw polisblad en de voorwaarden	4
1.4	U, wij, ons, a.s.r.	4
1.5	Welk recht geldt voor deze overeenkomst?	4
2	Tot wanneer is uw verzekering geldig?	4
3	Wanneer eindigt uw verzekering?	4
3.1	Opzegging door u	4
3.2	Opzegging door ons	4
3.3	Tot welk tijdstip geldt uw dekking?	5
4	Uw premie en de betaling	5
4.1	Hoeveel premie betaalt u?	5
4.2	Wanneer moet u de premie betalen?	5
4.3	Hebt u een betalingsachterstand?	5
4.4	Wat als u één premiebetaling overslaat?	5
4.5	Laat u betaalde premie terugstorten?	5
4.6	Kunnen wij de premie verrekenen met een schade-uitkering?	5
4.7	Wanneer krijgt u premie terug?	5
5	Wanneer passen wij uw verzekering aan?	6
5.1	Als de regelgeving verandert	6
5.2	Als uw gebruik van de verzekering opvalt	6
5.3	Als er veranderingen zijn in uw situatie	6
5.4	Aanpassing bij verlenging van een verzekering	6
5.5	Recht van opzegging	6
6	In welke bijzondere situaties hebt u geen recht op vergoeding?	6
6.1	Als u betalingsachterstand hebt	6
6.2	Als u fraude pleegt	7
6.3	Als sprake is van opzet of roekeloosheid	7
6.4	Als sprake is van (voorbereiding op) criminele en strafbare activiteiten	7
6.5	Als de overheid sanctiemaatregelen neemt	8
6.6	Als de schade het gevolg is van molest	8
6.7	Als de schade het gevolg is van een atoomkernreactie	8
7	Bezwaar, klachten en privacy	9
7.1	Wat als u het niet eens bent met de schadevergoeding?	9
7.2	Wat als u een klacht hebt?	9
7.3	Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?	9
8	Wat als de schade verband houdt met terrorisme?	10
1	Begripsomschrijvingen	11
1.1	Terrorisme	11
1.2	Kwaadwillige besmetting	11
1.3	Preventieve maatregelen	11
1.4	Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)	11
1.5	Verzekeringsovereenkomsten	11
1.6	In Nederland toegelaten verzekeraars	11
2	Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico	11
3	Uitkeringsprotocol NHT	12

1 Het aangaan van de verzekeringsovereenkomst

Contact

Wilt u een schade melden? Een verandering doorgeven? De verzekering opzeggen? Of hebt u een vraag? Neem dan contact op met uw verzekeringsadviseur, bemiddelaar of rechtstreeks met ons. U kunt dit telefonisch, schriftelijk of per e-mail doen. U vindt onze contactgegevens op www.asr.nl.

Alarmcentrale

Hebt u een reisverzekering of een motorrijtuigverzekering? En hebt u direct hulp nodig? Dat wordt geregeld door de Alarmcentrale. Het telefoonnummer vindt u op onze website www.asr.nl of op de groene kaart van uw motorrijtuigverzekering bij ons.

1.1 U vraagt de verzekering aan

U kunt de verzekering aanvragen via uw verzekeringsadviseur of bemiddelaar. U kunt alleen een verzekering aanvragen voor schade die op dat moment niet bekend is. Voor schade waarvoor op het moment van afsluiten al bekend was dat u of een ander die zou krijgen, kunt u geen verzekering aanvragen. Volgens het Burgerlijk Wetboek heet dit principe 'Vereiste van onzekerheid'.

Uw mededelingsplicht

Het is belangrijk dat u ons bij het afsluiten van de verzekering juiste en volledige informatie geeft. Dit wordt ook wel de mededelingsplicht genoemd.

Is er relevante informatie die u ons niet hebt gegeven? Dan kan dat ertoe leiden dat u in geval van schade uw recht op uitkering verliest. En zouden wij de verzekering niet hebben afgesloten als wij wel de juiste informatie hadden? Of wilde u ons misleiden? Dan kunnen wij de verzekering beëindigen. Wij betalen dan geen premie terug.

1.2 U ontvangt het polisblad

Als we een verzekering met u afsluiten, ontvangt u een polisblad. U bent verzekerd vanaf de ingangsdatum die op uw polisblad staat. Controleer het polisblad goed. Klopt er iets niet? Of ontbreken er gegevens? Meld dat dan aan ons binnen 14 dagen na ontvangst van het polisblad. Na deze 14 dagen nemen wij aan dat alle informatie op het polisblad juist is. Op uw polisblad staat vermeld welke voorwaarden gelden: de Algemene voorwaarden, de voorwaarden die horen bij uw verzekering en de eventuele clausules zoals preventieverplichtingen. Een clausule is een extra bepaling waarmee wij de dekking van uw verzekering uitbreiden of beperken.

