

Verzekeringsafspraken

Doorlopende
Reisverzekering

va-ai-dr 2022-04



ANKER
INSURANCE

Inhoud

1 Algemene verzekeringsafspraken	7
1.1 Wie zijn wij?	7
1.2 Wie zijn verzekerd?	7
1.3 Waarop is deze verzekering gebaseerd?	7
1.4 Waarvoor bent u verzekerd?	7
1.5 Waar bent u verzekerd?	7
1.6 Wanneer bent u verzekerd?	8
1.7 Wanneer bent u niet verzekerd?	8
1.8 Gevolgen niet voldoen aan de (algemene) verplichtingen van deze verzekering	8
1.9 Samenloop	8
2 Persoonlijke hulp	8
3 Geneeskundige kosten	10
4 Bagage	11
5 Geld	12
6 Extra sport- en hobbyuitrusting	13
7 Ongevallen	13
8 Wintersport en bijzondere sporten	14
9 Hulp en vervangend vervoer	15
10 Zakenreis	16
11 Annulering	16
11.3 Huisdieren	18
11.4 Waarnemer	18
11.5 Natuurramp of terrorisme	19
11.6 Concert- of theatertickets	19
Begrippenlijst	20

Leeswijzer Anker Doorlopende Reisverzekering

Wat vindt u waar?

U heeft bij ons een doorlopende Reisverzekering afgesloten. In deze verzekeringsafspraken leest u wie wij zijn en waar u wel en niet voor verzekerd bent. Ook leest u wat u van ons kunt verwachten en wat wij van u verwachten. Het is voor u en ons belangrijk dat u op de hoogte bent van deze afspraken. Wij raden u aan deze verzekeringsafspraken goed door te lezen.

Algemene afspraken Schadeverzekeringen

De Algemene afspraken kort- en doorlopende reisverzekering gelden voor alle dekkingen die op uw polis staan. We maken bijvoorbeeld afspraken over het begin en einde van uw verzekering. Over hoe u de verzekering kunt stoppen. Over de premie die u betaalt en hoe u die betaalt. En over hoe wij uw gegevens mogen gebruiken.

Verzekeringsafspraken

De verzekeringsafspraken doorlopende reisverzekering geven de dekkingen weer waarvoor u zich kunt verzekeren op reis. Op uw polis kunt u zien waarvoor u verzekerd bent. Deze voorwaarden zijn een aanvulling op onze Algemene afspraken kort- en doorlopende reisverzekeringen.

- U kunt kiezen uit drie pakketten: Instap, Comfort en Optimaal.
- Bij alle pakketten bent u standaard verzekerd voor persoonlijke hulp. U kunt daarnaast kiezen om geneeskundige kosten, bagage, extra sport- en hobbyuitrusting, geld, ongevallen, wintersport en bijzondere sporten, hulp en vervangend vervoer, zakelijke reizen en de annuleringsdekking extra mee te verzekeren.
- Al uw keuzes staan op uw polis. In het dekkingsoverzicht kunt u lezen welke verzekerde bedragen op de verschillende dekkingen van toepassing zijn.
- Bij deze verzekering hoort ook een begrippenlijst, waarin we uitleg geven over de begrippen die in de afspraken worden gebruikt. De eerste keer dat een begrip wordt gebruikt, dat we u graag willen uitleggen, is het woord onderstreept. U vindt de begrippenlijst onderaan de algemene- en verzekeringsafspraken.
- U leest wat er gebeurt als u schade heeft. Wanneer u wel een vergoeding krijgt en wanneer niet. En wat u moet doen als u van deze verzekering gebruik wilt maken.
- In deze verzekeringsafspraken bedoelen wij met 'u' de verzekeringnemer en de medeverzekerden, die op basis van deze verzekering zijn verzekerd. In sommige gevallen bedoelen wij met 'u' ook andere personen die verzekerd zijn. In de modules leest u dan wie de verzekerden zijn.

Hoe meldt u een schade?

Wilt u een schade melden? Meld uw schade met behulp van het schadeformulier bij uw verzekeringsadviseur. Op het polisblad van uw verzekering staat het adres van uw verzekeringsadviseur en het adres van de Gevolmachtigd Agent die uw schadeclaim behandelt.

Voor een snelle schadeafhandeling, vragen wij u de oorzaak van de schade goed en volledig te omschrijven, de aanschafnota, de reparatieofferte, eventuele ontvangen correspondentie en andere relevante stukken mee te sturen. Stuur bijvoorbeeld altijd een aangifte politierapport op, indien er sprake is van diefstal.

Heeft u vragen over de verzekering? Of wilt u een verandering van de verzekering doorgeven?

Neem dan contact op met uw verzekeringsadviseur. Deze helpt u graag verder.

Begrippenlijst

Bij deze verzekering hoort ook een begrippenlijst, waarin we uitleg geven over de begrippen die in deze verzekeringsafspraken worden gebruikt. De eerste keer dat een begrip wordt gebruikt, dat we u graag willen uitleggen, is het woord onderstreept. U vindt de begrippenlijst onderaan deze verzekeringsafspraken.

Ga goed voorbereid op reis:



REISTIPS!

- Check regelmatig de dekking van uw verzekering
- Neem altijd uw creditcard mee
Een creditcard is vaak onmisbaar op reis. Wilt u bijvoorbeeld een (vervangende) auto huren? Dan heeft u daarvoor meestal een creditcard nodig
- Sla het nummer van de Anker Alarm Service op in uw mobiele telefoon. Dit telefoonnummer is: +31 50 520 99 96
- De verzekering bestaat naast het polisblad uit algemene afspraken en productafspraken. Leest u deze goed!

NOODSITUATIE?

Bel direct de Anker Alarm Service: +31 50 520 9996 (dag en nacht bereikbaar)

Hulp tijdens de vakantie bij:

- Ziekenhuisopname
- Ongeval, ziekte of overlijden
- Eerdere terugkeer
- Pech met auto, caravan of camper
- Onverwachte extra reis- en/of verblijfkosten

Belangrijk: voor vergoeding van kosten is uitdrukkelijk toestemming nodig van de alarmcentrale.

TIP:
DIEFSTAL OF VERLIES
Bij diefstal of verlies moet u altijd aangifte doen bij de politie.
Als de bagage tijdens de reis is zoekgeraakt moet u dit melden bij de vervoersmaatschappij.
Luchtvaartmaatschappijen hebben hiervoor een speciaal formulier: het Property Irregularity Report.

EEN SCHADE MELDEN?

Meld uw schade met behulp van het schadeformulier bij uw verzekeringsadviseur. Op het polisblad van uw verzekering staat het adres van uw verzekeringsadviseur en het adres van de Gevolmachtigd Agent die uw schadeclaim behandelt.

Voor een snelle schadeafhandeling, vragen wij u de oorzaak van de schade goed en volledig te omschrijven en relevante stukken mee te sturen. Stuur bijvoorbeeld altijd een aangifte politierapport op, indien er sprake is van diefstal.

UW REIS ANNULEREN?

Neem zo snel mogelijk contact op met de organisatie waar u de reis hebt geboekt. U heeft een bewijs van de organisatie nodig om aanspraak te maken op de annuleringsverzekering. Zie hiervoor de Verzekeringsafspraken van de annuleringsdekking.



MEDISCHE HULP OP REIS NODIG?

Heeft u op reis een arts of dokter nodig? Neem dan contact op met de Anker Alarm Service. Wij verwijzen u dan naar een juiste dokter. Vraag de dokter altijd naar een rekening waarop alle kosten vermeld zijn! Dien medische nota's eerst in bij uw zorgverzekeraar. Van uw zorgverzekeraar ontvangt u een overzicht van wat wel en niet vergoed wordt. U stuurt dit overzicht naar ons

Wilt u een verandering doorgeven? Of heeft u nog vragen over de verzekering? Neem dan contact op met uw verzekeringsadviseur. Uw adviseur helpt u graag verder.

Dekkingsoverzicht

De hieronder genoemde maximum vergoedingen gelden per reis tenzij anders aangegeven. Dit geldt alleen als op uw polisblad staat dat de dekking is meeverzekerd.

Reisverzekering	Instap	Comfort	Optimaal
Maximaal aaneengesloten reisdagen	60 dagen	90 dagen	90 dagen
Optie meeverzekeren tot 180 dagen	–	180 dagen	180 dagen
Persoonlijke hulp	Standaard meeverzekerd	Standaard meeverzekerd	Standaard meeverzekerd
Per verzekerde per reis:			
Hulp voor personen	Kostprijs	Kostprijs	Kostprijs
Extra onvoorziene kosten	Kostprijs	Kostprijs	Kostprijs
Telecommunicatiekosten	€ 50,00	€ 150,00	€ 300,00
Extra kosten na een natuurramp	€ 450,00	€ 450,00	€ 450,00
Schade aan uw vakantieverblijf (bij schade boven € 25,-)	€ 100,00	€ 600,00	€ 600,00
Geneeskundige Kosten	Indien meeverzekerd	Indien meeverzekerd	Indien meeverzekerd
Per verzekerde per reis:			
Gemaakt buiten Nederland	Kostprijs	Kostprijs	Kostprijs
Gemaakt in Nederland	€ 1.250,00	€ 1.250,00	€ 1.250,00
Kosten van de tandarts bij spoedgeval of ongeval	€ 150,00	€ 500,00	€ 750,00
Medische kosten ziekte huisdier	niet verzekerd	€ 150,00	€ 250,00
Bagage	Indien meeverzekerd	Indien meeverzekerd	Indien meeverzekerd
Totaal per verzekerde per reis	€ 1.500,00	€ 3.500,00	€ 5.000,00
Voor alle verzekerden samen per reis	€ 4.500,00	€ 10.500,00	€ 15.000,00
Per verzekerde per reis:			
Mobile devices zoals, mobiele telefoon, smartphones en smartwatch, bluetooth earbuds	€ 250,00	€ 300,00	€ 750,00
Digitaal/elektronisch apparatuur zoals iPods, e-reader, bluetooth speaker, tablets, laptops, computer-, foto- en filmapparatuur.	€ 500,00	€ 2.500,00	€ 3.500,00
Drone	€ 300,00	€ 500,00	€ 750,00
(Zonne)brillen en contactlenzen	€ 150,00	€ 300,00	€ 750,00
(Elektrische) fietsen, zeil- en surfplanken, rubberboten, kano, sport- en hobbyuitrusting	€ 300,00	€ 600,00	€ 1.000,00
Gehoorapparaten en kunstgebitten.	€ 150,00	€ 300,00	€ 1.000,00
Tijdens de reis gekochte artikelen, zoals cadeaus en souvenirs	€ 150,00	€ 300,00	€ 1.000,00
Reisdocumenten	Kostprijs	Kostprijs	Kostprijs
Totaal aan kostbare zaken uit een vervoermiddel	€ 300,00	€ 600,00	€ 1.000,00
Vervoerskosten voor teruggevonden bagage	€ 150,00	€ 250,00	€ 250,00

Noodaanschaf toiletartikelen en kleding	€ 150,00	€ 300,00	€ 600,00
Noodkosten als gevolg van een onbruikbare tent	€ 150,00	€ 300,00	€ 500,00
Sieraden zoals horloges, zilver en goud, edelstenen en parels	€ 300,00	€ 500,00	€ 1.000,00
Gereedschap en reserve onderdelen	€ 0,00	€ 300,00	€ 500,00
Geld	-	€ 50,00	€ 50,00
Geld	Indien meeverzekerd	Indien meeverzekerd	Indien meeverzekerd
Geld (optie aanvullend op bagage)	-	€ 500,00	€ 500,00
Ongevallen	Indien meeverzekerd	Indien meeverzekerd	Indien meeverzekerd
Bij overlijden	€ 25.000,-	€ 25.000,-	€ 25.000,-
Bij Blijvende Invaliditeit	€ 75.000,-	€ 75.000,-	€ 75.000,-
Bij zonder helm (mee)rijden op een motor, bromfiets of scooter	€ 5.000,-	€ 5.000,-	€ 5.000,-
Wintersport en bijzondere sporten	Indien meeverzekerd	Indien meeverzekerd	Indien meeverzekerd
Hulp en vervangend vervoer	Indien meeverzekerd	Indien meeverzekerd	Indien meeverzekerd
Pechhulp en kosten om uw voertuig thuis te brengen	Kostprijs	Kostprijs	Kostprijs
Arbeidsloon bij reparatie langs de weg	€ 250,00	€ 250,00	€ 250,00
Verzending onderdelen	€ 250,00	€ 250,00	€ 250,00
Berging, bewaking, stalling en vervoer van uw voertuig	€ 1.000,00	€ 1.000,00	€ 1.000,00
Extra verblijfskosten per dag per verzekerde (maximaal 10 dagen)	€ 75,00	€ 100,00	€ 150,00
Huur vervangend vervoer per dag (maximaal 30 dagen)	€ 75,00	€ 100,00	€ 150,00
Extra Sport- en hobbydekking (optie aanvullend op bagage)	Indien meeverzekerd	Indien meeverzekerd	Indien meeverzekerd
Maximum aan artikelen	€ 2.500,00	€ 2.500,00	€ 2.500,00
Zakenreis	Indien meeverzekerd	Indien meeverzekerd	Indien meeverzekerd
Annulering indien meeverzekerd			
		Per persoon	Max vergoeding per jaar voor alle verzekerden samen
Doorlopende annuleringsverzekering (basis):		€ 1.500,00	€ 7.500,00
Dekking verhogen tot (optioneel)		€ 3.000,00	€ 9.000,00
Dekking verhogen tot (optioneel)		€ 4.500,00	€ 15.000,00

1 Algemene verzekeringsafspraken

Deze afspraken horen bij de reisverzekering van Anker Insurance Company n.v. en gelden voor alle modules. Deze verzekering geldt alleen als dit op uw polisblad staat vermeld.

Het is voor u en ons belangrijk dat u op de hoogte bent van deze afspraken. Wij raden u aan deze afspraken goed door te lezen.

1.1 Wie zijn wij?

Wij zijn Anker Insurance Company n.v. Wij zijn de verzekeraar. De Gevolmachtigd Agent is de vertegenwoordiger van de verzekeraar en oefent het verzekeringsbedrijf uit. De naam en het adres van uw Gevolmachtigd Agent staat op het polisblad van de verzekering. Om deze afspraken leesbaar te houden bedoelen wij een van deze bedrijven als wij het over 'wij', 'ons' of 'onze' hebben.

1.2 Wie zijn verzekerd?

Op uw polisblad staat voor wie deze verzekering geldt. De verzekeringnemer is altijd verzekerd.

Heeft u uw kind(eren) meeverzekerd? Dan zijn deze in de volgende situaties verzekerd:

- uw ongehuwde kinderen zolang ze bij u of uw ex-partner inwonen;
- uw uitwonende maar nog studerende kinderen tot 27 jaar.