U kunt een verzekering schriftelijk of digitaal beëindigen binnen 14 dagen na ontvangst van het polisblad waarop wij die verzekering voor de eerste keer vermelden. Dit noemen we ook wel de bedenktijd. Deze verzekering is dan vanaf het begin niet van kracht geweest. De beëindiging geldt alleen voor de betreffende verzekering.

Digitaal

Wij sturen de informatie over uw verzekering bij voorkeur naar uw online-omgeving. Dat kan alleen als u uw online-omgeving bij ons hebt geactiveerd. Wanneer wij een bericht in uw online-omgeving plaatsen, laten wij u dat weten via een e-mail.

Per e-mail of per post

Hebt u uw online-omgeving bij a.s.r. niet geactiveerd? Dan versturen wij de informatie naar het laatste e-mailadres of postadres dat wij van u hebben gekregen.

Doorgeven wijziging e-mailadres en postadres

Verandert uw e-mail of postadres? Dan moet u dit zo snel mogelijk aan ons doorgeven, zodat wij de informatie naar het nieuwe e-mailadres of postadres kunnen sturen. Volgens de wet hebben wij voldoende gedaan om u te bereiken, als wij de informatie sturen naar het laatste door u aangegeven e-mail of postadres. Wanneer wij de informatie sturen naar het e-mailadres of postadres dat u voor het laatst bij ons hebt aangegeven, hebben wij volgens de wet voldoende gedaan om u te bereiken.

Met online-omgeving bedoelen wij uw persoonlijke digitale omgeving op www.asr.nl waarin u bijvoorbeeld gegevens kunt vinden over uw particuliere schadeverzekeringen.

1.3 Uw polisblad en de voorwaarden

Alle afspraken die we met u maken over de verzekering staan op het polisblad. Bijvoorbeeld welk object u hebt verzekerd of welke dekkingen u hebt verzekerd. Ook gelden de voorwaarden en de clauses die op het polisblad staan en die horen bij een specifieke verzekering (bijvoorbeeld de verzekering van uw personenauto of woonhuis). Daarnaast gelden deze Algemene voorwaarden.

Wijken de Algemene voorwaarden en de specifieke voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de bepalingen of clauses op het polisblad van elkaar af? Dan gelden eerst de bepalingen en clauses die op het polisblad staan. Daarna gelden de specifieke voorwaarden. En tenslotte gelden deze Algemene voorwaarden.

1.4 U, wij, ons, a.s.r.

Op het polisblad staat wie de verzekeringnemer is. Dit is de persoon die de verzekering heeft afgesloten. Deze persoon is ook degene die de premie moet betalen. In de voorwaarden van elke verzekering of op het polisblad staat voor wie de verzekering geldt. Deze personen noemen wij 'de verzekerden'. In deze voorwaarden noemen we de verzekerden steeds 'u', maar niet als een bepaling alleen geldt voor de persoon die de verzekering heeft afgesloten. In dat geval schrijven we 'u als verzekeringnemer'.

U sluit de verzekering af met ASR Schadeverzekering N.V., ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 30031823. ASR Schadeverzekering N.V. staat als aanbieder van (schade)verzekeringen geregistreerd bij de Autoriteit Financiële markten (AFM) onder nummer 12000478 en heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank om het schadeverzekeringsbedrijf uit te oefenen. In de Algemene voorwaarden en in de voorwaarden die horen bij uw verzekering noemen we ASR Schadeverzekering N.V. ook wel 'a.s.r.', 'we', 'wij' of 'ons'

1.5 Welk recht geldt voor deze overeenkomst?

Op elke verzekering die u bij ons sluit, is het Nederlands recht van toepassing.

2 Tot wanneer is uw verzekering geldig?

De verzekering geldt voor een jaar. Wij verlengen uw verzekering telkens met een jaar, tenzij de verzekering wordt opgezegd door u of ons. Meer informatie over de verzekering opzeggen leest u in hoofdstuk 3 'Wanneer eindigt uw verzekering?'

3 Wanneer eindigt uw verzekering?

3.1 Opzegging door u

U kunt een verzekering dagelijks opzeggen zonder opzegtermijn. Dit kan schriftelijk of digitaal bij uw verzekeringsadviseur, bemiddelaar of rechtstreeks bij ons. De verzekering eindigt dan op de datum die u aangeeft. Ontvangen wij de opzegging na de datum die u aangeeft? Dan eindigt de verzekering op de dag waarop wij de opzegging ontvangen.