Uw echtgenoot/echtgenote of partner of kinderen zijn niet verzekerd als:

- uw echtgenoot/echtgenote of (geregistreerd) partner niet (meer) bij u woont;
- uw kind een zelfstandig huishouden heeft.

U en uw medeverzekerden moeten tijdens de looptijd van de verzekering(en) een vaste woonplaats in Nederland hebben en ingeschreven zijn in het Nederlands bevolkingsregister.

Neemt u 1 of 2 minderjarige logés mee op reis? En kunt u dat aantonen doordat dit staat vermeld op uw boekingsformulier? Dan is/zijn deze ook verzekerd. Denk hierbij aan een kleinkind of een vriend/vriendin van uw eigen kind.

De verzekering geldt niet, als we u al eens hebben laten weten dat we u niet (meer) willen verzekeren. Heeft u al premie betaald? Dan betalen wij die terug.

In deze verzekeringsafspraken bedoelen wij met 'u' alle personen die op basis van deze verzekering zijn verzekerd.

1.3 Waarop is deze verzekering gebaseerd?

- De polis is gebaseerd op basis van de door u aan ons verstrekte gegevens en antwoorden.

- Onze Algemene afspraken schadeverzekeringen, deze Verzekeringsafspraken, alsook het polisblad met de hierop eventuele vermelde clausules.

Als u niet de juiste gegevens aan ons doorgegeven heeft dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding en/of voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering.

Is er een verschil tussen deze Verzekeringsafspraken en de Algemene afspraken Schadeverzekeringen? Dan gelden eerst deze verzekeringsafspraken en daarna pas de algemene afspraken.

1.4 Waarvoor bent u verzekerd?

Met deze verzekering bent u verzekerd voor schade als u op reis bent. U kiest zelf welke risico's u bij ons verzekert. Deze risico's staan op uw polis. In deze verzekeringsafspraken leest u wanneer we betalen en wanneer we niet betalen. Lees ze daarom goed.

1.5 Waar bent u verzekerd?

U leest op de polis waar uw verzekerd bent. Dit kan zijn Nederland, Europa of in de Wereld. Kiest u voor Europa of Wereld dan bent u ook verzekerd voor reizen in Nederland.

- U bent verzekerd vanaf het moment dat u uit uw woning vertrekt totdat u weer thuis bent.
- U slaapt minimaal 1 nacht in een hotel of ergens anders waarvoor u moet betalen. U kunt ons van elke overnachting dan het boekingsbewijs, reserveringsbewijs of de rekening laten zien van de reisorganisatie of accommodatie waar u heeft geboekt.
- Heeft u gekozen voor een verzekering binnen alleen Nederland dan bent u ook verzekerd tot hemelsbreed maximaal 25 km over de grens.
- Heeft u gekozen voor een verzekering binnen Europa? En maakt u tijdens uw reis een dagexcursie naar een land buiten Europa? Dan bent u ook daarvoor verzekerd.

U krijgt alleen een vergoeding of hulp als u een verzekerde schade heeft. De schade moet verzekerd zijn onder de dekking van een afgesloten module zoals op het polisblad staat aangegeven op het moment van de schadegebeurtenis. In de algemene- en verzekeringsafspraken leest u hier alles over.

1.6 Wanneer bent u verzekerd?

U bent verzekerd vanaf het moment dat u uit uw woning vertrekt totdat u weer thuis bent.

De verzekering is nooit langer geldig dan 60 aaneengesloten reisdagen onder de dekking Instap en 90 aaneengesloten reisdagen onder de Comfort of Optimaal dekking. Tenzij op het polisblad een ander aantal dagen staat. De gebeurtenis en de daaruit voortvloeiende schade moet zich voordoen binnen de looptijd van de verzekering, module en/of aanvullende dekking. En de schade moet verzekerd zijn onder de dekking van een afgesloten module of afgesloten aanvullende dekking van een module, zoals op het polisblad staat aangegeven op het moment van de gebeurtenis

Duurt uw reis door onvoorziene vertraging buiten uw wil langer dan dit aantal dagen? En wordt die vertraging veroorzaakt door een onvoorziene gebeurtenis waar u zelf niets aan kunt doen? Dan blijft de verzekering geldig tot het eerst mogelijke moment dat u in uw huis kunt terugkeren.

U bent **niet** verzekerd als u naar familie of kennissen in Nederland reist of bij hen verblijft.

1.7 Wanneer bent u niet verzekerd?

U bent niet verzekerd als uw schade het gevolg is van:

- voorbereiding op of deelname aan snelheidswedstrijden met motorvoertuigen of vaartuigen. Dit geldt ook voor het meedoen aan een racecursus;
- wintersport of bijzondere sporten. Als u de dekking wintersport en bijzondere sporten heeft meeverzekerd, dan bent u hiervoor verzekerd. Is dit geen onderdeel van uw geplande reis? En besteedt u niet meer dan een dagdeel aan deze activiteit? Dan bent u hiervoor wel verzekerd;
- een activiteit die bijzonder gevaarlijk of risicovol is;
- u tijdens de reis arbeid verricht waar bijzondere gevaren aan zijn verbonden;
- u naar familie of kennissen in Nederland reist of bij hen verblijft.

1.8 Gevolgen niet voldoen aan de (algemene) verplichtingen van deze verzekering

Voldoet u of een medeverzekerde niet aan de verplichten volgens deze verzekering en zijn wij hierdoor in onze belangen geschaad? Dan kan dit voor ons een reden zijn om bij schade minder of niets te vergoeden, eventueel door ons betaalde schade en kosten op u te verhalen en/of uw verzekering te beëindigen.

1.9 Samenloop

Hoe werkt het als de schade ook verzekerd is op een andere verzekering?

- Indien bij schade aanspraak gemaakt kan worden op polisdekking onder een andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of gemaakt zou kunnen worden als deze verzekering niet zou hebben bestaan, geldt deze verzekering slechts voor zover de aanspraken het bedrag te boven gaan waarop u volgens de andere verzekering recht heeft of zou hebben. Een eigen risico op de andere verzekering komt niet voor vergoeding in aanmerking.
- U dient aan ons een opgave te doen van alle bij u bekende verzekeringen, al dan niet van oudere datum, die op het moment van de schade geheel of ten dele betrekking hebben op hetzelfde belang.

2 Persoonlijke hulp

Deze module is altijd van toepassing als u een doorlopende reisverzekering heeft.

Onder persoonlijke hulp heeft u dekking voor:

- Hulp voor personen
- Extra onvoorziene kosten
- Telecommunicatiekosten
- Extra kosten na een natuurramp
- Schade aan uw vakantieverblijf (bij schade boven € 25,-)

2.1 Hulp voor personen

2.1.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor hulp voor personen, als u hulp nodig heeft door ernstige ziekte, ernstig letsel door een ongeval, overlijden van u, uw reisgenoot of familielid in de 1e, 2e of 3e graad of door een natuurramp. Deze hulp wordt verzorgd via de Anker Alarm Service, telefoon: **+31 50 520 99 96**.

2.1.2 Wat regelt de Anker Alarm Service?

Als het naar inschatting van de Anker Alarm Service noodzakelijk is, regelen wij:

- uw (zieken)vervoer inclusief medische begeleiding naar de bestemming of naar huis. In het geval dat het vervoer met een ambulancevliegtuig gebeurt, dan moet er sprake zijn van het redden van uw leven of het verminderen van de te verwachten blijvende invaliditeit;
- uw opsporing, redding of berging;
- de overkomst van één persoon voor noodzakelijke bijstand. Reist u alleen? En is de situatie waarin u verkeert zeer ernstig? Dan kunnen in overleg met de Anker Alarm Service maximaal twee personen overkomen;
- toezending van medicijnen, maar alleen als deze verzonden mogen worden;
- uw vervangend verblijf;
- betalingsgaranties aan het ziekenhuis;

- het in noodgevallen overmaken van geld;
- medisch advies. De medewerkers van Anker Alarm Service geven adviezen en helpen u zoeken naar een goede arts of medische dienst.

Wordt u met hulp van Anker Alarm Service naar huis gebracht? Dan mogen ook één of meer reisgenoten mee naar huis. Voor wie en hoeveel reisgenoten dat geldt, hangt af van de noodzaak en spoedeisendheid (denk bijvoorbeeld aan gezin met kinderen). In overleg met u bepaalt Anker Alarm Service de noodzaak en spoedeisendheid hiervan.

2.1.3 Wat vergoeden wij?

Wij vergoeden de kosten voor de hulpverlening. Hebben wij of heeft Anker Alarm Service voorschotten aan u verstrekt? Dan moet u die zo snel mogelijk na thuiskomst terugbetalen.

2.2 Extra onvoorziene kosten

U bent verzekerd voor de redelijke, extra onvoorziene kosten die u moet maken, als er iets misgaat op reis. Wij vergoeden deze alleen als u ze in overleg met en met goedkeuring van Anker Alarm Service heeft gemaakt.

2.2.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor de redelijke, onvoorziene en noodzakelijke extra reis- en verblijfskosten die u moet maken, als u eerder moet terugkeren naar uw woonplaats of tijdens uw reis ergens noodgedwongen langer verblijft.

Maar alleen als u deze kosten moet maken als gevolg van:

- overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongeval van uzelf;
- overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongeval van een reisgenoot. Maar alleen als de reisverzekering van die reisgenoot uw noodzakelijke extra reis- en verblijfskosten niet vergoedt;
- het bijwonen van een begrafenis of crematie in Nederland van een niet-meereizende huisgenoot of familielid in de 1e, 2e of 3e graad of waarnemer;
- het uitvallen van een waarnemer;
- overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongeval van een niet meereizende persoon die een familielid in de 1e, 2e of 3e graad of waarnemer van u is;
- overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongeval van een familielid in de 1e of 2e graad van uw reisgenoot;
- extreme weersomstandigheden, een natuurramp of werkstaking waardoor uw terugreis onmogelijk is;
- het verlies of diefstal tijdens uw reis van reisdocument en u nieuwe moet laten maken;
- materiële schade aan uw huis of bedrijf waardoor uw aanwezigheid thuis dringend noodzakelijk is.

De kosten voor redding, hulp of vervoer vanaf de skipiste zijn alleen verzekerd, als u Wintersport en bijzondere sporten heeft meeverzekerd.

U bent ook verzekerd voor:

- redelijke reis- en verblijfskosten van één persoon die u noodzakelijke bijstand geeft, als u alleen reist

va-ai-dr 2022-04

en in het ziekenhuis wordt opgenomen. Deze persoon is dan ook verzekerd onder deze verzekering. In zeer ernstige situaties kan deze dekking ook gelden voor twee personen. Denk bijvoorbeeld aan de overkomst van beide ouders, als het gaat om een ernstig ziek kind. In overleg met u bepaalt Anker Alarm Service of er één of twee personen bijstand komen verlenen;

- redelijke reis- en verblijfskosten van één persoon die ondersteuning geeft, als u in het buitenland overlijdt. Deze persoon is dan ook verzekerd onder deze verzekering;
- de kosten die worden gemaakt, als u opgespoord of gered moet worden.

Overlijdt u tijdens de reis in het buitenland? Dan vergoeden wij de vervoerskosten van het stoffelijk overschot naar Nederland. Of de kosten van de begrafenis of crematie in het buitenland tot maximaal de kosten van het vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland. Dit is dan inclusief de kosten voor overkomst en verblijf van twee familieleden met een maximum van € 75,- per dag met een maximum van 10 dagen.

Bent u in overleg met de Anker Alarm Service eerder teruggekeerd naar Nederland vanwege een verzekerde gebeurtenis? En kunt u binnen de oorspronkelijk geplande reisduur weer terugreizen naar uw bestemming? Dan vergoeden wij ook de redelijke kosten van deze reis naar uw bestemming. Het moet daarbij gaan om een resterend verblijf van minimaal zeven dagen.

2.2.2 Wat is niet verzekerd?

De volgende kosten vergoeden wij niet:

- kosten die u maakt zonder dat u daarvoor toestemming van Anker Alarm Service heeft gekregen;
- kosten die u normaal gesproken ook maakt, zoals reiskosten of kosten voor levensonderhoud;
- onredelijk hoge kosten voor reis en/of verblijf, bijvoorbeeld extreem hoge taxikosten of een zeer luxe hotel.

2.2.3 Wat vergoeden wij?

Wij vergoeden het volledige bedrag voor verzekerde personen in het geval van:

- hulp voor personen;
- opsporing, ook als deze het gevolg is van een niet verzekerde gebeurtenis;
- vervoer van het stoffelijk overschot. Wordt er gekozen voor een begrafenis of crematie op het vakantieadres? Dan vergoeden wij de reis- en verblijfskosten van huisgenoten en familieleden om daarbij aanwezig te zijn. Maar het maximumbedrag dat wij daarvoor vergoeden, is gelijk aan de kosten om het stoffelijk overschot naar Nederland te vervoeren;
- extra reis- en verblijfskosten in verband met een langer verblijf op uw vakantieadres door ernstige ziekte, overlijden of een ernstig ongeval;
- extra reis- en verblijfskosten in verband met een eerdere terugkeer naar uw woonplaats;

Geneeskundige kosten

De module Geneeskundige kosten is verzekerd als deze op uw polis staat en u hiervoor premie betaalt.

Belangrijk om te weten

- Deze dekking biedt een **aanvulling** op de wettelijk verplichte Nederlandse zorgverzekering. Dat betekent dat deze dekking alleen aanvullend vergoedt wat uw zorgverzekering niet (volledig) vergoedt.
- Heeft u geen verplichte Nederlandse zorgverzekering? Of biedt uw zorgverzekering geen vergoeding in het land, de plaats, of de instelling waar u de geneeskundige kosten moet maken? Of u gaat op reis om een medische behandeling in de bestemming te ondergaan? Dan ontvangt u geen vergoeding via deze dekking.
- Wij mogen u vragen ons te machtigen om uw medische gegevens op te vragen.
- Wij vergoeden alleen als u een van deze bewijzen aan ons kunt geven:
 - het uitkeringsbericht van uw zorgverzekeraar met de kopieën van de nota's;
 - de originele medische nota's.
- De kosten als gevolg van het uitoefenen van wintersport en bijzondere sporten zijn alleen verzekerd hiervoor heeft gekozen en u hiervoor premie heeft betaald.

3.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor de kosten van:

- medisch noodzakelijke geneeskundige zorg;
- medisch noodzakelijke tandheelkundige zorg voor uw gebit;
- extra reiskosten die u tijdens uw reis maakt van en naar de instelling die de zorg verleent;
- Medisch noodzakelijke geneeskundige zorg voor uw huisdier in het buitenland.

De noodzaak voor deze medische zorg is tijdens uw reis ontstaan en u kon deze niet voorzien toen u op reis ging. Een erkende en bevoegde zorgverlener moet deze noodzakelijke medische zorg verlenen.