3.2 Opzegging door ons

Als u onjuiste informatie geeft met de bedoeling ons te misleiden

Wij kunnen een verzekering direct beëindigen in de volgende situaties:

- als u ons bij de aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie hebt gegeven over uw situatie, met de bedoeling om ons te misleiden. Binnen 60 dagen nadat wij dit hebben ontdekt, kunnen wij de verzekering beëindigen. Uw overige verzekeringen kunnen wij per verlengingsdatum beëindigen;
- als u ons bij de aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie hebt gegeven over uw situatie en wij de verzekering niet zouden hebben gesloten als wij de juiste informatie wel van u hadden ontvangen. Binnen 60 dagen nadat wij dit hebben ontdekt, kunnen wij de verzekering beëindigen. Uw overige verzekeringen kunnen wij per verlengingsdatum beëindigen;
- als u over een gebeurtenis of schade fraude hebt gepleegd of ons opzettelijk hebt misleid. Binnen 60 dagen nadat wij dit hebben ontdekt, kunnen wij de verzekering beëindigen. Over de gevolgen van fraude kunt u meer lezen in [hoofdstuk 6.2](#) 'Wat zijn de gevolgen van fraude en welke maatregelen nemen wij in dat geval?'.
De verzekering eindigt op de datum die wij in de opzegbrief vermelden.

Per de jaarlijkse verlengingsdatum

Wij kunnen een verzekering beëindigen met ingang van de jaarlijkse verlengingsdatum van uw verzekering. Dit is steeds een jaar na de ingangsdatum die op uw polis staat. Wij hanteren dan een opzegtermijn van 60 dagen.

Als u de premie niet betaalt

Wij kunnen een verzekering beëindigen als u de premie niet volledig betaalt, niet op tijd betaalt of weigert te betalen nadat wij u hebben aangemaand. Over ons aanmaningsproces kunt u meer lezen in [hoofdstuk 4.2](#) 'Wanneer moet u de premie betalen?'

Als uw gebruik van de verzekering opvalt

Als u veel schades meldt, kan dat voor ons reden zijn om de verzekering te beëindigen. Meer hierover kunt u lezen in [hoofdstuk 5.2](#) 'Als uw gebruik van de verzekering opvalt'. Wij hanteren dan een opzegtermijn van tenminste 60 dagen nadat wij u over de beëindiging hebben geïnformeerd.

Als er geen belang meer is

De verzekering eindigt wanneer u geen belang meer hebt bij de verzekering, bijvoorbeeld:

- bij verkoop of diefstal van de verzekerde bezittingen;
- als een officiële instantie bepaalt dat u niet meer zelfstandig over uw bezittingen kunt beschikken.
- bij uw overlijden. Als u overlijdt, moeten uw erfgenamen dat zo snel mogelijk aan ons doorgeven.

Meer hierover kunt u lezen in de voorwaarden van uw verzekering.

3.3 Tot welk tijdstip geldt uw dekking?

Zegt u uw verzekering op? Of zeggen wij uw verzekering op? Dan eindigt de dekking van uw verzekering om 00.00 uur op de datum van beëindiging.

4 Uw premie en de betaling**4.1 Hoeveel premie betaalt u?**

Op uw polisblad staat het bedrag dat u aan premie betaalt. Op het polisblad staat ook of u de premie in één keer betaalt of in termijnen. Dit bedrag is inclusief assurantiebelasting.

4.2 Wanneer moet u de premie betalen?

U moet de premie vooruit betalen per betalingstermijn die u met ons hebt afgesproken. Deze termijn vermelden wij op het polisblad. U betaalt uiterlijk op de eerste dag van de dekkingsperiode waarvoor de premie geldt. Als u ons gemachtigd hebt de premie automatisch af te schrijven, zullen wij u bij het begin van uw verzekering informeren over de hoogte van het te incasseren bedrag en het moment dat we de automatische incasso doen. En dat doen wij ook bij een verandering die invloed heeft op de premie.

4.3 Hebt u een betalingsachterstand?

Betaalt u de premie niet, of niet volledig? Dan zullen wij u aanmanen om te betalen. Betaalt u de premie niet binnen de termijn van 14 dagen die wij noemen in de aanmaningsbrief? Dan bent u niet meer verzekerd vanaf de dag dat u de premie verschuldigd was. Dit is de eerste dag van de dekkingsperiode waarvoor de premie geldt. U hebt dan ook geen recht op schadevergoeding. U blijft verplicht om de premie alsnog te betalen. De dekking gaat weer in, één dag nadat we uw betaling hebben ontvangen en geaccepteerd. We kunnen ook besluiten om de verzekering(en) waarvoor de betalingsachterstand geldt, te beëindigen. We laten u dan schriftelijk weten wanneer uw verzekering eindigt. Als u de premie niet op tijd betaalt, dan betaalt u ook de door ons gemaakte extra kosten zoals herinneringskosten of kosten van het incassobureau dat wij inschakelen. U vindt het protocol betalingsachterstanden op www.asr.nl.

4.4 Wat als u één premiebetaling overslaat?

Betaalt u een premietermijn niet? Maar de volgende premietermijn wel? Ook dan bent u te laat met betalen en hebt u een betalingsachterstand. Ook dan gelden de gevolgen zoals beschreven in hoofdstuk 4.3 'Wat als u niet of niet op tijd betaalt?'

4.5 Laat u betaalde premie terugstorten?

In bepaalde situaties kunt u de premie die automatisch van uw bankrekening is afgeschreven door uw bank laten terugstorten. Dit noemen we ook wel storneren of terugboeken. Hebt u van ons een schadevergoeding gekregen? En boekt u uw premie daarna terug? Dan voldoet u niet aan uw betalingsverplichting en kunnen wij de schadevergoeding van u teruggeisen.

4.6 Kunnen wij de premie verrekenen met een schade-uitkering?

Moet u nog premie of kosten aan ons betalen? En moeten wij een schade aan u betalen? Dan kunnen wij de premie of kosten van dit bedrag aftrekken.

4.7 Wanneer krijgt u premie terug?

Eindigt uw verzekering tussentijds? Dan betalen wij de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug. Wij betalen geen premie terug als sprake is van opzet van u om ons te misleiden.

5 Wanneer passen wij uw verzekering aan?

5.1 Als de regelgeving verandert

Het is in uw en ons belang dat we onze verplichtingen uit deze verzekering kunnen blijven nakomen. In bijzondere gevallen kan het noodzakelijk zijn dat wij tussentijds de premie en/of voorwaarden aanpassen. Bijvoorbeeld als zich een plotselinge situatie voordoet waarin wij niet met de aanpassing kunnen wachten tot de jaarlijkse verlengingsdatum, omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen heeft of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. De aanpassing geldt voor alle klanten of voor een geselecteerde groep klanten. Wanneer we tussentijds de premie en/of voorwaarden aanpassen, laten wij u dat altijd van te voren weten. Ook leggen wij u uit waarom de tussentijdse aanpassing nodig is, wat we aanpassen en per wanneer.

5.2 Als uw gebruik van de verzekering opvalt

Als u een schade meldt, behandelen wij die zoals beschreven in de polisvoorwaarden van uw verzekering. We beoordelen altijd de omstandigheden waaronder de schade ontstond. Als wij daar een aanleiding voor zien, kunnen we uw verzekering aanpassen. Bijvoorbeeld als u veel schades claimt, of als de soort schade of de oorzaak van de schade opvalt. Of als sprake is van strafbare feiten. Wij kunnen dan bijvoorbeeld de premie en/of uw eigen risico verhogen, aanvullende voorwaarden stellen en/of preventiemaatregelen verplichten. Wanneer we tussentijds de premie en/of voorwaarden aanpassen, laten wij u dat altijd van te voren weten. Ook leggen wij u uit waarom de tussentijdse aanpassing nodig is, wat we aanpassen en per wanneer.

Wij kunnen ook besluiten uw verzekering te beëindigen. Daarvoor houden wij een opzegtermijn aan van tenminste 60 dagen nadat wij u over de beëindiging hebben geïnformeerd.

5.3 Als er veranderingen zijn in uw situatie

Als er veranderingen zijn in uw (persoonlijke) situatie moet u dit zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen, aan ons laten weten. Deze veranderingen kunnen mogelijk leiden tot aanpassing of beëindiging van uw verzekering. Wij kunnen bijvoorbeeld besluiten om uw premie te verhogen of aanvullende voorwaarden te stellen.

Geeft u de veranderingen niet aan ons door? En is uw risico door de verandering(en) wel verhoogd? Dan behandelen wij een eventuele schadeclaim op basis van de premie en voorwaarden die wij zouden hebben gehanteerd wanneer u de veranderingen wel tijdig had doorgegeven. Maar zouden wij met de juiste informatie uw verzekering hebben beëindigd? Dan vergoeden wij de schade niet en beëindigen we alsnog uw verzekering.

In de voorwaarden van uw verzekering staan de gebeurtenissen die u aan ons moet laten weten.

5.4 Aanpassing bij verlenging van een verzekering

Wij kunnen op de jaarlijkse verlengingsdatum de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering aanpassen.