Om aanspraak te kunnen maken op nabehandelingskosten in Nederland moet de behandeling in het buitenland zijn gestart. Deze kosten moeten het gevolg zijn van een ongeval.

3.2 Kwaliteit van medische zorg

Wij willen ervoor zorgen dat de geneeskundige behandeling die u krijgt van goede kwaliteit is. Daarnaast willen wij u garanderen dat de samenwerking met ziekenhuizen en artsen goed is. Daarom bepalen wij in welk ziekenhuis en door welke arts u zich moet laten behandelen.

U (of indien u dit zelf niet kan een medereisgenoot) neemt dan ook contact op met de Anker Alarm Service. Zie de contactgegevens onder afspraak 2.1.1

- extra reis- en verblijfskosten door extreme weersomstandigheden, een natuurramp of werkstaking waardoor u later terugreist dan gepland. Wij vergoeden deze kosten alleen als uw vervoerder of luchtvaartmaatschappij u geen alternatief biedt.

De vergoeding van verblijfskosten verminderen wij met 10% in verband met kosten die u bespaart op uw normale levensonderhoud.

We vergoeden maximaal:

- € 450,- in verband met tijdens de reis gemaakte extra kosten als gevolg van een natuurramp;
- € 250,- voor ziekenhuisbezoeken tijdens de reis door of voor bij ons verzekerde medereizigers.

Belangrijk: wij vergoeden deze alleen als u ze in overleg met en met goedkeuring van Anker Alarm Service heeft gemaakt.

2.3 Telecommunicatiekosten

2.3.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor telefoonkosten en andere telecommunicatiekosten die u maakt in verband met een verzekerde gebeurtenis.

2.3.2 Wat vergoeden wij?

Wat u maximaal vergoed krijgt, hangt af van de verzekering die u heeft gekozen. U vindt de verzekerde bedragen in het dekkingsoverzicht. Op uw polis staat voor welke verzekering u heeft gekozen. Telefoonkosten die u heeft gemaakt toen u belde naar Anker Alarm Service, krijgt u volledig vergoed.

2.4 Schade vakantieverblijf

2.4.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor schade die u veroorzaakt aan het door u gehuurde vakantieverblijf en de bijbehorende inventaris. Verliest u de sleutel en moet een kluisje of de voordeur van het gehuurde vakantiebedrijf worden opgebroken? Ook voor deze schade bent u verzekerd.

2.4.2 Wat is niet verzekerd?

De volgende kosten vergoeden wij niet:

- schade aan casco en/of inventaris als gevolg van het rijden of varen met een gehuurd voer- of vaartuig;
- het defect raken van een artikel door bijvoorbeeld slijtage of een eigen gebrek.

2.4.3 Wat vergoeden wij?

U krijgt een vergoeding als u aansprakelijk bent voor de schade en een bewijs kunt overleggen van betaling van de schade aan de eigenaar van het vakantieverblijf. De schade moet wel hoger zijn dan € 25,-. Wat u maximaal vergoed krijgt, hangt af van de verzekering die u heeft gekozen. U vindt de verzekerde bedragen in het dekkingsoverzicht. Op uw polis staat voor welke verzekering u heeft gekozen.

4 Bagage

De module Bagage is verzekerd als deze op uw polis staat en u hiervoor premie betaalt.

4.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd tegen schade die is ontstaan door diefstal, beschadiging of verlies van uw bagage of reisdocumenten. Daarnaast geldt het volgende:

- komt uw bagage later dan bedoeld aan op uw reisbestemming? Dan mag u tegen redelijke kosten noodzakelijke kleding en toiletartikelen kopen. U vindt de verzekerde bedragen in het dekkingsoverzicht. Op uw polis staat voor welke verzekering u heeft gekozen. Dit geldt niet als u al thuis bent;
- uw bagage is ook verzekerd als deze, buiten uw wil om, later dan de bedoelde einddatum in uw woning in Nederland aankomt;
- wordt uw bagage na diefstal of verlies teruggevonden? Dan vergoeden wij de kosten van het vervoer van deze bagage naar uw huisadres tot maximaal € 250,-;
- kunt u niet meer in uw tent overnachten, doordat deze beschadigd is door een onvoorziene gebeurtenis zoals diefstal, bosbrand of een windhoos? Dan vergoeden wij de schade aan de tent en de kosten om een vervangende tent te huren;
- ook in het buitenland gehuurde langlaufartikelen zijn verzekerd;
- geld is standaard verzekerd op de Comfort- en Optimaaldekking tot maximaal € 50,-. Het geld moet zijn bedoeld voor reizen, maaltijden, verblijf of persoonlijke uitgaven.

4.2 Wat verwachten wij van u?

- U moet aantonen dat de vermiste of beschadigde bagage in uw bezit was. Dat kan bijvoorbeeld met nota's of met afschriften van de bank.
- Reist u met het vliegtuig, de trein, de boot of de bus en raakt uw bagage zoek of beschadigd? Dan moet u dat onmiddellijk bij de vervoerder melden en hem een rapport laten opmaken. Dat rapport moet u naar ons sturen.
- Bij diefstal of verlies moet u een politierapport (proces verbaal) laten opmaken. Dat rapport moet u naar ons sturen.
- U doet er alles aan te om te voorkomen dat uw spullen worden gestolen. Kostbare zaken en diefstalgevoelige persoonlijke bezittingen houdt u vast of heeft u direct binnen handbereik en heeft u direct zicht op.
- U uw fiets(en) als deze op een fietsendrager is bevestigd/vastzet met een ART-goedgekeurd (kabel)slot categorie 2, aan de fietsendrager en/of het vervoermiddel.
- Ons te melden of de schade ook op een andere verzekering is verzekerd of is te verhalen op een ander.

Heeft u zonder te overleggen met de Anker Alarm Service zelf een ziekenhuis en/of arts gekozen en bezocht, dan kan dit gevolgen hebben voor de vergoedingen die wij verstrekken.

3.3 Wat is niet verzekerd?

De volgende zaken vallen niet onder de dekking:

Geneeskundige kosten:

- het vrijwillig eigen risico van uw zorgverzekering;
- geneeskundige zorg die het gevolg is van Wintersporten of bijzondere sporten. Heeft u Wintersport en bijzondere sporten meeverzekerd? Dan is deze zorg wel verzekerd;
- behandelingen, onderzoeken, geneesmiddelen en verbandmiddelen die niet zijn voorgeschreven door bevoegde artsen;
- geneeskundige zorg in een privékliniek zonder dat u hierover heeft overlegd met Anker Alarm Service;
- u bekend was dat deze kosten voor of tijdens de reis gemaakt zouden worden;
- een niet noodzakelijke tandheelkundige behandeling of reparatie van kunstelementen van uw gebit, zoals kronen, stiftanden en kunstgebitten;
- de (tand)arts of het ziekenhuis niet erkend is door de bevoegde instanties. Neem bij twijfel contact op met de Anker Alarm Service.

Wij vergoeden geneeskundige en tandheelkundige zorg ook niet als:

- uw reis (mede) als doel heeft om die behandeling in het buitenland te ondergaan. Heeft die behandeling medische gevolgen? Dan vergoeden wij ook de kosten van die gevolgen niet;
- de noodzaak voor de behandeling niet is ontstaan tijdens de reis en/of u al voordat u op reis ging, wist of kon weten dat u de medische kosten tijdens de reis zou moeten maken.

3.4 Wat vergoeden wij?

Wij vergoeden het volgende:

- bij geneeskundige zorg vergoeden wij de kostprijs in aanvulling op een Nederlandse zorgverzekering;
- het bedrag aan tandheelkundige zorg dat wij maximaal vergoeden, hangt af van de verzekering die u heeft gekozen;
- heeft u tijdens de reis noodzakelijke reiskosten gemaakt van en naar de plaats waar de geneeskundige behandeling plaatsvond? Dan ontvangt u een kilometervergoeding volgens de letselschaderichtlijn (zie www.deletselschaderaad.nl);
- wij vergoeden de noodzakelijke nabehandelingskosten in Nederland tot uiterlijk de 365ste dag na het ongeval. Deze kosten moeten het gevolg zijn van een ongeval en de behandeling moet al in het buitenland zijn gestart.

Indien u uw verplichtingen niet nakomt (u heeft bijvoorbeeld geen aangifte gedaan), dan zullen wij geen vergoeding als gevolg van diefstal of vermissing verstrekken.

4.3 Wat is niet verzekerd?

De volgende zaken zijn niet verzekerd onder deze dekking:

- geld, behalve zoals is bepaald in afspraak 4.2. Heeft u het verlies of diefstal van geld meeverzekerd? Dan is geld verzekerd tot het maximum genoemd in het dekkingsoverzicht;
- (het saldo op) passen, kaarten, tegoedbonnen en bankpassen;
- (motor)voertuigen, aanhangwagens, bromfietsen, scooters en accessoires en toebehoren daarvan. Fietsdragers en dakkoffers zijn wel verzekerd;
- vaartuigen en luchtvaartuigen en accessoires en toebehoren daarvan;
- val- en zweefschermen met toebehoren; Heeft u wintersport en bijzondere sporten meeverzekerd? Dan is deze uitrusting wel verzekerd;
- ski- en snowboarduitrusting. Heeft u wintersport en bijzondere sporten meeverzekerd? Dan is deze uitrusting wel verzekerd;
- kostbare zaken die u niet als handbagage heeft vervoerd in een vliegtuig, bus, boot of trein;
- kostbare zaken en reisdocumenten die u onbeheerd heeft achtergelaten. Zie tevens de opmerkingen onder afspraak 4.2 Wat verwachten wij van u?;
- entreebewijzen en dergelijke die u tijdens uw reis niet nodig heeft;
- schade door slijtage;
- schade aan computersoftware of -bestanden;
- antieke voorwerpen, kunstvoorwerpen of voorwerpen met een verzamelwaarde;
- krassen of ontsieringen, tenzij u het voorwerp daardoor niet meer kunt gebruiken waarvoor het is bestemd;
- schade door een eigen gebrek van een voorwerp, zoals een constructiefout;
- extra schade die ontstaat door diefstal, verlies of beschadiging van uw zaken. Moest u zaken aanschaffen doordat uw bagage vertraagd op uw bestemming aankwam? Of moest u extra reis- en verblijfkosten maken, omdat u tijdens uw reis een nieuw reisdocument moest halen? Dan krijgt u de kosten vergoed zolang die redelijk zijn;
- schade door langzaam werkende invloeden van milieu, zon of weer, zoals roest of verrotting;
- diefstal van reisdocumenten **uit** of **vanaf** een vervoermiddel;
- diefstal van kostbare zaken **vanaf** een vervoermiddel;
- diefstal van bagage en kostbare zaken **uit** een vervoermiddel, tenzij:
 - het voertuig goed was afgesloten en er sporen van braak zijn en;
 - de bagage in een afzonderlijke, afgesloten (kofferbak)ruimte in het vervoermiddel lag en;
 - de bagage was afgedekt met een hoedenplank, rolhoes of andere deugdelijke voorziening waardoor de bagage niet zichtbaar was;

of:

- de bagage wordt gestolen tijdens een korte rust- of eetpauze, of als u onderweg bent. Dan is de bagage wel verzekerd. Kostbare zaken blijven uitgesloten;
- het om een kampeer- of bestelauto gaat die op het moment van de diefstal op een kampeerterrein stond. Bent u niet in de buurt van de kampeer- of bestelauto? En was uw bagage uit het zicht opgeborgen? Dan dient de kampeer- of bestelauto goed afgesloten te worden en bieden wij alleen dekking als er sporen van braak zijn.

Tijdens een enkele overnachting dient u de kostbare zaken, reisdocumenten en geld mee te nemen in het overnachtingsverblijf.

Overnacht u in een tent? Dan is diefstal van kostbare zaken uit een vervoermiddel ook gedekt. Dit geldt alleen als u deze voorwerpen hier voor de veiligheid heeft neergelegd. Het voertuig moet bovendien goed zijn afgesloten. De kostbare zaken mogen verder niet van buitenaf zichtbaar zijn en in een afzonderlijke, afgesloten (kofferbak)ruimte liggen. Eventuele diefstal kunt u aantonen doordat er sporen van braak aanwezig zijn. Heeft u aan al deze verplichtingen voldaan? Dan zijn kostbaarheden tot maximum benoemd in het dekkingsoverzicht.

4.4 Wat vergoeden wij?

Zijn uw zaken nog geen jaar oud? Dan keren we bij diefstal, verlies of onherstelbare beschadiging de nieuwwaarde uit. Voor zaken die ouder zijn dan een jaar, vergoeden wij de dagwaarde. We berekenen de dagwaarde aan de hand van een afschrijvingslijst. Deze lijst vindt u op onze website: www.ankerinsurance.eu/downloads. Zijn uw zaken beschadigd en is reparatie mogelijk? En zijn de reparatiekosten lager dan de dagwaarde? Dan vergoeden wij de reparatiekosten. Wat wij maximaal vergoeden, hangt af van de verzekering die u heeft gekozen. Dat staat op uw polis. U vindt de verzekerde bedragen in het dekkingsoverzicht.

Er geldt een standaard eigen risico van € 50,- per gebeurtenis voor schade aan bagage. Tenzij op de polis staat dat er een eigen risico van € 0,- geldt.

5 Geld

De module Geld is verzekerd als deze op uw polis staat en u hiervoor premie betaalt. U kunt deze alleen verzekeren als u kiest voor de Comfort- of Optimaaldekking.

5.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd tegen schade die is ontstaan door diefstal of verlies van uw geld in het buitenland. Het geld moet zijn bedoeld voor reizen, maaltijden, verblijf of persoonlijke uitgaven.

5.2 Wat verwachten wij van u?

- U moet aantonen dat het vermiste geld in uw bezit was. Dat kan bijvoorbeeld met afschriften van de bank.
- Bij diefstal of verlies moet u een politierapport (proces verbaal) laten opmaken. Dat rapport moet u naar ons sturen.
- U doet er alles aan te om te voorkomen dat uw geld wordt gestolen. U houdt uw geld vast of u draagt het op uw lijf.

Indien u niet aan deze verwachtingen voldoet (u heeft bijvoorbeeld geen aangifte gedaan), dan zullen wij geen vergoeding als gevolg van diefstal of vermissing verstrekken.

5.3 Wat is niet verzekerd?

De volgende zaken zijn niet verzekerd onder deze dekking:

- geld die u niet als handbagage heeft vervoerd in een vliegtuig, bus, boot of trein;
- geld die u onbeheerd heeft achtergelaten. Zie tevens de opmerkingen onder afspraak 5.2 Wat verwachten wij van u?;
- Diefstal van geld uit of vanaf een vervoermiddel.

5.4 Wat vergoeden we?

Wij vergoeden per reis maximaal € 500,- voor alle verzekerden gezamenlijk. En maximaal € 1.500,- per jaar.