Dit doen wij bijvoorbeeld:

- als uw persoonlijke- of leefsituatie verandert, zoals uw schadevrije jaren, schadeverloop of een verhuizing;
- als wet- en regelgeving verandert;
- als er veranderingen in de schadelast zijn of als er kostenontwikkelingen zijn;
- als wij premie en/of verzekerd bedrag indexeren. Dit doen wij bijvoorbeeld als prijzen, loonkosten of bouwkosten veranderen. Wij gebruiken daarvoor de indexcijfers van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

Als wij de premie en/of voorwaarden aanpassen, ontvangt u van ons voor de verlengingsdatum informatie over de aanpassing en de reden daarvan.

5.5 Recht van opzegging

Passen wij uw premie en/of voorwaarden aan? En bent u het eens met de aanpassing? Dan hoeft u niets te doen.

De verzekering loopt dan vanaf de datum waarop de aanpassing ingaat automatisch door met de nieuwe premie en/of voorwaarden. Bent u het niet eens met de aanpassing? Dan kunt u de verzekering opzeggen. Meer informatie over de verzekering opzeggen leest u in hoofdstuk 3.1 'Opzegging door u'

6 In welke bijzondere situaties hebt u geen recht op vergoeding?

Deze bepalingen gelden voor alle verzekeringen. De uitsluitingen die daarnaast ook gelden voor een specifieke verzekering, vindt u in de voorwaarden die horen bij die verzekering (bijvoorbeeld de verzekering van uw personenauto) of in een clause op het polisblad.

6.1 Als u betalingsachterstand hebt

Meer hierover leest u in hoofdstuk 4.3 'Hebt u een betalingsachterstand?'

6.2 Als u fraude pleegt

Vertrouwen is één van de uitgangspunten van verzekeren. Dit vertrouwen wordt soms misbruikt door fraude te plegen.

Met fraude bedoelen wij bijvoorbeeld:

- Het niet eerlijk opgeven van informatie aan a.s.r., bijvoorbeeld bij het aanvragen van een verzekering.
- Het niet eerlijk vertellen wat er is gebeurd, bijvoorbeeld bij een schade.
- Het veranderen van bedragen op nota's.
- Meer claimen dan de daadwerkelijke schade.
- Een afgewezen schade nogmaals indienen, met een ander verhaal.
- Opzettelijk schade veroorzaken en doen alsof het een ongeluk was.

Wat zijn de gevolgen van fraude en welke maatregelen nemen wij in dat geval?

Via uw premie betaalt u mee aan het fraudegedrag van anderen. Daarom doet a.s.r. aan fraudebestrijding. Bij fraude nemen wij de volgende maatregelen:

- Wij doen aangifte bij de politie.
- Wij vergoeden de schade niet en reeds uitgekeerde schadevergoedingen vorderen wij terug. Dit geldt ook voor een schade die u claimt op een andere verzekering voor dezelfde gebeurtenis.
- Wij vorderen gemaakte interne en externe kosten terug. Voor de interne onderzoekskosten geldt een standaard schadevergoeding van € 532. Dit bedrag wordt door SODA (Service Organisatie Directe Aansprakelijkstelling) verhaald. Bovenop het standaardbedrag kan SODA namens a.s.r. ook overige gemaakte kosten of ten onrechte betaalde schade terugvorderen. Daarnaast kunnen wij, als er bij het aanvragen van een verzekering sprake is van fraude, interne kosten van € 101 in rekening brengen.
- Wij beëindigen alle schadeverzekeringen die u bij ons hebt. Ook als het gaat om een verzekering waarbij u niet hebt gefraudeerd. U kunt bij ons geen andere verzekeringen meer afsluiten. Deze uitsluiting kunnen wij uitbreiden tot alle merken en bedrijfsonderdelen van ASR Nederland N.V. De andere merken en bedrijfsonderdelen van ASR Nederland N.V. vindt u op www.asrneland.nl.
- Wij nemen de gegevens op in onze gebeurtenissenadministratie en incidentenregister. Dit zijn registers waarin alleen bevoegde medewerkers van a.s.r. kunnen kijken.
- Wij melden de desbetreffende persoonsgegevens aan de Stichting CIS. Verzekeraars hebben ter voorkoming en bestrijding van fraude een waarschuwingssysteem via Stichting CIS. Persoonsgegevens worden door aangesloten verzekeraars in dit systeem opgenomen en geraadpleegd. Meer hierover staat vermeld in het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen. Dit protocol vindt u op de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl. Meer informatie over het melden aan Stichting CIS staat in hoofdstuk 7 'Bezwaar, klachten en privacy'.
- Wij melden de desbetreffende persoonsgegevens bij het Centrum Bestrijding Verzekeringscriminaliteit van het Verbond van Verzekeraars. Meer informatie over onze fraudebestrijding vindt u op www.asr.nl/fraudebeleid.