6 Extra sport- en hobbyuitrusting

De module Extra sport- en hobbyuitrusting is verzekerd, als deze op uw polis staat en u hiervoor premie betaalt. U kunt deze module alleen kiezen, als u ook de module Bagage heeft verzekerd.

6.1 Wat is verzekerd?

Boven het verzekerd bedrag voor de dekking van uw bagage, is uw uitrusting en toebehoren van een sport extra verzekerd tot maximaal € 2.500,-. Deze extra bagage is onder dezelfde voorwaarden verzekerd als uw reisbagage. U vindt deze afspraken onder Afspraak 4 Bagage.

6.2 Wanneer krijgt u geen vergoeding?

In afwijking van en in aanvulling op 4.3 Wat is niet verzekerd?

Wij vergoeden geen schade als de extra sport- en hobbyuitrusting:

- slecht onderhouden is;
- in slechte staat verkeert;
- overbelast is.

7 Ongevallen

De module Ongevallen is verzekerd tijdens uw reis, als deze op uw polis staat en u hiervoor premie heeft betaald.

7.1 Wat is verzekerd?

Als u door een ongeval tijdens de reis komt te overlijden of blijvend invalide raakt ontvangt u een uitkering. Hebben wij binnen een jaar na het ongeval nog niet vastgesteld welke uitkering u krijgt voor blijvende invaliditeit? Dan vergoeden wij ook de wettelijke rente. U krijgt deze rente vanaf de 365^{ste} dag na de melding van het ongeval, totdat wij uw blijvende invaliditeit hebben vastgesteld.

7.2 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd als:

- het ongeval is veroorzaakt doordat u een verbod of waarschuwing heeft genegeerd;
- het ongeval (mede)veroorzaakt is door een ziekte van u of doordat u getroffen werd door een abnormale toestand van lichaam of geest zoals bijvoorbeeld een psychose of burn-out;
- het ongeval veroorzaakt is terwijl u aan het skiën of snowboarden was. Heeft u Wintersport en bijzondere sporten meeverzekerd? Dan is dit ongeval wel verzekerd;
- het ongeval (mede) is veroorzaakt doordat u alcohol, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen heeft gebruikt (anders dan op medisch voorschrift);
- er sprake is van zelfdoding of een poging daartoe;
- u of een verzekerde deelnam aan een vechtpartij, tenzij er sprake is van rechtmatige zelfverdediging;
- u deelneemt aan sportbeoefening waarvoor betaling wordt ontvangen;
- u tijdens sportbeoefening niet de benodigde voorzorgmaatregelen hebt genomen zoals beschermende kleding of een helm.

Op ankerinsurance.eu vindt u een lijst met bijzondere sporten. In deze lijst staat, afhankelijk van de sport, of de uitkering bij een ongeval vergoed wordt.

7.3 Wat vergoeden wij?

Wat wij maximaal vergoeden, hangt af van de verzekering die u heeft gekozen. U vindt de verzekerde bedragen in het dekkingsoverzicht. Op uw polis staat voor welke verzekering u heeft gekozen. Heeft u recht op vergoeding van de wettelijke rente? Dan vergoeden wij die tot maximaal 4% op jaarbasis. Werkt u niet mee aan de vaststelling of afhandeling van de schade? Dan heeft u geen recht op de wettelijke rente.

Blijvende invaliditeit

Raakt u door een ongeval blijvend invalide? En komt dat direct en alleen door dit ongeval? Dan krijgt u een uitkering voor blijvende invaliditeit. Hoeveel wij uitkeren, hangt af van de mate van invaliditeit. Voor de hoogte van de uitkering bepalen wij het percentage dat u blijvend invalide bent. Hiervoor gebruiken wij de richtlijnen van de American Medical Association (AMA-guide, laatste versie). Aangevuld met die van de Nederlandse specialistenvereniging. Wij houden hierbij geen rekening met wat de invaliditeit betekent voor uw (toekomstige) beroep of uw (toekomstige) bezigheden.

Het percentage van het verzekerde bedrag dat u krijgt, is gelijk aan het percentage van blijvende invaliditeit. Wij stellen het percentage van blijvende invaliditeit pas vast als u niet verder kunt genezen. Dus op het moment dat uw toestand niet meer verandert. Is dit binnen 24 maanden na de melding van het ongeval nog niet het geval? Dan bepalen wij hoe invalide u bent op basis van de invaliditeit die wij in de toekomst verwachten. Hiervoor gebruiken wij de laatste medische informatie.

De totale uitkering bedraagt nooit meer dan 100% van het verzekerd bedrag.

Bestaande kwaal

Worden de gevolgen van een ongeval vergroot, doordat u al ziek bent? Of door een abnormale toestand van lichaam of geest? Dan keren wij nooit meer uit dan dat wij voor hetzelfde ongeval aan een volledig gezond persoon zouden hebben uitgekeerd.

Bestaande invaliditeit

Was u al invalide? En verergert dat door een ongeval? Dan kijken wij naar de mate van invaliditeit vóór het ongeval en de mate van invaliditeit ná het ongeval. Wij gaan uit van de uitkering die u zou krijgen ná het ongeval en trekken daarvan een bedrag af voor uw invaliditeit van vóór het ongeval.

Overlijden

Komt u te overlijden? En hebben wij het invaliditeitspercentage nog niet vastgesteld? Dan volgt er geen uitkering voor blijvende invaliditeit. Wij keren alleen de het bedrag voor overlijden uit.

Is er al een uitkering voor blijvende invaliditeit verstrekt? En komt u te overlijden als gevolg van hetzelfde ongeval? Een uitkering voor overlijden wordt alleen uitgekeerd voor zover deze de reeds verstrekte uitkering in verband met blijvende invaliditeit overstijgt.

Heeft het overlijden een andere oorzaak? Dan blijft het recht op een uitkering voor blijvende invaliditeit bestaan. Wij gebruiken dan de laatste informatie die wij over uw invaliditeit hebben om uit te rekenen hoe hoog de uitkering is.

Begunstigden

De verzekerde is de begunstigde voor alle uitkeringen. Bij overlijden van de verzekerde, betalen wij de uitkering aan de wettige erfgenamen van de verzekerde.

8 Wintersport en bijzondere sporten

Wintersport en bijzondere sporten zijn aanvullend verzekerd tijdens uw reis, als deze module op uw polis staat en u hiervoor premie betaalt. Voor een aantal sporten is geen dekking! Op ankerinsurance.eu/downloads vindt u een lijst met wintersporten en bijzondere sporten. In deze lijst staat, afhankelijk van de sport, of de vermelde kosten van

onvoorziene uitgaven en/of de uitkering bij een ongeval vergoed worden.

8.1 Wat is verzekerd?

Schade die is ontstaan tijdens de wintersport en het beoefenen van bijzondere sporten. Maar alleen indien er sprake is van de volgende situaties:

- kosten van skipassen, skiessen en gehuurde skiuitrusting als u daar door een ongeval of voortijdige terugkeer geen gebruik meer van kunt maken. We vergoeden dan alleen de kosten van de dagen waarop u geen gebruik heeft kunnen maken van de skipassen, skiessen en gehuurde skiuitrusting;
- huur van vervangende sportuitrusting als uw eigen uitrusting beschadigd, gestolen of verloren is tijdens de reis. Deze dekking geldt ook als uw sportuitrusting na een vliegreis bij de luchthaven is zoekgeraakt;
- de kosten voor redding of hulp waaronder vervoer vanaf de skipiste (dekking Persoonlijke hulp);
- geneeskundige zorg die het gevolg is van wintersport of een bijzondere sport (dekking Geneeskundige kosten);
- ongevallen, indien meeverzekerd en niet is uitgesloten op lijst bijzondere sporten;
- zakenreis, indien meeverzekerd;
- (extra) sport- en hobbyuitrusting, indien meeverzekerd.

U vindt de maximum vergoeding voor de (winter)sportuitrusting in het dekkingsoverzicht.

Wij vergoeden alleen kosten indien er sprake is van een gedekte gebeurtenis volgens deze verzekeringsafspraken.

In het dekkingsoverzicht en bij de specifieke afspraken per dekking kunt u lezen wat wij vergoeden.

8.2 Wat verwachten wij van u?

- Bij diefstal of verlies moet u een politierapport (proces verbaal) laten opmaken. Dat rapport moet u naar ons sturen.
- Bij diefstal uit het hotel of appartement of een speciale locker voor ski- en snowboarduitrusting moet u ook aangifte doen bij de eigenaar of beheerder van het hotel, appartement of een speciale locker. Ook dit rapport moet u naar ons sturen.
- Bij diefstal, verlies of beschadiging van het gehuurde uit een hotel of appartement of een speciale locker moet u een verklaring en nota van het verhuurbedrijf laten opmaken en naar ons sturen.
- Diefstal op de piste: tijdens een pauze, lunch of après-ski plaatst u de ski's en/of snowboards in de daarvoor bestemde rekken bij het restaurant of de berghut. Ski's en snowboards die op andere plekken onbeheerd zijn achtergelaten zijn niet verzekerd.
- Diefstal uit de accommodatie: In hotels en appartementen stalt u de ski's en snowboards in de daarvoor bestemde ruimten in de accommodatie. Diefstal uit deze ruimten is verzekerd.

8.3 Wat is niet verzekerd?

- Indien u niet aan de bepalingen voldoet zoals is beschreven in afspraak 8.2 (u heeft bijvoorbeeld geen aangifte gedaan), dan is uw schade niet verzekerd.
- Negeert u waarschuwingen of een verbod op of rond de piste? Dan zijn de gevolgen daarvan niet verzekerd.
- Neemt u een extreem hoog risico? Zoals het skiën of snowboarden bij uitzonderlijk slecht weer? Of het bewust betreden van gebieden waarvoor lawinecode 3 of hoger is afgegeven? Dan bent u niet verzekerd.
- Zijn alleen uw skistokken, bindingen, het beslag (de zool) of de kanten van uw ski's of snowboard beschadigd? Dan krijgt u daarvoor geen vergoeding, tenzij verder gebruik door deze schade onmogelijk is.
- kostbare zaken die u onbeheerd heeft achtergelaten. Een uitzondering hierop zijn de ski's en snowboards op de pistes en in de accommodaties. Zie hiervoor de afspraken in afspraak 8.2 Wat verwachten wij van u?

9 Hulp en vervangend vervoer

De module Hulp en vervangend vervoer is verzekerd tijdens uw reis, als deze op uw polis staat en u hiervoor premie betaalt.

Belangrijk om te weten

- De module Hulp en vervangend vervoer is alleen mogelijk voor vervoermiddelen met een Nederlands kenteken. Dit vervoermiddel moet te besturen zijn met een rijbewijs A, B of BE.
- Als u een (vervangende) auto, motor of camper wilt huren, moet u een creditcard hebben.
- Regel een vervangend vervoermiddel altijd in overleg met de Anker Alarm Service.

9.1 Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd in Nederland of Europa, met uitzondering van Rusland, Armenië, Azerbeidzjan, Georgië, Kazachstan, Moldavië, Oekraïne en Wit-Rusland en de niet-Europese landen of delen van landen aan de Middellandse Zee. Buiten Europa bent u niet verzekerd. Ook niet als u werelddekking heeft afgesloten.

9.2 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor hulp via de Anker Alarm Service, als:

- u door onvoorziene pech of een ongeval tijdens de reis met uw vervoermiddel en eventuele aanhanger niet verder kunt reizen. De aanhanger is alleen tegen pechhulp verzekerd als er geen eigen verzekering of andere voorziening voor is afgesloten die hiervoor dekking biedt;
- de bestuurder tijdens de reis uitvalt door ziekte, letsel of overlijden en er niemand anders in uw reisgezelschap is die het vervoermiddel kan besturen.

U bent verzekerd voor vervangend vervoer, als uw vervoermiddel:

- binnen zeven dagen voor vertrek naar het buitenland uitvalt door een plotseling van buitenaf komende oorzaak en u uw vervoermiddel daardoor niet kunt gebruiken binnen twee werkdagen na de oorspronkelijke vertrekdatum. Een 'van buiten komend onheil' is bijvoorbeeld een aanrijding, storm of diefstal;
- tijdens de reis na een onvoorziene en onzekere gebeurtenis uitvalt en niet binnen twee werkdagen weer te gebruiken is.

Moet u door het uitvallen van uw vervoermiddel tijdens uw reis in het buitenland extra verblijfskosten maken? Dan vergoeden wij de redelijke kosten van dit verblijf, tot maximaal de in het dekkingsoverzicht genoemde bedragen per persoon per dag, tot maximaal 10 dagen.

9.3 Wat is niet verzekerd?

U krijgt geen hulp of vergoeding van huur van een vervangend vervoermiddel, als:

- u niet voldoet aan wettelijke eisen, zoals apk of een geldig rijbewijs;
- uw vervoermiddel uitvalt door slecht of onvoldoende onderhoud;
- u het voertuig of aanhanger te zwaar heeft beladen;
- uw vervoermiddel niet voorzien is van een Nederlands kenteken.

9.4 Wat doet de Anker Alarm Service?

Als het nodig is, regelt de Anker Alarm Service:

- vervoer van het vervoermiddel en uw bagage naar uw bestemming of naar uw huis in Nederland;
- een vervangende bestuurder;
- berging, bewaking, stalling en transport van uw vervoermiddel en uw bagage;
- verzending van noodzakelijke onderdelen voor het repareren van uw vervoermiddel;
- vernietiging of invoer als het vervoermiddel in het buitenland moet worden achtergelaten.

9.5 Wat vergoeden wij?

Wij vergoeden maximaal:

- de kosten voor hulpverlening;
- transport van het vervoermiddel naar een door u te bepalen plaats in Nederland: kostprijs;
- berging en bewaking, stalling en transport van het vervoermiddel en uw bagage naar de dichtstbijzijnde garage tot € 1.000,-;
- arbeidsloon bij reparatie langs de weg tot € 250,-;
- verzendkosten van onderdelen tot € 250,-;
- kosten van vernietiging of invoer van het vervoermiddel in het buitenland;
- tot € 50,- voor vervoer van uw huis naar uw vertrekpunt, zoals een luchthaven, trein- of busstation. Uw eigen vervoermiddel moet hiervoor tijdens de rit naar het vertrekpunt zijn uitgevallen. Deze vergoeding geldt ook als uw vervoermiddel uitvalt tijdens de terugreis, van het aankomstpunt naar huis.