Hebt u ons bij het afsluiten van de verzekering onjuiste of onvolledige informatie gegeven? En zouden we de verzekering niet hebben afgesloten als wij wel de juiste informatie hadden? Dan kunnen wij de verzekering beëindigen. Wij betalen dan geen premie terug en u hebt geen recht op schadevergoeding.

Hebt u schade en geeft u ons met opzet onjuiste of onvolledige informatie? Of misleidt u ons? Dan vergoeden wij de schade niet en beëindigen we uw verzekering. We laten u schriftelijk weten wanneer uw verzekering eindigt.

Bij een tussentijdse beëindiging van uw verzekering, betalen wij geen premie terug als er sprake is van opzet van u om ons te misleiden.

6.3 Als sprake is van opzet of roekeloosheid

U bent niet verzekerd voor schade of een ongeval die/dat ontstaat door uw opzet of roekeloosheid. Meer hierover leest u in de voorwaarden van uw verzekering.

6.4 Als sprake is van (voorbereiding op) criminele en strafbare activiteiten

U hebt geen dekking als de verzekerde zaak wordt gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten of de voorbereidingen hiertoe. Ook bent u niet verzekerd als uw aansprakelijkheid verband houdt met criminele en strafbare activiteiten of de voorbereidingen hiertoe. Het maakt daarbij niet uit:

- of u of een andere verzekerde hiervan wel of niet op de hoogte was;
- of de schade hierdoor wel of niet veroorzaakt of ontstaan is.

U hebt wel dekking als voldaan is aan de volgende voorwaarden:

- er is sprake van criminele of strafbare activiteiten van de (onder)huurder in het gebouw dat hoort bij het risicoadres dat op het polisblad staat; en
- u kon hiervan redelijkerwijs niet op de hoogte zijn; en
- de identiteit van de huurder is bij het aangaan van de overeenkomst aantoonbaar gecontroleerd; en
- u hebt de betaling van de huur laten plaatsvinden via een Nederlandse bankrekening; en
- er is een schriftelijke huurovereenkomst.

Met criminele en strafbare activiteiten bedoelen wij:

- een misdrijf op grond van de Wet wapens en munitie;
- een strafbaar feit op grond van de Opiumwet;
- mensenhandel;
- heling van gestolen goederen;
- het geven van een andere identiteit aan gestolen voertuigen (omkatten);
- opslag, vervoer, productie en verkoop van verboden goederen zoals illegaal vuurwerk of beschermde diersoorten.

U hebt ook geen dekking voor schade die ontstaat terwijl u een misdrijf pleegt, eraan meedoet, of een misdrijf voorbereidt.

6.5 Als de overheid sanctiemaatregelen neemt

Schade die wij niet mogen vergoeden op grond van de Sanctiewet of sanctieregelgeving vergoeden wij niet. Een land dat de mensenrechten schendt, oorlog voert of een gevaar vormt voor de internationale vrede en veiligheid, kan door de overheid worden gestraft met sancties. Vaak bestaan sancties tegen een land uit maatregelen tegen bepaalde personen en/of bedrijven in dat land. Zo kunnen bijvoorbeeld buitenlandse tegoeden worden bevroren of andere (financiële) handelsbeperkingen worden opgelegd. Dit betekent dat verzekeraars geen dekking mogen verlenen of schade mogen vergoeden als dat in strijd is met de Sanctiewet of sanctieregelgeving. Meer informatie hierover kunt u vinden op www.asr.nl/sanctiewet.

6.6 Als de schade het gevolg is van molest

U krijgt geen vergoeding voor schade die het gevolg is van molest. Met 'molest' bedoelen we:

- **Binnenlandse onlusten:** min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- **Burgeroorlog:** een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van dezelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners betrokken is.
- **Gewapend conflict:** elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of in elk geval de een de ander, bestrijden met militaire machtsmiddelen. Met gewapend conflict bedoelen wij ook het gewapend optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- **Muiterij:** een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het openbaar gezag.
- **Oproer:** een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, die is gericht tegen het openbaar gezag.
- **Opstand:** georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat is gericht tegen het openbaar gezag.

Deze molestbegrippen maken deel uit van de tekst die het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 bij de griffie van de rechtbank in Den Haag deponeerde onder nummer 136/1981.