De kosten die u voor vervangend vervoer maakt, moeten logisch en redelijk zijn. U heeft recht op een vervangend vervoermiddel. Wij streven daarbij naar een vervoermiddel dat vergelijkbaar is met uw eigen vervoermiddel. Binnen uw geplande reisperiode heeft u recht op de vergoeding zoals vermeld in het dekkingsoverzicht. Verder vergoeden wij:

- tot € 250,- voor extra reiskosten die u maakt als u de auto of camper ophaalt of wegbrengt en daarvoor met een trein, bus of taxi moet reizen;
- tot € 1.000,- voor extra reiskosten als u geen gebruik maakt van vervangend vervoer via de Anker Alarm Service. Wij vergoeden deze kosten alleen, als u hiervoor toestemming van de Anker Alarm Service heeft gekregen;
- tot € 100,- per polis voor telefoonkosten als u die maakt in verband met deze dekking.

9.6 Wat vergoeden wij niet?

Wij vergoeden geen kosten voor de eventuele reparatie zelf en de onderdelen die daarvoor nodig zijn. Behalve het arbeidsloon bij reparatie langs de weg tot € 250,-.

10 Zakenreis

De module Zakelijke reizen is verzekerd, als deze op uw polis staat en u hiervoor premie betaald. Deze dekking is alleen mogelijk bij de dekking Comfort en Optimaal.

10.1 Wat is verzekerd?

Er is dekking tijdens uw zakelijke reizen:

- voor Persoonlijke Hulp;
- en Geneeskundige kosten, Bagage voor Geld, Ongevallen, Wintersport en bijzondere sporten, Hulp en huur vervoermiddel, Extra sport- en hobbyuitrusting en/of Annulering als u dit meeverzekerd heeft.

U moet voldoen aan de afspraken van de dekkingen om een vergoeding te krijgen voor deze schade. Heeft u bijvoorbeeld ongevallen meeverzekerd, dan dient u te voldoen aan de afspraken in Afspraak 7 Ongevallendekking.

10.2 Wat is niet verzekerd?

Onder de betreffende dekkingen kunt u lezen wat niet verzekerd is.

10.3 Wat vergoeden wij?

In het dekkingsoverzicht en bij de specifieke afspraken per dekking kunt u lezen wat wij vergoeden.

11 Annulering

De module Annulering is alleen verzekerd als deze op de polis staat en u hiervoor premie betaalt.

Onderdeel van deze verzekering zijn:

- Annulering van uw reis
- Tussentijds afbreken van uw reis

Aanvullend kunt u meeverzekeren de dekkingen:

- Waarnemer
- Huisdieren
- Concert en Theatertickets
- Natuurramp of terrorisme

11.1 Annulering van uw reis

11.1.1 Wanneer bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor annuleringskosten vanaf het moment dat u een reis heeft geboekt (en dit ligt na de ingangsdatum van de polis) tot het moment waarop uw reis begint. Dit geldt ook voor de eventueel afgesloten aanvullende dekkingen.

11.1.2 Waarvoor bent u verzekerd?

Verzekerd is de reissom inclusief toeslagen die u heeft (aan)betaald.

11.1.3 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor annuleringskosten als gevolg van een onzekere gebeurtenis zoals hieronder beschreven:

- u, een familielid in de 1e of 2e graad of een huisgenoot overlijdt, wordt ernstig ziek of raakt ernstig verwond door een ongeval;
- een familielid in de 3e graad overlijdt;
- een zeer goede vriend(in) overlijdt (**);
- u of uw partner ontdekt na het boeken van de reis zwanger te zijn en dit heeft directe gevolgen voor uw geboekte reis;
- u, een huisgenoot of uw kind moet een medisch noodzakelijke ingreep ondergaan;
- u krijgt binnen dertig dagen voor het begin van de reis onverwacht een woning. U bent verzekerd als u tijdens uw reis aanwezig moet zijn bij de overdracht van uw bestaande woning. Maar alleen als u geen invloed heeft op de opleverings- of overdrachtsdatum;
- de gastheer of gastvrouw die in het buitenland woont en bij wie u tijdens de reis zou verblijven wordt ernstig ziek, loopt ernstige verwondingen op door een ongeval of overlijdt en kan u daardoor niet meer ontvangen;
- u kunt onverwacht om medische redenen niet de inenting krijgen die verplicht is voor uw reisbestemming. U kon dit ook niet weten;
- u kunt onverwacht en buiten uw schuld geen visum krijgen voor uw reisbestemming in het buitenland;
- u wordt buiten uw schuld werkloos;
- u krijgt na een periode van werkloosheid een baan aangeboden en uw nieuwe werkgever gaat niet akkoord met de geboekte reis, omdat u op de geplande reisdagen bij hem moet zijn. Het moet daarbij gaan om een baan van minimaal twintig uur per week en voor minimaal zes maanden;
- uw duurzame relatie of huwelijk wordt na het boeken van de reis onverwacht ontbonden;
- u verliest op de dag van vertrek uw reisdocumenten en doet daarvan onmiddellijk aangifte bij de politie;

- uw ouder(s) of kind(eren) heeft (hebben) onverwacht dringend zorg nodig, die u alleen zelf kunt geven;
- U krijgt een adoptiekind of pleegkind toegewezen, waardoor de reis geen doorgang kan vinden;
- het privévervoermiddel waarmee u de reis zou maken, valt binnen dertig dagen voor aanvang van de reis uit door een van een plotseling van buitenaf komende oorzaak. Dit voertuig kan niet op tijd worden vervangen of gerepareerd;
- uw vervoermiddel valt tijdens de heenreis uit en is niet meer te gebruiken. Repatriëring of de invoer van het motorvoertuig is noodzakelijk (*);
- u moet thuis aanwezig zijn vanwege materiële schade aan een eigendom, huurwoning of het bedrijf waar u werkt (*);
- u moet een herexamen of hertentamen doen na uw eindexamen bij een meerjarige schoolopleiding. Dit herexamen of hertentamen komt onverwacht. Uitstel tot na de reis is niet mogelijk.

(*) U moet hiervoor toestemming hebben van Anker Alarm Service.

() U moet een rouwkaart kunnen overleggen.**

Voor alle gebeurtenissen geldt dat ze onvoorzien zijn, onverwacht moeten optreden en tijdens de looptijd van de verzekering gebeuren.

Reist u met iemand samen?

Annuleert uw reisgenoot de reis vanwege een van de redenen zoals vermeld onder afspraak 11.1.3 en kunt u dit aannemelijk maken? Dan vergoeden wij uw annuleringskosten als:

- u door het afhaken van uw reisgenoot alleenreizend wordt;
- en u en uw reisgenoot samen heen en terug zouden reizen.

Wij vergoeden niet de annuleringskosten van de reisgenoot (tenzij de reisgenoot een annuleringsverzekering bij ons heeft afgesloten).

11.1.4 Wat is niet verzekerd?

Sluit u de dekking later dan zeven dagen na het boeken van de reis af? En moet u uw reis annuleren vanwege een ziekte, of aandoening van uzelf, uw waarnemer, een familielid in de 1e, 2e of 3e graad of huisgenoot? En kwam deze ziekte of aandoening al voor in de drie maanden voordat u de dekking afsloot? En was u bekend met de ernstige ziekte of aandoening? Dan krijgt u geen vergoeding voor uw annuleringskosten.

11.1.5 Wat vergoeden wij?

- Wij vergoeden de annuleringskosten tot maximaal de reissom inclusief de toeslagen die u heeft (aan)betaald en/of nog moet betalen.
- Wij vergoeden tot maximaal het bedrag dat op uw polis staat.
- Is de vergoeding bestemd voor meerdere verzekerden? Dan ontvangt elke verzekerde een bedrag dat in verhouding staat tot zijn aandeel in de totale reissom.

- Annuleert u de boeking volledig? En heeft u in het kader van een gezins- of familieboeking de volledige reissom voor alle verzekerden betaald? En bent alleen u belanghebbende bij de vergoeding? Dan vergoeden wij alleen aan u de annuleringskosten.
- Heeft de reisorganisatie u al een deel van de reissom teruggegeven of heeft u daar recht op? Dan trekken wij dit bedrag van onze vergoeding af. Dit geldt ook voor eventuele andere vergoedingen die u heeft gekregen of waar u recht op heeft.
- Bij vertraging van vliegtuig, boot, bus of trein tijdens de heenreis of bij aankomst op de vakantiebestemming:
 - van 8 tot 20 uur, de dagvergoeding voor één dag;
 - van 20 tot 32 uur, de dagvergoeding voor twee dagen;
 - bij meer dan 32 uur, de dagvergoeding voor drie dagen.

Deze vertraging is veroorzaakt buiten uw wil en de wil van de reis- of vervoersorganisatie en geldt als uw reis langer duurt dan vier dagen;

Vertrekvertraging vliegtuig EUclaim

Luchtvaartpassagiers hebben recht op een compensatie bij annulering of vertraging van een vlucht. Dat staat in de Europese Verordening 261/2004. EUclaim is een bedrijf dat luchtvaartpassagiers helpt een claim in te dienen bij de luchtvaartmaatschappij. Heeft EUclaim met succes voor u een schadevergoeding geregeld? Dan vergoeden wij het deel dat EUclaim inhoudt voor zijn dienstverlening. Uit de vergoedingsbevestiging van EUclaim moet blijken welk deel het bedrijf hiervoor heeft ingehouden.

Indien uw vertrek via bus, boot of trein vertraagd was, dient u hiervoor een bewijs van de betreffende vervoerder te overleggen. Als u een tegemoetkoming heeft ontvangen van de vervoerder, zullen wij deze tegemoetkoming in mindering brengen op onze vergoeding.

Alleen u heeft recht op een schadevergoeding. Overlijdt u? Dan hebben de erfgenamen recht op vergoeding. Een erfgenaam moet wel altijd kunnen aantonen dat hij de erfgenaam is.

Samengestelde reis

Valt een van de onderdelen van uw samengestelde reis onvoorzien uit? Dan bent u verzekerd tot maximaal de annuleringskosten van de overige onderdelen. Dit geldt alleen als de vervoerder, verhuurder en/of reisorganisatie de kosten voor annulering niet vergoedt en niet voor vervanging kan zorgen. U kunt er ook voor kiezen om de reis of het verblijf in een aangepaste vorm voort te zetten. In dat geval vergoeden wij de noodzakelijke reis- en verblijfskosten. Dat doen we tot maximaal het bedrag van de annuleringskosten van de overige uitvallende onderdelen.

Valt een onderdeel van uw reis uit doordat daarvoor onvoldoende deelnemers zijn? Dan bent u daarvoor niet verzekerd. Uw boeking moet voor het begin van

uw reis gegarandeerd zijn. Is het uitvallende onderdeel alleen een evenement dat niet doorgaat, zoals een concert, cursus of wedstrijd? Dan bent u ook niet verzekerd.

11.2 Uw reis tussentijds beëindigen

11.2.1 Wanneer bent u verzekerd?

U bent tijdens uw hele reis verzekerd voor afbrekingskosten. De ingangs- en einddatum van uw reis staan op uw boekingsformulier. Daarnaast geldt dat onze alarmcentrale u vooraf toestemming moet hebben gegeven om eerder naar huis te gaan.

11.2.2 Wat is verzekerd?

Met deze verzekering heeft u recht op een vergoeding. Als u vroegtijdig moet terugkeren naar Nederland. Maar dat geldt alleen in de volgende gevallen:

- u, een familielid in 1e of 2e graad of een huisgenoot overlijdt, wordt ernstig ziek of raakt ernstig gewond door een ongeval;
- een familielid in de 3e graad overlijdt;
- een goede vriend(in) tijdens de vakantie overlijdt;
- u of uw partner krijgt tijdens de zwangerschap complicaties;
- u, uw partner of uw inwonend kind moet onverwacht een medisch noodzakelijke ingreep ondergaan;
- de gastheer of gastvrouw die in het buitenland woont en bij wie u tijdens de reis zou verblijven, wordt ernstig ziek, raakt ernstig gewond door een ongeval of overlijdt;
- uw terugkeer is noodzakelijk vanwege ernstige beschadiging van uw woning of van het bedrijf waar u werkt.

Wordt u of een van uw verzekerde reisgenoten tijdens de reis minimaal één nacht in het ziekenhuis opgenomen? Dan heeft u ook recht op een vergoeding voor de kosten die u maakt voor het tussentijds afbreken van uw reis. Blijkt dat na een ziekenhuisopname u uw reis kunt voortzetten, dan krijgt u alleen de dagen die u in het ziekenhuis verbleef vergoedt.

Reist u met iemand samen?

Breekt uw reisgenoot de reis af vanwege een van de redenen die hiervoor staan? Dan vergoeden wij uw afbrekingskosten. Ook als uw reisgenoot hiervoor niet is verzekerd.

11.2.3 Wat is niet verzekerd?

Sluit u de verzekering later dan zeven dagen na het boeken van de reis af? En moet u uw reis afbreken vanwege een ziekte of aandoening van uzelf, een familielid in de eerste, tweede of derde graad, waarnemer, huisgenoot of huisdier? En kwam deze ziekte of aandoening al voor in de drie maanden voordat u de verzekering afsloot? En was u bekend met de ernstige ziekte of aandoening? Dan krijgt u geen vergoeding voor uw afbrekingskosten.

11.2.4 Wat vergoeden wij?

Heeft u uw reis voortijdig moeten afbreken? En bent u daadwerkelijk voortijdig teruggekeerd? Dan heeft u recht op een vergoeding van de ongebruikte reisdagen. Heeft u recht op vergoeding omdat u of uw reisgenoot in het ziekenhuis heeft gelegen? Dan geldt elke nacht in het ziekenhuis als één ongebruikte reisdag.

U heeft recht op een vergoeding op basis van een reissom per dag. Hiervoor delen wij ieders persoonlijke reissom door het totaal aantal reisdagen. Wij vergoeden alleen hele dagen. Van de vergoeding halen wij de bedragen die u al heeft teruggekregen af.

11.2.5 Wanneer krijgt u geen vergoeding?

Hebben wij u op grond van een reisverzekering gerepatriëerd terwijl u daar volgens de voorwaarden van de reisverzekering geen recht op had? Dan heeft u ook geen recht op een vergoeding van de afbrekingskosten.

11.3 Huisdieren

Deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat aangegeven dat de dekking Huisdieren is meeverzekerd en u hiervoor premie betaalt. U bent aanvullend verzekerd voor de kosten van het annuleren van de reis en voor de gemaakte kosten voor het annuleren van het verblijf van uw huisdier in een dierenopvang.

Wat is verzekerd?

U kunt de reis annuleren wanneer uw huisdier (hond, kat, paard) plotseling levensbedreigend ziek wordt, ernstig gewond raakt na een ongeval of overlijdt. Bij annulering moet de ernst van de ziekte, verwondingen of het overlijden aangetoond worden met een schriftelijke verklaring van een dierenarts.

Wat vergoeden wij?

De hoogte van de vergoeding is afhankelijk van de door u gekozen dekking. U vindt de maximum vergoedingen voor annuleren in het vergoedingenoverzicht. Voor de kosten van de dierenopvang geldt een maximum van € 350,-.

Wat is niet verzekerd?