6.7 Als de schade het gevolg is van een atoomkernreactie

Onder atoomkernreactie verstaan we een kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit. Schade door atoomkernreacties vergoeden wij alleen onder deze voorwaarden:

- De schade is het gevolg van radioactieve nucliden (een nuclide is een atoomsoort) die zich buiten een kerninstallatie bevinden.
- Deze nucliden worden gebruikt voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige, wetenschappelijke of niet-militaire beveiligingsdoeleinden. Of ze zijn daarvoor bestemd.
- De overheid heeft een vergunning afgegeven voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van de radioactieve stoffen.
- Er is geen derde die aansprakelijk is voor de schade van de atoomkernreactie, volgens de Wet aansprakelijkheid kernongevallen.

Met kerninstallatie bedoelen wij een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip.

7 Bezwaar, klachten en privacy

7.1 Wat als u het niet eens bent met de schadevergoeding?

We handelen ieder verzoek om schadevergoeding zorgvuldig af. Toch kan het gebeuren dat u het niet eens bent met ons besluit. Laat ons dat dan schriftelijk of digitaal weten binnen 36 maanden nadat wij u ons besluit schriftelijk of digitaal hebben medegedeeld. Doet u dit pas na 36 maanden? Dan vervalt het recht op uitkering met betrekking tot die schade. Bent u het niet eens met het schadebedrag? In de voorwaarden van uw verzekering leest u welke stappen u in dat geval kunt nemen.

7.2 Wat als u een klacht hebt?

Bent u niet tevreden over uw verzekering? Of over onze dienstverlening? Bespreek uw klacht dan met uw verzekeringsadviseur of bemiddelaar. Die zoekt met ons naar een passende oplossing.

Bent u niet tevreden met het resultaat? Dan kunt u een klacht bij ons indienen. Gebruik daarvoor het klachtenformulier op www.asr.nl/klacht of stuur een brief aan a.s.r. klachtenservice, Postbus 2072, 3500 HB Utrecht.

Kunt u zich niet vinden in het resultaat van onze klachtbehandeling? Dan kunt u uw klacht daarna voorleggen aan een onafhankelijke partij, zoals het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) of de rechter. Als u uw klacht wilt voorleggen aan het KiFiD, dan moet u dat doen binnen 3 maanden nadat u een definitieve reactie van ons hebt gekregen. Meer informatie vindt u op www.kifid.nl.

Wilt u geen gebruikmaken van deze mogelijkheden van klachtenbehandeling? U kunt een klacht altijd direct aan de rechter voorleggen.

7.3 Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of financiële dienst vragen wij u om persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens verwerken wij in onze administratie. Volgens de wet is a.s.r. verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit betekent dat wij ons daarbij aan de wet- en regelgeving moeten houden. Of wij dit op de juiste wijze doen, wordt getoetst door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). U leest meer hierover in [Wij houden ons aan de gedragscode](#).

Naast de informatie die wij van u krijgen, vragen wij informatie op via externe bronnen die wij betrouwbaar vinden om risico's te beoordelen, onze dienstverlening te verbeteren en om gerichte aanbiedingen te kunnen doen. Voorbeelden van externe bronnen zijn het CBS, het RDW, Roy-data (Stichting Efficiënte Processen Schadeverzekeraars), het Kadaster, marktonderzoeksbureaus en dienstverleners op het gebied van kredietregistratie en dataverrijking. Bij de aanvraag of aanpassing van een verzekering of bij een schademelding, kunnen wij uw schade- en verzekeringsgegevens raadplegen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (CIS). In sommige gevallen kan het zijn dat wij uw toestemming hiervoor nodig hebben.

Wij kunnen uw gegevens ook uitwisselen binnen ASR Nederland N.V.

Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens verwerken wij onder meer:

- om een overeenkomst met u te kunnen sluiten en onze verplichtingen daaruit na te kunnen komen;
- om uw schade af te handelen;
- om fraude te bestrijden;
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de verplichting om te weten met wie we zaken doen;
- om u op de hoogte te houden van de producten en diensten van ons of van andere merken van ASR Nederland N.V.

Deze laatste activiteit gebeurt in principe via uw verzekeringsadviseur of bemiddelaar. Als u geen persoonlijke aanbiedingen wilt ontvangen, kunt u ons dit laten weten.

U kunt uw persoonsgegevens die wij geregistreerd hebben, onder meer opvragen, door ons laten aanpassen of mogelijk zelfs laten verwijderen. Meer informatie over uw rechten vindt u op www.asr.nl/privacy

Stichting CIS

Als u een schade meldt, leggen wij de gegevens van deze schade en uw persoonsgegevens altijd vast bij de Stichting CIS. Het maakt daarbij niet uit of de schade door uw schuld is ontstaan.