U krijgt geen vergoeding als u niet kunt aantonen dat het huisdier uw eigendom is.

11.4 Waarnemer

Deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat aangegeven dat de dekking (zaak)Waarnemer is meeverzekerd en u hiervoor premie betaalt. Deze persoon moet zijn vermeld op de polis.

Wat is verzekerd?

U bent aanvullend verzekerd voor de kosten van het annuleren van de reis door overlijden, ernstige ziekte of ongeval van:

- de zaakwaarnemer of de extra verzekerde;
- de inwonende partner of een kind van uw waarnemer of extra verzekerde.

Wat krijgt u vergoed?

De hoogte van de vergoeding is afhankelijk van de door u gekozen dekking. U vindt de maximum vergoedingen in het vergoedingenoverzicht.

11.5 Natuurramp of terrorisme

Deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat aangegeven dat de dekking Natuurramp of terrorisme is meeverzekerd en u hiervoor premie betaalt.

Wat is verzekerd?

U bent aanvullend verzekerd voor de kosten van het omboeken of annuleren van uw reis, wanneer u niet meer naar de oorspronkelijk geboekte bestemming kan reizen door een natuurramp of terrorisme. Deze gebeurtenissen worden vastgesteld als de kleurcode van Buitenlandse Zaken wijzigt van groen of geel naar oranje of rood voor uw bestemming. De dekking is geldig als uw reis binnen 30 dagen plaatsvindt vanaf een gebeurtenis die binnen deze dekking valt. Hier wijken wij af van afspraak 22 van de algemene afspraken.

Wat is niet verzekerd?

- Als u al kon verwachten dat u de reis moest annuleren, afbreken of onderbreken toen u boekte.
- Als de kosten zijn gedekt door een andere voorziening of verzekering.
- Als u de reis niet kunt aantonen met een boeking en/of reservering.
- Als een vergelijkbare gebeurtenis heeft plaats gevonden op uw bestemming, of in de stad waar u heen gaat, binnen 30 dagen voorafgaand aan het boeken van uw vakantie.

Wat vergoeden wij?

Bij het annuleren van de reis vergoeden we de annuleringskosten van de reis. Als u niet annuleert maar de reis omboekt, vergoeden we de omboekingskosten tot maximaal de kosten wanneer u geannuleerd zou hebben.

De hoogte van de vergoeding voor annulering is afhankelijk van de door u gekozen dekking. U vindt de maximum vergoedingen in vergoedingenoverzicht.

11.6 Concert- of theatertickets

Deze dekking geldt alleen als dit op uw polisblad staat aangegeven en u hiervoor premie betaalt. Deze dekking geldt dan ook als u niet op reis bent.

Wat is verzekerd?

U bent aanvullend verzekerd voor de kosten van het annuleren van een bezoek aan een concert of theatervoorstelling. Maar alleen als het gebeurt om een van de volgende redenen:

- er is sprake van een ernstig ongeval, ernstige ziekte of overlijden van verzekerde, een familielid in de 1e en 2e graad of een huisgenoot;
- er is sprake van overlijden van een familielid in de 3e graad;
- u bent zwanger en kunt dit met een zwangerschapsverklaring aantonen. Dit heeft u vastgesteld nadat u het concert of de theatervoorstelling al had geboekt. Ook kan worden

geannuleerd bij complicaties tijdens de zwangerschap;

- u en uw partner gaan uit elkaar. Er moet wel sprake zijn geweest van een gezamenlijk huishouden. Dit moet worden aangetoond met een bewijs van inschrijving in de basisregistratie personen (BRP);
- uw vervoermiddel valt tijdens de heenreis uit.

Wat krijgt u vergoed?

De kostprijs van de concert- en theaterkaartjes of de kosten van het omboeken naar een latere datum om zo te voorkomen dat gehele ticket geannuleerd moet worden. De maximale vergoeding bedraagt € 2.500,- per jaar per polis en nooit meer dan de daadwerkelijke kostprijs zoals vermeld op het ticket.

Let op: bij annulering van concertkaartjes- en of theatertickets stuurt u de tickets mee met het schade-aangifte formulier.

Begrippenlijst

Deze begrippenlijst hoort bij uw verzekeringsafspraken. U kunt hieronder lezen wat wij met deze woorden bedoelen.

Anker Insurance Company n.v.

Anker Insurance Company n.v. is gevestigd aan de Paterswoldseweg 812, 9728 BM te Groningen. Wij zijn geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000661 en hebben een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB). U kunt meer informatie over ons opvragen via www.afm.nl en www.dnb.nl.

Afbrekkingskosten

De vergoeding die u krijgt per ongebruikte reisdag.

Annuleringskosten

De (gedeeltelijke) reissom en/of de bij de boeking horende administratiekosten die u moet betalen, als u uw geboekte reis annuleert. Dit bedrag is maximaal het verzekerde bedrag dat op uw polis staat.

Bagage

Alle spullen die u tijdens de reis voor persoonlijk gebruik bij u heeft, huurt of koopt. Hiervoor geldt; U gebruikt de spullen voor uzelf.

Onder bagage verstaan wij niet:

- voorwerpen met een kunst-, zeldzaamheids-, verzamel- of antiekwaarde of bont;
- huisraad die niet bedoeld is voor gebruik tijdens de reis;
- een gemotoriseerd vaar- of voertuig, caravan, vouwwagen en bagageaanhangwagens. Hieronder vallen ook de standaarduitrusting, onderdelen, accessoires (zoals een motorkoffer, voortent of luifel) en brandstof;
- dieren.

Bijzondere Sporten

Sporten en activiteiten met een hoger risico dan gemiddeld zoals berg- of watersporten. Op www.ankerinsurance.eu vindt u een lijst met wintersporten en bijzondere sporten.

Blijvende invaliditeit

Blijvend verminderd lichamelijk en/of geestelijk functioneren na een ongeval van een verzekerde.

Deskundige

Iemand met veel kennis en ervaring op een bepaald gebied.

Diefstal

Het zonder uw toestemming wegnemen van uw eigendom door een derde.

Diefstalgevoelige zaken

Voorwerpen zoals:

- audiovisuele, audio- en computerapparatuur, inclusief geluidsdragers en toebehoren;
- mobile devices en telefoons;
- foto-, film- en videoapparatuur en toebehoren;
- sieraden, horloges en voorwerpen van edele metalen, edelgesteenten of parels.

Duurzame relatie

Onder 'een duurzame relatie' verstaan we een relatie met een gezamenlijk huishouden.

Eigen gebrek

Schade die is ontstaan door de aard en kwaliteit van de zaak zelf, zonder dat hier een van buitenaf komende oorzaak aan ten grondslag ligt.

Ernstige ziekte

Een ziekte die zonder directe behandeling niet zal genezen en ook bij behandeling blijvende gevolgen kan hebben.

Europa

Alle Europese landen inclusief de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira en de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee. De dekking geldt ook in Rusland, tot de Oeral en de Kaukasus.

Expert

Een deskundig persoon, die is ingeschreven bij het NIVRE (Nederlands Instituut van Register Experts) of door ons is goedgekeurd. Hij onderzoekt objectief de schade en stelt daarbij de oorzaak van de schadegebeurtenis en de schadeomvang vast. Hiervoor maakt hij een rapport op.

Extreme weersomstandigheden

Gebeurtenissen zoals orkanen, cyclonen, overstromingen en tornado's.

Extra persoon

Hiermee bedoelen wij personen die belangrijk zijn voor u buiten de 1e, 2e en 3e graads familieleden en om wie de reis geannuleerd of afgebroken moet worden als deze persoon bijvoorbeeld ernstig ziek is of overlijdt.

Extra Sport- en Hobbyuitrusting

Uitrusting voor het beoefenen van uw hobby of sport zoals:

- golf-, tennis- en hengelsportuitrusting;
- uitrusting voor onderwatersport;
- ski-, langlauf-, en bergsportuitrusting;
- muziekinstrumenten en optische instrumenten, zoals een verrekijker of microscoop;
- parachute, paraseil, (delta-)vlieger, surf- en kite-uitrusting;
- kano's, zeilplanken en opblaasbare of opvouwbare boten (alleen als ze niet geschikt zijn voor een buitenboordmotor).

Familieleden

Een familielid in de 1e of 2^e graad.

Familie lid in de 1e graad

Uw (ex-)echtgenoot of (ex-)echtgenote of de persoon met wie u samenwoont en een geregistreerd partnerschap of een samenlevingscontract heeft, ouder*, adoptieouder*, pleegouder*, stiefouder*, schoonouder*, kind, adoptiekind, pleegkind, stiefkind, schoonzoon* en schoondochter*.

Familie lid in de 2e graad

Broer, zus, grootouder*, kleinkind, stiefbroer, stiefzuster, zwager* en schoonzus*.

Familie lid in de 3e graad

Neef en nicht (alleen kind van uw broer of zus), oom* en tante* (alleen broer of zus van uw vader of moeder), overgrootouder* en achterkleinkind.

** = Hiermee bedoelen we ook de partners die door een geregistreerd partnerschap en/of samenlevingscontract dezelfde relatie hebben.*

Gebeurtenis

a. een plotseling en onvoorzien voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

b. bij de keuzedekking module Ongevallen: een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor u letsel oploopt.

Gevolmachtigd Agent

Het bedrijf dat als gevolmachtigd vertegenwoordiger van een verzekeraar het verzekeringsbedrijf uitoefent. De Gevolmachtigd Agent accepteert bijvoorbeeld uw verzekering en maakt de polis op.

Gezin

De personen die bij u in huis wonen en met wie u samen reist.

Huisdier

Uw hond, kat of paard.

Kostbare zaken

Onder kostbaarheden verstaan wij:

- audiovisuele, audio- en computerapparatuur, inclusief geluidsdragers en toebehoren;
- mobiele telefoons;
- foto-, film- en videoapparatuur en toebehoren;
- sieraden, horloges en voorwerpen van edele metalen, edelgesteenten of parels.

Mobile Devices

Hiermee bedoelen wij een smartphone, tabletcomputer en laptop.

Natuurrampen

Een onvoorzien natuurlijk verschijnsel dat voor een langere periode een ontwrichtende invloed op de samenleving heeft. Met natuurrampen bedoel wij aardbevingen, vulkaanuitbarsting, natuurbrand, cyclonische stormen en overstroming. Een epidemie of pandemie zien wij niet als een natuurramp.

Nieuwwaarde

Het bedrag dat u nodig heeft om het artikel dat beschadigd is of dat u kwijt bent, nieuw aan te schaffen.

Onrechtmatige daad

Hiermee bedoelen wij een handelen of nalaten waarmee iemand op onwettige of onbehoorlijke manier schade toebrengt aan een ander. Dit handelen of nalaten kan hem worden toegerekend, omdat er sprake is van schuld, een wettelijke regeling of omdat er een gangbare norm of waarde is overtreden.

Ongeval

Onder een ongeval verstaan wij een plotseling van buitenaf en ongewild op het lichaam van de verzekerde inwerkend geweld, dat zijn/haar dood of een medisch vast te stellen blijvend letsel ten gevolge heeft. Het ongeval moet hebben plaats gevonden tijdens de vakantieperiode. Een hernia en de gevolgen van een insectenbeet of een insectensteek zien wij niet als een ongeval.

Plotseling van buitenaf komende oorzaak

Een onvoorzien, plotselinge en onverwachte schadegebeurtenis, waarvan de oorzaak buiten de het voertuig ligt.

Reeks van gebeurtenissen

Met een reeks van gebeurtenissen bedoelen wij gebeurtenissen die met elkaar te maken hebben (bijvoorbeeld omdat ze dezelfde oorzaak of aanleiding hebben), met elkaar samenhangen of een gevolg zijn van elkaar.

Redding

Bevrijding en in veiligheid brengen vanuit een gevaarlijke situatie.

Reisgenoot

Iemand met wie u samen een reis- of huurarrangement heeft geboekt. Deze persoon staat niet op uw polis vermeld, maar wel op het boekings- of reserveringsformulier. Of u kunt op een andere manier aantonen dat u met deze persoon samen reist.

Restwaarde

Reissom per dag

Ieders persoonlijke reissom, gedeeld door het totaal aantal reisdagen.

Samengestelde reis

Een reis die bestaat uit apart van elkaar geboekte onderdelen. U heeft dan bijvoorbeeld het ticket en het verblijf los van elkaar geboekt. Het gaat alleen om vervoer en/of accommodatie die u vooraf heeft geboekt.

Schade

Dit is het nadelige gevolg van een gebeurtenis. Dit kan zaakschade of letselschade zijn.

- Zaakschade is schade door verlies of beschadiging van uw spullen.
- Letselschade is lichamelijke of geestelijke schade.

Slot

Een ART (categorie 2 of hoger) goedgekeurd slot, waarvan het merk en sleutelnummer aan ons zijn doorgegeven en op uw polisblad geregistreerd staat.

Tegenpartij

Dit is/zijn de andere partij(en) met wie u een conflict heeft.

Uitkering

Vergoeding voor schade.

Uw woning

Het adres waarop u in het Nederlandse bevolkingsregister ingeschreven staat.

Vervoermiddel

- De personen-, kampeer- of bestelauto, motor of scooter, waarmee u de reis vanuit de woonplaats in Nederland maakt.
- De aanhangwagen, toercaravan, vouwwagen, boottrailer, bagageaanhanger of zijspan.

Verzekeringnemer

De persoon die de verzekering afgesloten heeft.

Vordering

Een vordering is datgene wat een persoon van een ander te eisen heeft.

Waarnemer

De persoon die niet meereist en uw vervanger of (zaak)waarnemer is als u afwezig bent.

Wereld

Alle landen die niet onder het genoemde begrip Europa vallen. Bonaire, Sint-Eustatius, Saba, Aruba, Curaçao en Sint-Maarten vallen dus binnen het begrip wereld.

Zakelijke reizen

Een reis en/of verblijf met een zakelijk karakter zolang de werkzaamheden geen extra risico met zich meebrengen. Hiermee bedoelen wij beroepen of stage met een commercieel of administratief karakter. Woon- en werkverkeer zien wij niet als een zakelijke reis.

Ziekenhuis

Een inrichting die de bevoegde overheidsinstantie heeft erkend als ziekenhuis of sanatorium. De instelling is bedoeld voor verpleging, onderzoek of behandeling van zieken.



ANKER
INSURANCE



ANKER
INSURANCE

Algemene afspraken
Kort en doorlopende reisverzekering
aa-ati-alg september 2019

Anker Insurance Company n.v.

Wat vindt u waar?

1 Uw verzekering	3
2 Wie is de verzekeringnemer?	3
3 Wie zijn de verzekerden?	3
4. Bij wie heeft u uw verzekering afgesloten?	3
5 Wanneer kunt u deze verzekering afsluiten?	3
6 Wat mag u van ons verwachten?	3
7 Wat verwachten wij van u?	3
8 Wat verklaart u bij het afsluiten van onze verzekering?	4
9 Begin, einde en looptijd van de polis	5
9.1 Doorlopende reisverzekering	5
9.2 Kortlopende reisverzekering	5
10 Veranderen van de verzekering	6
11 De premie	6
11.1 Doorlopende reisverzekering	6
11.2 Kortlopende reisverzekering	6
12 Wanneer betaalt u te laat?	6
13 Wanneer krijgt u geen hulp en/of schadevergoeding?	7
14 Tot wanneer kunt u uw schade melden?	7
15 Tot wanneer kunt u reageren op onze afwijzing van uw schademelding?	7
16 Inschakelen externe schade expert	7
17 Fraude	7
18 Privacy en gebruik van uw gegevens	8
19 Welk adres gebruiken wij om u te informeren?	8
20 Bent u niet tevreden?	8
21 Welk recht is op uw verzekering van toepassing?	9
22 Wat is niet verzekerd?	9
23 Begrippenlijst algemeen	9

Algemene afspraken kort- en doorlopende reisverzekering

Dit zijn de algemene afspraken voor de kort- en doorlopende reisverzekering die u afsluit bij Anker Insurance Company n.v. en deze zijn van toepassing op alle verzekeringen die u zakelijk of als privépersoon afsluit.

Op uw polisblad staat welke verzekeringen u heeft.

Het is belangrijk dat deze afspraken duidelijk zijn voor u. Lees ze daarom goed door. Wij hebben sommige woorden onderstreept. U vindt de betekenis van deze woorden in de Begrippenlijst. Om deze afspraken leesbaar te houden bedoelen wij met 'hij' ook 'zij' en met 'zijn' ook 'haar'.

1 Uw verzekering

Uw verzekering is een overeenkomst tussen u en ons. Het is een reeks afspraken die wij met u hebben gemaakt. Ze gelden voor u en ons. Deze afspraken staan op uw polisblad, in de Algemene afspraken en in de Verzekeringsafspraken. Is er een verschil tussen het polisblad en de andere afspraken? Het polisblad met de clausules die voor uw polis gelden, gaat voor. Dan gelden de Verzekeringsafspraken en daarna pas de Algemene afspraken.

De verzekeringnemer heeft de verzekering afgesloten.

Als wij in de afspraken hebben over "u" of "uw", dan bedoelen wij alle personen die op basis van deze verzekering zijn verzekerd. Dit staat op het polisblad.

Als wij in de afspraken hebben over "wij" of "ons", dan bedoelen wij Anker Insurance Company n.v. en het volmacht kantoor.

2 Wie is de verzekeringnemer?

De verzekeringnemer is de persoon met wie wij deze verzekering afsluiten: dat bent 'u'.

3 Wie zijn de verzekerden?

Dit is in ieder geval de verzekeringnemer. Maar dat kunnen ook andere personen zijn. Dit is per verzekering verschillend. U leest dit in de verzekeringsafspraken van de verzekering en op uw polisblad.

Om deze afspraken leesbaar te houden gebruiken wij 'u' niet alleen als wij de verzekeringnemer bedoelen. Maar ook als wij de (andere) verzekerde(n) op de polis bedoelen.

4. Bij wie heeft u uw verzekering afgesloten?

U heeft uw verzekering afgesloten bij Anker Insurance Company n.v.: dat zijn 'wij'. Als wij spreken over ons, dan bedoelen wij de gevolmachtigd agent en de verzekeraar.

5 Wanneer kunt u deze verzekering afsluiten?

U kunt deze verzekering alleen afsluiten als u in Nederland woont (tenzij anders aangegeven op het polisblad). Wij communiceren met u in het Nederlands.

6 Wat mag u van ons verwachten?

U mag van ons, en uw verzekeringsadviseur verwachten dat wij:

- u zo goed mogelijk helpen;
- een verzekerde schade zo snel mogelijk en zorgvuldig afhandelen;
- ons inleven in uw situatie;
- uitgaan van wederzijds vertrouwen.

7 Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten van u:

- dat u ons altijd de juiste en volledige informatie geeft. U stuurt ons alle informatie die u heeft. Niet alleen bij het afsluiten van de verzekering maar ook bij een schade waarvoor u hulp vraagt. Onder afspraak 17 Fraude staat wat kan gebeuren als u dit niet doet;

- dat u zo snel mogelijk veranderingen in uw situaties doorgeeft, waardoor het verzekerd risico wijzigt. In ieder geval binnen 30 dagen. Dit kan namelijk betekenen dat uw verzekering verandert; **Let op:** Meldt u een verandering niet of te laat? En doet u een beroep op uw verzekering? Dan beoordelen wij of dit nadelig voor ons is.
 - Is dit niet zo? Dan behoudt u uw rechten.
 - Is dit wel zo? Dan bepalen wij of wij uw verzekering ongewijzigd/gewijzigd willen voortzetten. Passen wij de afspraken en/of premie aan? Dan houden wij bij de uitkering en/of de behandeling van uw conflict rekening met deze andere afspraken en premie;
- dat u ons zo snel mogelijk laat weten dat u schade heeft. U stuurt ons alle informatie die wij nodig hebben om uw schade te behandelen. Dan kunnen wij u zo goed mogelijk helpen;
- dat u de omvang en de omstandigheden van de gemelde schade aantoont;
- dat u al het redelijke doet om schade te voorkomen en te beperken;
- de beschadigde zaken te bewaren tot na de schadeafwikkeling. Soms vragen wij u om de beschadigde zaken bij een schademelding aan ons op te sturen;
- contact met ons op te nemen voordat u een schade laat repareren. Op die manier kunnen wij de schade laten onderzoeken, als wij dat nodig vinden;
- dat u voorzichtig met uw zaken omgaat;
- dat u bij een ongeval of ziekte onmiddellijk geneeskundige hulp inroept en niets nalaat wat het herstel kan bevorderen. U laat zich op onze kosten onderzoeken door een door ons aangewezen arts, als wij daarom vragen. U moet deze arts alle gewenste informatie geven;
- dat u aangifte doet binnen 24 uur bij de lokale politie bij gebeurtenissen zoals inbraak, diefstal of aanrijding waarbij de dader bekend is;
- dat u wanneer u een reis heeft geboekt die u (mogelijk) moet annuleren, dit binnen drie werkdagen meldt bij het kantoor waar u de reis heeft geboekt;
- als u een Rechtsbijstandverzekering heeft waarmee u een beroep kunt doen op rechtsbijstand, dat u uw zaak meldt bij Anker Rechtshulp. U doet dit in ieder geval binnen drie jaar nadat u bekend wordt met een conflict;
- dat u probeert schade of een conflict te voorkomen;
- dat u alles doet om de schade of de gevolgen van het conflict te beperken;
- dat u zich aan de wet houdt;
- dat u met ons meewerkt bij de behandeling van uw schade of conflict.
Dat betekent bijvoorbeeld dat u:
 - ons de mogelijkheid geeft om de schade te regelen en het conflict op te lossen zonder tussenkomst van een rechter;
 - ons helpt om de gemaakte kosten terug te krijgen. Bijvoorbeeld de kosten van medische zorg;
 - aangifte doet bij de politie als wij hier om vragen;
 - onze belangen niet schaadt en/of niets doet dat nadelig is voor ons. Doet u dat wel, dan kunnen wij de behandeling van uw zaak stoppen.

Voldoet u of een medeverzekerde niet aan deze verwachtingen? Dan kan dat voor ons reden zijn om:

- bij een schade minder of niets te vergoeden;
- eventueel betaalde schade op u te verhalen;
- uw verzekering te beëindigen.

8 Wat verklaart u bij het afsluiten van onze verzekering?

Met het afsluiten van deze verzekering verklaart u dat in de laatste acht jaar voordat u deze verzekering heeft afgesloten:

- wij of andere verzekeraars wel/geen verzekering van u hebben opgezegd;
- wij of andere verzekeraars wel/niet geweigerd hebben om een verzekering met u af te sluiten of een verzekering van u te wijzigen;
- wij of andere verzekeraars wel/geen beperkende of verzwarende voorwaarden hebben opgelegd of een hogere premie hebben toegepast of aan u hebben voorgesteld;
- u wel/niet in aanraking bent geweest met politie of justitie.

Ontdekken wij achteraf dat uw informatie niet klopt, dan kan dit betekenen dat u geen recht heeft op schadevergoeding. Ook kan het betekenen dat wij uw verzekering zullen beëindigen, omdat u niet eerlijk bent geweest.

9 Begin, einde en looptijd van de polis

9.1 Doorlopende reisverzekering

Uw verzekering begint op de datum die op uw polisblad staat. Dit is de begindatum.

Heeft u zich bedacht en wilt u uw verzekering toch niet afsluiten? Dat is geen probleem. U kunt uw verzekering kosteloos opzeggen binnen 14 dagen nadat u de polis heeft gekregen. Dit kan door een e-mail of een brief te sturen aan uw verzekeringsadviseur.

Heeft u uw premie al betaald? Dan krijgt u die uiteraard van ons terug.

Hoe lang loopt uw verzekering?

Uw verzekering loopt standaard één jaar (twaalf maanden). Na dit jaar verlengen wij automatisch uw verzekering met een jaar. Voordat wij uw verzekering verlengen, ontvangt u van uw verzekeringsadviseur bericht. Daarin informeren wij u over de automatische verlenging. Als u dit niet wilt, dan kunt u de verzekering voor het nieuwe jaar opzeggen tot maximaal 10 dagen na de datum waarop het nieuwe contractjaar ingaat.

Opzeggen van uw verzekering na eerste contractjaar

U mag uw verzekering na het eerste contractjaar op ieder moment beëindigen. U laat ons dit minimaal 30 dagen voor de einddatum weten. Dit kan door een e-mail of een brief te sturen aan uw verzekeringsadviseur.

Wanneer kunnen wij uw verzekering beëindigen?

Wij kunnen uw verzekering in de volgende situaties beëindigen:

- als wij ontdekken dat u bij de aanvraag van de verzekering of bij het melden van schade ons niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven om ons te misleiden. Dan beëindigen wij direct de verzekering;
- wij beëindigen de verzekering per direct als u of een medeverzekerde bij een gebeurtenis of schade fraude heeft gepleegd. U leest hier meer over bij afspraak 17 Fraude;
- als u de verzekering wijzigt. Wij beoordelen uw gegevens op dezelfde manier als bij de aanvraag van een nieuwe verzekering. Dit kan betekenen dat ook uw premie wijzigt, de afspraken wijzigen of dat wij uw verzekering moeten beëindigen;
- als u een vaste woonplaats buiten Nederland heeft (tenzij anders vermeld op uw polisblad);
- als u de premie niet volledig betaalt, niet op tijd betaalt of weigert te betalen. Als u de premie niet of niet volledig heeft betaald, ontvangt u een schriftelijke herinnering. Uw verzekeringsadviseur informeert u over de achterstand in de premiebetaling en de gevolgen daarvan. U wordt in de gelegenheid gesteld om de achterstallige premie binnen een termijn van veertien dagen te voldoen. Als u dan nog niet heeft betaald, dan zullen wij de polis opschorten met terugwerkende kracht op de eerste dag van de periode waarover de premie verschuldigd was;
- als u of een medeverzekerde veel of niet volledig aantoonbare schade meldt. Signaleren wij dit dan kunnen wij in sommige gevallen met u kijken naar de oorzaken;
- op de verlengingsdatum van uw verzekering. De verzekering eindigt om 24:00 uur op de datum die wij in de opzegbrief noemen;
- In het geval van faillissement, surseance van betaling, schuldsanering en/of financiële onvermogen. Hieronder valt ook de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP). Behandelen wij op dat moment een claim of conflict voor u dan kunnen wij de behandeling van de claim of het conflict stoppen.

U ontvangt van ons een brief waarin staat waarom en vanaf wanneer uw verzekering stopt. Het kan zijn dat u hierdoor te veel premie heeft betaald. In dat geval krijgt u die premie terug. Behalve wanneer u ons opzettelijk heeft willen misleiden (bijvoorbeeld bij fraude). Dan houden wij de volledige premie.

9.2 Kortlopende reisverzekering

Uw verzekering begint op de datum die op uw polisblad staat. Dit is de begindatum.

Uw verzekering eindigt op de datum die op uw polisblad staat. Dit is de einddatum.

10 Veranderen van de verzekering

In welke gevallen mogen wij uw verzekering veranderen? Wij mogen tussentijds de premie en de verzekeringsafspraken van onze verzekeringen voor al onze verzekerden tegelijk veranderen. Ook de algemene afspraken mogen wij op die manier aanpassen.

Wij mogen dit in een aantal gevallen ook op een ander moment doen. Dit is de wijzigingsdatum. Dit mag bijvoorbeeld:

- als de wet- of regelgeving verandert;
- als de gegevens op uw polisblad niet kloppen of als uw situatie verandert waardoor wij meer risico lopen;
- als u meer schade claimt dan het gemiddelde. U krijgt in dit geval eerst schriftelijk bericht. Wij geven u daarin de gelegenheid om uw (claim)gedrag aan te passen.

Gaan wij uw verzekering veranderen? Wij laten u dit minimaal 30 dagen voor de wijzigingsdatum weten. Deze wijzigingsdatum staat op het nieuwe polisblad dat wij u toesturen. Het polisblad dat u eerder heeft gekregen is dan niet meer geldig.

Wat kunt u doen als wij uw verzekering veranderen?

U mag uw verzekering opzeggen. De einddatum is dan 30 dagen nadat wij de opzegging van u hebben ontvangen. Dit kan door een e-mail of een brief te sturen aan uw verzekeringsadviseur.

11 De premie

11.1 Doorlopende reisverzekering

U kunt de premie per jaar of in termijnen betalen. Op uw polisblad staat vermeld wat de betalingsperiode is.

U betaalt poliskosten alleen bij het afsluiten van uw verzekering. Poliskosten zijn de administratiekosten om uw verzekering op te maken. U betaalt de prolongatiekosten per jaar. Prolongatiekosten zijn de administratiekosten om uw verzekering te verlengen.

Op uw polisblad staat wanneer u de premie moet betalen. Dit heet de premievervaldatum. U betaalt door het bedrag van de toegestuurde nota aan ons over te maken. Of doordat de premie automatisch van uw rekening wordt afgeschreven. Lukt dit niet en ontvangen wij geen premie? Dan stuurt uw verzekeringsadviseur u een herinnering. Daarna heeft u nog veertien dagen de tijd om te betalen.

11.2 Kortlopende reisverzekering

U moet de premie betalen voor uw verzekering begint. Zodra de dekking begonnen is, geven wij geen premie terug.