Beëindigen wij uw verzekering als u hebt gefraudeerd of als u uw contractuele verplichtingen niet bent nagekomen, bijvoorbeeld als u uw premie niet betaald hebt? Dan kunnen wij dit samen met uw persoonsgegevens ook vastleggen bij de Stichting CIS. Als we dat doen, informeren wij u hierover.

Op deze manier willen we risico's beheersbaar houden en fraude tegengaan. Uw klantgegevens worden bovendien apart centraal vastgelegd zodat ze beschikbaar zijn als dat noodzakelijk is. Namelijk bij ernstige calamiteiten, incidenten (zoals verzekeringsfraude) of opsporingsactiviteiten door politie en justitie. Zo kan bijvoorbeeld bij een calamiteit sneller achterhaald worden waar een persoon of bedrijf verzekerd is. Meer informatie en het privacyreglement van de Stichting CIS vindt u op www.stichtingcis.nl. Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is.

Wij houden ons aan de gedragscode

Wij verwerken uw persoonsgegevens volgens de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars'. Hierin staan uw en onze rechten en plichten genoemd. De volledige tekst kunt u raadplegen op de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl.

Gezondheidsgegevens en strafrechtelijke gegevens

Als wij informatie over uw gezondheid of een strafrechtelijk verleden van u verwerken, dan houden wij ons aan de regels die hiervoor gelden.

Opname van telefoongesprekken

Wij kunnen telefoongesprekken opnemen:

- voor trainings- en coachingsdoeleinden waarmee we onze dienstverlening aan u kunnen verbeteren;
- ter verificatie van en onderzoek naar opdrachten en transacties;
- voor fraudebestrijding en integriteitsbewaking binnen financiële instellingen;
- om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

De opgenomen telefoongesprekken worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor deze doeleinden. Als een gesprek is opgenomen en nog beschikbaar is, hebt u bij een geschil over de inhoud van het opgenomen telefoongesprek het recht om het telefoongesprek te beluisteren of daarvan een letterlijke weergave te ontvangen.

Informatieverstrekking aan derden

Wij schakelen soms andere bedrijven in om diensten voor ons uit te voeren die te maken hebben met de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst met u. Bijvoorbeeld een expertise- of onderzoeksbureau als u schade hebt geleden. Met deze partijen maken wij contractuele afspraken over de omgang met uw gegevens, zodat uw privacy gewaarborgd blijft. Of de Stichting Efficiënte Processen Schadeverzekeraars (SEPS), die Roy-data beheert. Roy-data is een landelijk systeem waarin verzekeraars informatie zetten over verkeersverzekeringen en schadevrije jaren.

8 Wat als de schade verband houdt met terrorisme?

Schade door terrorisme kunnen verzekeraars soms niet zelf dragen. Daarom verzekeren verzekeraars, waaronder a.s.r., terrorisme bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Dit noemen wij ook wel herverzekeren. Per jaar is een maximaal bedrag beschikbaar voor alle in Nederland verzekerde schade door terrorisme. Dat bedrag geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars samen en alleen voor gebeurtenissen die ook zijn gedekt. Het maximale bedrag wordt ieder jaar opnieuw vastgesteld en ligt rond één miljard euro. Het bedrag dat nu geldt, vindt u op nht.vereende.nl.

Is de totale schade hoger dan het maximale bedrag? Dan besluit de NHT hoeveel procent ze vergoedt aan de deelnemende verzekeraars. Dit wordt ook wel het uitkeringspercentage genoemd. Wij keren niet meer uit dan we zelf vergoed krijgen vanuit de NHT. Het is ook mogelijk dat het schadebedrag te laag is om een beroep te kunnen doen op de herverzekering van NHT. In dat geval betalen we uw schade uit volgens de voorwaarden en de clausules die op uw polisblad staan.

Meer informatie vindt u in het clauseblad terrorismedekking. Deze clause vindt u hieronder.

Clausuleblad terrorismedekking

1 Begripsomschrijvingen

In dit artikel en de bepalingen die daarop gebaseerd zijn, wordt - voor zover niet anders blijkt - verstaan onder:

1.1 Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.2 Kwaadwillige besmetting

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.3 Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

1.4 Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

1.5 Verzekeringsovereenkomsten

- Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder 'staat waar het risico is gelegen' van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars

Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

2.1 Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
 - handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
- hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

2.2 De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar.

Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

- 2.3** In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:
- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
 - gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars, zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er ten minste één op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als één verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

3 Uitkeringsprotocol NHT

- 3.1** Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.
- 3.2** De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens de verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.
- 3.3** Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft meegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.
- 3.4** De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit artikel wordt beschouwd.