12 Wanneer betaalt u te laat?

U bent premie verschuldigd op de premievervaldatum. Betaalt u te laat? Dan wordt u geïnformeerd over de achterstand in de premiebetaling en de gevolgen daarvan. U ontvangt dan altijd eerst nog een aanmaning en wordt gevraagd de premie alsnog te betalen. Na de aanmaning heeft u daarvoor nog 14 dagen de tijd.

Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt?

- u en eventueel medeverzekerden zijn automatisch niet meer verzekerd als u uw premie 56 dagen na de premievervaldatum nog niet heeft betaald. De verzekering is dan opgeschort;
- gedurende de periode dat de verzekering is opgeschort, heeft u geen dekking en vindt geen betaling van uitkering(en) plaats;
- u moet de premie, die u niet heeft betaald, nog steeds betalen. Daarnaast moet u ook wettelijke rente en incassokosten betalen;
- de dekking gaat weer in 24 uur nadat wij uw betaling hebben ontvangen en geaccepteerd;
- u bent niet gerechtigd tot opschorting of verrekening van betalingen;
- wij kunnen uw verzekering opzeggen. In dat geval sturen wij u een brief. Hierin staat wanneer uw verzekering wordt beëindigd. Wij laten u dit minimaal veertien dagen voor de einddatum weten.

13 Wanneer krijgt u geen hulp en/of schadevergoeding?

Wij vergoeden geen schade of hulp als de schade is ontstaan:

- door een gebeurtenis of situatie die voor het afsluiten van de verzekering al bij u bekend was;
- doordat u of een medeverzekerde de schade opzettelijk heeft toegebracht, of heeft nagelaten de schade te voorkomen;
- doordat de schade met uw toestemming opzettelijk is toegebracht;
- terwijl u of een medeverzekerde niet over de juiste papieren beschikte, zich niet aan de voorschriften hield of onbevoegd handelde;
- doordat u of een medeverzekerde zich niet aan de verwachtingen en verplichting(en) heeft gehouden zoals omschreven in deze afspraken en de verzekeringsafspraken. (zie onder andere afspraak 7 Wat verwachten wij van u);
- door een (poging tot) zelfdoding door u of een medeverzekerde;
- buiten het verzekeringsgebied dat op de polis staat;
- doordat u alcohol, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen heeft gebruikt (anders dan op medisch voorschrift).

Wij vergoeden ook geen schade of hulp:

- als de polis is opgeschort als gevolg van het niet betalen van de premie van deze verzekering;
- als die al wordt vergoed op basis van een wet of een andere verzekering, garantie of voorziening, of als die al vergoed zou worden, wanneer u niet bij ons verzekerd was geweest;
- als die is veroorzaakt of verband houdt met molest, atoomkernreactie, kaping of verbeurdverklaring;
- als die is ontstaan door illegale of criminele activiteiten door u of een medeverzekerde;
- als u of een medeverzekerde fraudeert (zie afspraak 17 Fraude).

14 Tot wanneer kunt u uw schade melden?

U kunt een schade binnen drie jaar, nadat u wist van de schade bij ons melden. Na drie jaar stopt uw recht op een vergoeding van uw schade. Tenzij anders staat vermeld in de verzekeringsafspraken.

15 Tot wanneer kunt u reageren op onze afwijzing van uw schademelding?

U heeft een schade gemeld. En wij hebben u schriftelijk laten weten dat wij uw schade niet gaan vergoeden? Bent u het daar niet mee eens? Dan moet u dit binnen drie jaar nadat u onze afwijzing heeft gekregen, aan ons laten weten. Doet u dit niet? Na drie jaar eindigt uw recht op een vergoeding van uw schade.

16 Inschakelen externe schade expert

Voor het beoordelen van uw schade kunnen wij een externe schade expert inschakelen (wij betalen deze kosten). Bent u het niet eens met het door hem/haar vastgestelde schadebedrag? U kunt dan zelf een erkende schade expert inschakelen, die overlegt met onze schade expert. Als deze twee experts het niet eens worden over het schadebedrag, dan wijzen zij samen een derde schade expert aan. Die stelt de omvang van de schade voor u en ons bindend vast. De schadevergoeding wordt bepaald aan de hand van het dekkingsoverzicht met maximumvergoedingen en valt binnen de maximumvergoeding van beide vastgestelde schadebedragen door de schade experts. Stelt de derde schade expert u in het gelijk? Dan vergoeden wij de redelijke kosten van uw schade expert en van de eventuele derde schade expert.

17 Fraude

Wij gaan er van uit dat u ons altijd juist, op tijd en volledig informeert. Bijvoorbeeld bij het afsluiten of veranderen van uw verzekering. Of bij het indienen van een schade. Als wij denken dat u dit expres niet heeft gedaan (misleiding), dan kunnen wij een onderzoek uitvoeren. Of door anderen laten uitvoeren. Wij volgen hierbij onze fraudeprocedure. U kunt de procedure op onze website www.ankerinsurance.eu lezen.

Wij verwachten van u dat u aan dit onderzoek meewerkt. Doet u dit niet? Dan heeft u misschien geen recht op hulpverlening, schadevergoeding of juridische hulp. En wij kunnen de verzekering beëindigen. Maar ook alle andere verzekeringen die u bij ons heeft kunnen wij dan beëindigen. Wij laten u dit dan minimaal twee maanden voor de beëindigingsdatum weten.

Na het uitvoeren van het onderzoek nemen wij een beslissing. U krijgt een brief met de resultaten van het onderzoek en onze beslissing. Is er sprake van fraude? En hadden wij de verzekering niet gesloten als wij de waarheid hadden geweten?

Dan mogen wij tot twee maanden na het ontdekken van de fraude:

- uw verzekering direct beëindigen;
- uw verzoek om een schade uit te keren of juridische hulp (module rechtsbijstand) weigeren, beperken of stopzetten. Bent u het hier niet mee eens? U kunt uw verzekering binnen twee maanden na deze maatregel stoppen;
- uw verzekering direct beëindigen;
- uitkeringen die wij onterecht aan u hebben betaald, van u terugvragen.

Als wij kosten hebben gemaakt dan moet u die betalen. Wij stellen u direct aansprakelijk voor de gemaakte kosten. Deze kosten bedragen minimaal €532,-. Daarnaast kunnen wij aangifte bij de politie doen.

18 Privacy en gebruik van uw gegevens

Aan wie geeft u uw gegevens? U geeft uw gegevens aan uw verzekeringsadviseur. Deze geeft uw gegevens weer door aan de gevolmachtigd agent die voor ons verzekeringen accepteert. U geeft eventueel ook uw gegevens aan de Anker Alarm Service en Anker Rechtshulp b.v.

Uw persoonlijke gegevens worden zorgvuldig en uitsluitend voor het uitvoeren van uw verzekeringsovereenkomst gebruikt. Er worden geen gegevens gebruikt die niet noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van uw verzekeringsovereenkomst. Wij houden ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze gedragscode vindt u op www.verzekeraars.nl.

Wordt er digitaal gecommuniceerd? Bijvoorbeeld via internet, e-mail of telefoon. Dan mag deze communicatie (digitaal) worden vastgelegd. Als bewijs of om de service te verbeteren. U kunt deze informatie opvragen of inzien.

Uw gegevens worden gebruikt om:

- de verzekeringsovereenkomst uit te voeren (hulpverlening, juridische hulp, schadebehandeling);
- de aanvraag of wijziging van uw verzekering te verwerken;
- de relatie met u te onderhouden;
- te voldoen aan de wet;
- fraude te voorkomen en te bestrijden;
- algemeen beleid te bepalen;
- u gericht te informeren over producten en diensten die voor u belangrijk kunnen zijn;
- te zoeken en/of te melden in FISH, het frauderegistratiesysteem van Stichting CIS. Dit is een centraal registratiesysteem van alle Nederlandse verzekeringsmaatschappijen. Wij kunnen uw persoonlijke gegevens in de databank van Stichting CIS opzoeken en registreren. Wij doen dit om meer te weten te komen over het verzekerde risico, of om fraude te bestrijden. Meer informatie over Stichting CIS kunt u vinden op www.stichtingcis.nl.

19 Welk adres gebruiken wij om u te informeren?

Wij hebben u volgens de wet op de juiste manier geïnformeerd als wij onze informatie sturen naar:

- uw meest recente (e-mail) adres dat bij ons bekend is;
- uw verzekeringsadviseur.

20 Bent u niet tevreden?

Bent u niet tevreden over uw verzekering, uw verzekeringsadviseur of over ons? Wij komen graag met u in contact en proberen samen met u een oplossing te vinden. U kunt daarvoor contact opnemen met de medewerker die uw aanvraag, melding, schade of conflict behandelt.

Klacht over de uitvoering van uw verzekering(en)?

Komen u en de behandelaar er samen niet uit? Dan kunt u een klacht indienen bij onze klachtenafdeling. Wij volgen voor de behandeling van uw klacht onze klachtenprocedure.

Deze vindt u op onze website www.ankerinsurance.eu.

U kunt uw klacht sturen naar:
Anker Insurance Company n.v.
Afdeling Klachtencoördinator
Antwoordnummer 8015
9700 VK Groningen
E-mail: klacht@anker.nl

Kifid voor particuliere verzekerden

Is uw klacht niet naar uw tevredenheid opgelost door ons? Dan kunt u uw klacht binnen drie maanden na onze definitieve reactie op uw klacht sturen naar het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

Kifid
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoon: 070 333 8 999
www.kifid.nl

U kunt het verschil van mening ook voorleggen aan een rechter.

21 Welk recht is op uw verzekering van toepassing?

Op uw verzekering is het Nederlands recht van toepassing. Zijn u en wij het niet eens en gaat u naar de rechter? Dan is dit altijd een rechter in Nederland.

22 Wat is niet verzekerd?

Uw schade of uw conflict heeft te maken met uitsluitingen die niet verzekerd zijn op uw polis. Ze staan hieronder. Deze gelden voor alle verzekeringen. Per verzekering kunnen er nog meer situaties zijn waarin een schade niet is verzekerd. Deze staan dan in de verzekeringsafspraken van die verzekering of op uw polisblad.

- molest;
- atoomkernreactie;
- overstroming;
- aardbeving;
- opzet en grove schuld;
- de schade of het conflict is een logisch en voorzienbaar gevolg van uw gedrag;
- u houdt zich niet aan de afspraken die gelden voor uw verzekering;
- overtreden van de wet- en regelgeving;
- fraude;
- terrorisme: wordt de schade of het conflict veroorzaakt door een terroristische actie? Dan krijgt u misschien minder of geen schadevergoeding of geen juridische hulp.
Terrorisme is verzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). Meer informatie hierover leest u in het clausuleblad Terrorismen en het Protocol afwikkeling claims van de NHT. U vindt deze documenten op www.terrorismeverzekerd.nl.

23 Begrippenlijst algemeen

In deze algemene afspraken zijn bepaalde woorden onderstreept. U kunt hieronder lezen wat deze woorden betekenen.

Anker Insurance Company n.v.

Anker Insurance Company n.v. is gevestigd aan de Paterswoldseweg 812, 9728 BM te Groningen. Wij zijn geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000661 en hebben een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB). U kunt meer informatie over ons opvragen via www.afm.nl en www.dnb.nl.

Atoomkernreactie

Dit is iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

Clausule

Een clausule is een speciaal stuk tekst dat op uw polis staat. Waarvoor u bent verzekerd, wordt door een clausule uitgebreid of beperkt. De clausules zijn onderdeel van uw polis. Als er verschil is tussen de clausules en de verzekeringsafspraken, dan gelden de clausules.

Conflict

Een conflict is een verschil van mening over de rechten en plichten die ontstaat door een gebeurtenis. Hierbij zijn naast u één of meer partijen betrokken.

Hebben de partijen verschillende belangen? Dan is sprake van een conflict.

Heeft u meer conflicten die onderling verband met elkaar hebben? Of met dezelfde gebeurtenis als oorzaak? Dan noemen wij al deze conflicten samen één conflict.

Fraude

Met fraude bedoelen wij dat u ons bewust, expres of opzettelijk verkeerde informatie of niet alle informatie geeft. Bijvoorbeeld als u de verzekering afsluit of verandert. Of bij het melden van een schade of conflict.

Gevolmachtigd agent

Het bedrijf dat als gevolmachtigd vertegenwoordiger van een verzekeraar het verzekeringsbedrijf uitoefent. De gevolmachtigd agent accepteert uw verzekering en maakt de polis op.

Grove schuld

Hiermee bedoelen wij dat u heel erg onvoorzichtig of onoplettend bent geweest. En dit is u zo te verwijten dat het lijkt of u het bewust, expres of opzettelijk heeft gedaan.

Misleiding

Dit is iemand bewust, expres of opzettelijk een verkeerde indruk geven.

Molest

Hiermee bedoelen wij een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of mouterij.

Deze zes vormen van molest en de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 is gedeponereerd bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank in Den Haag.

Nederland

Dit is het Koninkrijk der Nederlanden, dat gelegen is in Europa.

Hiermee bedoelen wij dus niet:

- de overzeese landen: Aruba, Sint Maarten en Curaçao;
- de overzeese gemeenten: Bonaire, Sint Eustatius en Saba.

Nederlands recht

Het Nederlands recht is alle wet- en regelgeving in Nederland.

Opzet

Met opzet bedoelen wij dat u bewust, expres of opzettelijk iets heeft gedaan of juist niet heeft gedaan. Bijvoorbeeld dat u iemand bewust, expres of opzettelijk schade heeft toegebracht. Of dat u een overtreding begaat waarbij u wist dat u de wet overtrad.

Polisblad

Dit is het bewijs van uw overeenkomst met ons. Het is, samen met de algemene afspraken, de verzekeringsafspraken en het dekkingsoverzicht, de bevestiging van de gemaakte afspraken voor uw verzekering.

Premie

Dit is het geldbedrag dat u betaalt voor uw verzekering.

Premievervaldatum

Dit is de datum waarop u de premie aan ons moet betalen.

Rechtsbijstandverzekering

Dit is een overeenkomst met een verzekeringsmaatschappij. De verzekeringsmaatschappij verzekert de financiële gevolgen van (juridische) hulp bij conflicten. Anker Insurance Company n.v. heeft als verzekeraar de rechtshulpverlening uitbesteed aan Anker Rechtshulp b.v.

Schade

Dit is het nadelige gevolg van een gebeurtenis. Dit kan zowel schade aan uw spullen zijn als lichamelijke of geestelijke schade.

U

Met u bedoelen wij alle personen die op uw polis verzekerd zijn (verzekeringnemer en andere verzekerden).

Verbeurdverklaring

De verbeurdverklaring is een bijkomende straf waarbij de rechter een bepaald voorwerp van de verdachte inneemt. Hierbij moet er worden gedacht aan het voorwerp waarmee het strafbaar feit is gepleegd, bijvoorbeeld een vuurwapen.

Wettelijke rente (premie)

Dit is het rentepercentage die een schuldeiser volgens de wet kan vorderen als u uw premie te laat betaalt.